

Allianz

lakóközösség-biztosítás

Ügyfél-tájékoztató és Szerződési feltételek az Allianz lakóközösség-biztosításhoz

Allianz 

Tartalomjegyzék

Ügyfél-tájékoztató

A biztosítás tartama és a biztosítási időszak	7
Biztosítási események a vagyonbiztosításban.....	7
Kiegészítő biztosítások.....	7
A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete	8
A biztosítási díj.....	8
A szolgáltatás iránti igény bejelentése.....	8
A biztosító szolgáltatása	9
Önrészesedés	13
A szerződés módosítása	13
A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződésfelmondás feltétele	13
Kizárások.....	13
Mentesülés	17
Értékkövetés	17
A biztosítási titokról és a biztosítási titoknak minősülő adatok továbbíthatóságáról.....	17
A szerződés joga.....	18
A biztosító főbb adatai	18
Az Allianz Hungária Zrt. panaszkezelési elvei és gyakorlata	18

Szerződési feltételek

Az Allianz lakóközösség-biztosítás általános szerződési feltételei.....	21
Fogalommeghatározások.....	23
I. Általános biztosítási feltételek	25
II. Vagyonbiztosítás (alpbiztosítás).....	31
III. Kiegészítő biztosítások	45
Záradékok	61
Az Allianz lakóközösség-biztosítás záradékai.....	66

Ügyfél-tájékoztató az Allianz lakóközösség-biztosításhoz

Tisztelt Partnerünk!

Tájékoztatónk célja, hogy kiemeljük az Allianz lakóközösség-biztosítási termék legfontosabb jellemzőit.

A lakóközösség, döntése szerint biztosítást köthet

- az épület egészére (esetleg épület komplexumra) vagy
- a közös, illetve szövetkezeti tulajdonra.

A biztosítás tartama és a biztosítási időszak

A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre.

A határozott tartam egy évnél rövidebb is lehet.

A biztosítási évforduló minden naptári év első napja (január 1-je).

A határozatlan és az egy évnél hosszabb határozott időtartamra létrejött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év, amely megegyezik a naptári évvel. Amennyiben a biztosítási szerződés nem január 1-jei kezdettel jön létre, akkor az első biztosítási időszak töredék év, amely a szerződés létrejöttének időpontjától a tárgyév utolsó napjának a végéig tart.

Biztosítási események a vagyonbiztosításban

Tűz	Árvíz	Idegen jármű ütközése	Zártsere
Villámcsapás	Hónyomás	Csőtörés	Épületrongálás
Villámcsapás indukciós hatása	Földcsuszamlás	Felhőszakadás	Betöréses lopás
Robbanás, robbantás	Kő- és földomlás	Földrengés	Rablás
Vihar	Idegen tárgyak rádőlése	Beázás	Lopás
Jégverés	Ismeretlen építmény, üreg beomlása	Üvegtörés	

Kiegészítő biztosítások és záradékok

Tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás	Üvegbiztosítás bővítése	Különleges üvegezés biztosítása
Rongálásbiztosítás	Társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása	Felelősségbiztosítás
Csoportos családi baleset-biztosítás	VSZ Záradék: Saját személyautóban keletkezett károk	LUX Záradék: Többletszolgáltatások (külön díj nélkül)
Z1 Záradék: Többletszolgáltatás üvegtörésre	ADM Záradék: Allianz DirektMester szolgáltatás	Felújítás-biztosítás
Jogvédelem-biztosítás	UJE záradék: Új épületek többletszolgáltatásai	

A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

A biztosító kockázatviselése – ettől eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes első díját (részletfizetés esetén a teljes díjrészletet), illetve egyszeri díját a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette, vagy a biztosító képviselőjének, illetve a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak elismervény ellenében átadta, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött.

Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap.

A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.

Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszautalja az ajánlattevőnek.

A biztosítási díj

A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj). Ha az első biztosítási időszak töredék év, a biztosító az első biztosítási időszak díját a kockázatviselés kezdetének a napja és az azt követő naptári év első napja közötti időszakra állapítja meg (töredék díj).

A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatólagos díj pedig annak a biztosítási időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.

A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő vagy megbízása alapján a díjfizető a határozatlan vagy az egy évnél hosszabb határozott tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).

A biztosító az egy évnél rövidebb tartamú szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj).

Az egyszeri díjat – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

A szolgáltatás iránti igény bejelentése

A biztosítási eseményt a tudomásra jutásától számított két (halál és baleseti kár bekövetkezte esetén nyolc) munkanapon belül írásban (faxon, levélben, e-mailben, interneten) vagy telefonon be kell jelenteni a biztosítónak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

Amennyiben a szerződő (biztosított) e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, bizonylatokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek. Az egyes biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatáshoz szükséges iratok, bizonylatok megnevezését a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák, így különösen:

- a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést,
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas tételes listát,
- a beszerzési (helyreállítási) számlát, az adásvételi szerződést,
- tűz- és robbanáskár esetén az önkormányzat hatósági bizonyítványát vagy az önkormányzati tűzoltóság igazolását,
- a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás,
- betöréses lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentést és a nyomozást felfüggesztő határozatot, vádemelés esetén pedig a vádiratot,
- baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt,
- baleseti egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumokat:
 - a kórházi zárójelentést,
 - a táppénzes (keresőképtelenségi) igazolás másolatát,
 - haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot (öröklési bizonyítványt, hagyatékátadó végzést),
 - a sérült hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához – vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse – a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem);
- személysérüléssel felelősségi károk esetében továbbá
 - a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) kárigényét,
 - a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviseleti jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát,
 - a biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződés);
- társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősség-biztosítása esetén továbbá
 - a megbízási szerződést,
 - a közgyűlési határozatok könyvét,
 - az alapító okiratot és a szervezeti és működési szabályzatot,
 - az elvégzett munkára vonatkozó pályázati kiírást és a beérkezett pályázatokat.

A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes.

Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

A biztosító szolgáltatása

A biztosító szolgáltatása vagyonbiztosítás esetén

A biztosító a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles megkezdeni a kárrendezést.

A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Ha a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni, hacsak a felek erre a kárfelvételi jegyzőkönyvben hosszabb időt nem állapítottak meg.

A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

A biztosító a károsodott vagyontárgy **káridőponti új értékét** téríti meg, figyelembe véve a feltételekben foglalt eltéréseket. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a feltételekben foglalt eltérésekkel).

A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak (helyreállításnak)** az általános forgalmi adóval csökkentett költségeit téríti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a biztosított bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újraépítése során felmerült, és a biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint áfa-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása is szükséges).

Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik,
 - mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik,
- a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg. Közös tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a két szint közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek.

A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg

- a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)
 - festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
 - melléképületek, valamint egyéb építmények,
- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú ingóságok

kárait.

A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javítással nem állítható helyre.

A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újbeszerzés költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső amortizációt.

Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító **nem téríti** meg a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

A biztosító szolgáltatása betöréssel lopás esetén

A biztosító a betöréssel lopás-károkat a káridőponti védettségi szinttől függő kártérítési limitösszegig, legfeljebb a közösségi ingóságoknak a kötvényen feltüntetett biztosítási összegéig téríti meg.

A káridőponti védelmi szintet meghatározó mechanikai védelmi rendszerek követelményeit a feltétel tartalmazza.

A biztosító a káridőponti **épületbiztosítási összeg 5%-a** erejéig – a biztosítási összeg felül – megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- oltás, mentés,
 - bontás és ideiglenes tetőépítés,
 - rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
 - tervezés és hatósági engedélyezés,
 - helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
 - kárenyhítés
- költségeit.

Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forint erejéig viseli a kockázatot a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyar Köztársaság területén lévő közösségi ingóságokra. A kockázatviselés feltétele, hogy a biztosított vagyontárgyat a káresemény bekövetkezésekor a lakóközösség képviselője indokoltan tartsa a birtokában a lakóközösség ügyeinek az intézése érdekében.

Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt egy vagy több biztosított lakást, illetve a lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosító a biztosítási összege felül megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját – a közös vagy külön tulajdonban, illetve a szövetkezet tulajdonában álló lakások tekintetében egyaránt – lakásonként 100 000 forintig.

Tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás alapján valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

Különleges üvegezés biztosítása alapján a biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

Rongálásbiztosítás alapján a biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott

- közös vagy szövetkezeti tulajdon esetében a biztosítási összeg 100%-áig,
- az egyes külön tulajdonok esetében a biztosítási összeg 50%-áig téríti meg.

A biztosító szolgáltatása felelősségbiztosítás és társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása esetén

A biztosító felelősségbiztosítás esetén

- a) a lakóközösség és a szövetkezet által okozott károk esetén naptári évenként a kötvényen a közösségi felelősségre meghatározott biztosítási összegig,
 - b) a lakóközösség tagja által okozott károk esetében naptári évenként a kötvényen a külön tulajdonra meghatározott egyéni felelősségbiztosítási összegig
- téríti meg a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket.

A társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása alapján, biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy naptári évenként a kötvényen meghatározott és a károkozás időpontjában érvényes éves kártérítési limit erejéig – káreseményenként pedig legfeljebb a feltételekben rögzített, a káridőponti biztosítási összeg százalékában meghatározott kárlimitig – megtéríti a biztosítási esemény által a károsult(ak)nak okozott kárt a feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

Ha azonban az adott (károkozási) évre vonatkozó biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint az okozott kár, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt. A biztosítási összeget meghaladó kárért a biztosított köteles helytállni.

Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

Ha több károsult együttes kára meghaladja a kártérítési limitösszeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kárösszegezésének bizonyítása a károsultat terheli.

Ha a kár bekövetkezésében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

A járadék tőkésítése és a tőkeérték megállapítása

Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

A biztosító az egyösszegű megváltás összegét az 1990. évi halandósági tábla alapján, férfiak esetén 6 éves, nők esetén 5 éves koreltolással, 3,5%-os technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem

A biztosító szolgáltatása csoportos családi baleset-biztosítás esetén

	Biztosítási esemény	A biztosító szolgáltatása
Maradandó	a) baleseti halál esetén:	a biztosítási összeg 100%-a.
	b) baleset miatt bekövetkező maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összeg 100%-a. A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – megtéríti továbbá a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig.
	c) baleset miatti maradandó, 10%-os vagy azt meghaladó részleges egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összegnek a baleseti egészségkárosodás mértéke szerinti arányos részét. A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig téríti meg.
Műlékony	d) balesetből eredő nyolcnapos vagy azt meghaladó kórházi fekvőbeteg-kezelés esetén:	a biztosítási összeg 3%-a.
	e) baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés vagy olyan sérülés, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképzetlenséggel jár:	a biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.

érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselét, s a képviselettel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

A biztosító szolgáltatása a jogvédelem-biztosítás alapján

A biztosító teljesítési kötelezettsége esetén vállalja a biztosítási esemény bekövetkezése bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt, igazolt és a biztosított jogi érdekének megóvásához szükséges költségek megtérítését az alábbiak szerint.

A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségeket csak akkor téríti meg a biztosító, ha azok

- az ellenfél,
 - a bíróság intézkedései vagy
 - a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által és a biztosítási esemény bejelentését megelőző 30 napon belül merültek fel.
- A biztosító – ha a biztosítási esemény bekövetkezik – az alábbiakat téríti:
- a biztosítottat képviselő ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű munkadíját és költségeit (a továbbiakban: ügyvédi költség), feltéve, hogy megbízásához és díjazásához a biztosító előzetesen hozzájárult. Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül vagy tiltakozása ellenére állapodott meg az ügyvéddel, a biztosító 3 000 Ft/óra ügyvédi költséget térít meg;
 - biztosított által fizetendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybevett igazságügyi szakértők tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás díját, a tanúnak járó költségtérítést;
 - biztosított által – a biztosító hozzájárulásával – felkért független szakértő tevékenységéért járó díjat;
 - polgári perben az ellenfél költségeit, büntetőeljárás során a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más biztosítás;
 - a biztosított kérésére elrendelt végrehajtási eljárás költségeit a biztosító viseli legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig.
 - A biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:
 - a biztosító szolgáltatásának felső határát az adott naptári évben bekövetkezett igényekre a kötvényen megjelölt biztosítási összeg képezi (éves abszolút limit),
 - a biztosítási eseményenként kifizetett szolgáltatási összeg felső határa nem haladhatja meg a biztosítási esemény be-

következésének időpontjában érvényes biztosítási összeget (biztosítási eseményenkénti limit), függetlenül az igényérvényesítés hosszától. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége több éven át tartó igényérvényesítés esetén is csak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeg erejéig áll fenn, új naptári év esetén pedig a biztosított igénye mindaddig megfizetésre kerül, ameddig ezen felső határt nem haladja meg az igény.

- több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. A biztosítási összeg az első, biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a elvesztességhez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban az egyezségben szereplő összeg.
- a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be. A biztosító a költségeket számla vagy hatósági, bírósági határozat alapján téríti meg.

A biztosító teljesítésére vonatkozó szabályok, a siker kilátásának megítélése, egyeztető eljárás

A biztosítottal szembeni igény vizsgálatához szükséges valamennyi irat, okmány átvételétől számított 15 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia kell a biztosítási fedezet fennállását vagy meg kell indokolnia a fedezet hiányát. A biztosító jogosult mindenkor vizsgálni a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés várható sikerét. Ha a jogi helyzet és a bizonyítékok vizsgálata alapján arra a következtetésre jut, hogy kedvezőek a kilátások az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségek megtérítését.

Az igényérvényesítés sikerének kilátástalansága esetén a költségviselés elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és érdekegyeztető bizottság felállításának lehetőségére való utalással.

Az addig felmerült költségeket a biztosítónak kell viselnie, ha a biztosítási fedezet fennáll.

Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az öt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével. Az érdekegyeztető bizottság tagjai:

- a biztosított által megnevezett ügyvéd,
- a biztosító jogi képviselője, valamint
- az előző két tag által választott elnök.

Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak

nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító abban az esetben viseli, ha az érdekegyeztető bizottság döntése az igényérvényesítés várható sikere tekintetében a biztosítottra nézve kedvező.

Ha az érdekegyeztető bizottság döntése a biztosítottra nézve kedvezőtlen, akkor mindkét fél saját maga viseli az egyeztető eljárás során felmerülő saját költségeit.

Az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén is megilleti a biztosítottat a jogi képviselő (ügyvéd) szabad választásának a joga.

Ha két vagy több ellenérdekű fél ugyanarra az eseményre a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, a biztosító nem vizsgálja a sikerkilátást. E rendelkezés a büntető és szabálysértési eljárásra is vonatkozik.

A biztosító szolgáltatása a felújítás-biztosítás alapján

A kiegészítő felújítás-biztosítás alapján a biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban.

A biztosító szolgáltatása épületkárok esetén

A biztosító a biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti új értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy káridőponti új értékéig téríti meg.

A biztosító szolgáltatása ingóságkárok esetén

A biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén káridőponti új értéket,
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy(ak) káridőponti új értékéig téríti meg a biztosító.

A biztosító szolgáltatása a záradékok alkalmazása esetén

VSZ Záradék: A saját személyautóban keletkezett károk

A biztosító – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a saját személyautóban keletkezett kárt naptári évenként és garázsonként, illetve gépkocsiállásonként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg, a feltételekben meghatározott előírások szerint.

LUX Záradék: Többletszolgáltatások (külön díj nélkül)

Az alapbiztosításhoz kötött **Felelősségbiztosítás alapján** a biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat naptári évenként 5 000 000 forint összegig (éves kártérítési limit), de káreseményenként legfeljebb 3 000 000 forint összegig (kárimit) fizeti ki.

Az alapbiztosításhoz kötött **Csoportos családi baleset-biztosítás alapján** a biztosított balesete miatt bekövetkező és legalább 28 napos munka- vagy keresőképtelenség esetén a biztosító maximum 50 000 forint összegig megtéríti a vagyonbiztosításban biztosított lakóközösségnek a társasház ügyeinek ellátására megbízást kapott, szakképesítéssel rendelkező kezelő vagy képviselő megbízási díját a biztosított keresőképtelenségének időtartamára, de ezen belül legfeljebb 3 hónapra.

Az alapbiztosításhoz kötött **Rongálásbiztosítás alapján** a biztosító szolgáltatása **Lift-géptöréssel** egészül ki.

A biztosító szolgáltatása a kockázatviselés helyén lévő lift(ek) véletlen, váratlan, balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait terjed ki – a feltételekben meghatározottak szerint –, amelyek a lift(ek) részleges vagy teljes működésképtelenségét okozzák, és amelyek az alapbiztosítás vagy a kiegészítő rongálásbiztosítás liftrongálás biztosítási eseményei alapján nem térülnek meg.

Z1 Záradék: Többletszolgáltatás üvegtörésre

Az épület egészére vonatkozó Allianz lakóközösség-biztosítás alapján – meghatározott díj megfizetése ellenében – a biztosító a károkat külön tulajdonként (albetétenként) és naptári évenként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg.

ADM Záradék: Allianz DirektMester szolgáltatás

Vészhelyzet esetén a biztosító munkatársa a bejelentő által nyújtott információk alapján haladéktalanul intézkedik az elhárításhoz szükséges szakiparos lehető legrövidebb időn belüli helyszínre küldéséről.

A **vészhelyzet elhárítási** szolgáltatás tartalmazza az Allianz DirektMester szolgáltatás alapján kiküldött szakiparos vész-elhárítás érdekében felmerült kiszállási díját, munkadíját és anyagköltségét.

Vészhelyzet elhárítás esetén a biztosító a felmerült költségeket

- a közös tulajdonban keletkezett károk esetén 50 000 forintig, továbbá
- az épület egészére kötött vagyonbiztosítási fedezetnél, a külön tulajdonokban bekövetkezett károk vész-elhárítása esetén felmerült költségeket, az egyes külön tulajdonokra vonatkozóan 30 000 forintig vállalja át.

Vészhelyzetnek nem minősülő károk esetében a biztosító munkatársa a helyszíni szemlét követően, ha a biztosított igényli, akkor intézkedik a hibaelhárításhoz szükséges DirektMester szakiparos helyszínre küldéséről.

A lakóközösség-biztosítás alapján a biztosító a DirektMester szakiparosnak megtéríti a munkálatok kiszállási díját, munkadíját és anyagköltségét. Ezt a költséget a biztosítottnak nem kell kifizetnie.

A szakiparos által vállalt kivonulási határidő be nem tartása miatt, a biztosítottnál felmerült és igazolt többletköltségek megtérítését a biztosító vállalja.

A záradék alkalmazása a feltételekben meghatározott területi hatályra érvényes.

UJE záradék: Új építésű épületek többlétszolgáltatása
Az épület(ek) 10 éves koráig a biztosító az alábbi többlétszolgáltatást nyújtja:

- A biztosító megtéríti a károsodott falazatok újrafestésének vagy burkolatok letisztításának költségeit a járdaszinttől számított 3 méter magasságig.
- A biztosító a társasház területén a belső udvart védő elektromos sorompókban vandalizmus biztosítási esemény alapján keletkezett károkat rendőrségi feljelentés nélkül téríti meg.

A biztosító a fenti szolgáltatásokat

- naptári évenként legfeljebb 2 alkalommal, de
- káreseményenként maximum 50 000 Ft-ig téríti meg.

Önrészesedés

A szerződésben meghatározott biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le, **kivéve**

- a társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítását, ahol a biztosító nem téríti meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az 50 000 forintot, valamint
- a jogvédelem-biztosítást, amely esetében a biztosító szolgáltatása összegéből biztosítási eseményenként 10 000 forintot levon önrészesedés címén, és
- a felújítás-biztosítást, amely esetében a biztosító nem nyújt szolgáltatást azokra a biztosítási események alapján okozott károokra, amelyek összege nem éri el az 50 000 forintot. A biztosító az 50 000 forintot meghaladó kár esetén nem von le önrészt, a teljes szolgáltatási összeget kifizeti a biztosítottnak.

A szerződés módosítása

A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

A szerződő új ajánlati nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti a szerződés módosítását. Ha a biztosító a módosító javaslatot elfogadja, a szerződés módosul. Ha a biztosító a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban. A szerződés módosítással nem érintett része változatlanul marad. Változás-bejelentés esetén, ha annak alapján a szerződés módosítása indokolt, a biztosító erre a bejelentéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, illetve – ha a kockázatot a jelen feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha erre a következményre a biztosító a szerződőt a módosító javaslat megítételekor figyelmeztette.

Ha a biztosító a változás bejelentését követően nem él a módosításra vonatkozó jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

A biztosítási szerződés megszűnése, a szerződésfelmondás feltétele

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlás esetét.

A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

Díjnyemfizetés miatt szűnik meg a biztosítási szerződés

- az első biztosítási díj, illetve a halasztott díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri biztosítási díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

ha addig a hátralékos díjat nem pótolta, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

Ha a szerződés a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő érdekmúlás miatt szűnt meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszakra a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.

A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó időarányos díj illeti meg, amelyben véget ért a kockázatviselése.

A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

Kizárások

Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a biztosító nem téríti meg:

- a nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkokkal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel,
- a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

Csoportos családi baleset-biztosítás esetén a biztosító nem téríti meg:

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkokkal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel

összefüggésben keletkezett károkat.

Nem minősül biztosítási eseménynek az a **tűzkár**, amelyik

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatás,

- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat következtében keletkezett.

A biztosító **nem téríti meg a robbanás- vagy összeroppanás-kárt**, ha az csak magában a nyomástartó edényben keletkezett.

Vihar biztosítási esemény alapján nem térül meg

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett viharkár.

Jégverés biztosítási esemény alapján nem térül meg

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett jégvereskár.

Árvíz biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett károkat.

Hónyomás biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító a szabadban tárolt ingóságokban keletkezett károkat.

Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján nem térít a biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha
- a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna.

Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagútúrás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító nem téríti meg

- a függő és fekvő ereszcsonna, a tüzelési, a hűtési, a gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költségét,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

A biztosító nem téríti meg

- az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek előntése esetén az ingóságokban,
- a szabadban tárolt ingóságokban

keletkezett **felhőszakadaskárokat**.

Csőtörés, felhőszakadás, vízkár és beázás biztosítási esemény alapján nem térül a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

Beázás biztosítási esemény alapján nem téríti a biztosító:

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádgozások kivitelezési hiányosságai, kar-

- bantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károkat,

- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károkat.

A biztosító **üvegtörés** biztosítási esemény alapján nem téríti meg:

- az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágnyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalokban, kopolitüvegekben,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkat.

A biztosító **épületrongálás** biztosítási esemény alapján nem téríti meg a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási károkat.

Betöréses lopás biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító:

- ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az 1. védettségi szint ismérveinek sem felel meg.

Felelősségbiztosítás alapján nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a gépjármű-felelősségbiztosítás, a munkáltatói felelősségbiztosítás, szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthetők.

A társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása alapján nem terjed ki a biztosítás

- a gépjármű-felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károokra,
- a munkáltatói felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károokra,
- a közös képviselő ellátásával vagy a társasházkezeléssel összefüggésben harmadik személyeknek okozott károokra,
- az olyan kárra, amely a biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült,
- közgyűlési határozat ellenére a társasház biztosítási védelmének elmulasztásából vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károokra,
- az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károokra,
- a közüzemi szolgáltatás leállításából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károokra, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a közös képviselő bizonyíthatóan megtette,
- a nem megfelelő épületfenntartási tevékenységekből eredő károokra, ha a közös képviselő a felújítás, javítás elvégzésére

bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a társasház döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá,

- a bűncselekménnyel okozott károokra,
- olyan károokra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek,
- a pénzkezelés körében bekövetkezett károokra,
- ha a kár jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett,
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károokra,
- azokra a károokra, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott.

A tetőbeázás- és panelhézag-biztosítási feltételek alapján a biztosító nem téríti meg

- az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a feltételben meghatározottak kivételével,
- a hibás, előregedett szigetelés és fedés helyreállítási költségeit,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

Vandalizmus biztosítási esemény alapján nem téríti meg a biztosító a kizárólag esztétikailag károsodott vagyontárgyak kárait.

Nem minősül biztosítási eseménynek a **kaputelefon-rendszer** kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő) egységekben keletkezett kár.

Liftrongálás esetén nem minősül biztosítási eseménynek, ha az

- a lift rendeltetésellenes használatának a következménye (pl. a lift túlterhelése),
- az alkatrészek elhasználódása, az ebből eredő törés, repedés, vagy a karbantartás elmulasztása miatt következik be,
- kizárólag esztétikai károsodásból ered (pl. karcolások, a burkolat megsértése, firkálások stb.).

A csoportos családi baleset-biztosítás alapján nem biztosítási esemény a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőguta, valamint az öngyilkosság és az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

Nem terjed ki a biztosítás

- a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük

során elszenvedett balesetére (sportbaleset),

- a biztosított olyan balesetére, amely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- a fogak és fogpótlások bármilyen sérülésére.

A jogvédelem-biztosítás nem terjed ki azon igényekre, amelyek

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházással kapcsolatban keletkeztek;
- háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, nyilvános összejövetelekkel és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban áll;
- adó, vám és egyéb illetékjogból adódóan merül fel;
- közgyűlési határozat megtámadásával kapcsolatos jogvita miatt merül fel; vagy
- közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban áll.

A biztosítás nem fedezi továbbá:

- a lakóközösségi tagok érdekeinek védelmét;
- olyan követelések érvényesítését, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve melyeket a biztosított ellen az általa átvállalt tartozás miatt érvényesítenek;
- olyan biztosítási eseményeket, melyek a biztosított szándékos és jogellenes magatartásának a következménye; valamint
- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság összegét, illetve fenti magatartás miatti többletköltség összegét.

A biztosító – a biztosítottat bármilyen jogcímen terhelő – sikerdíjat nem téríti.

A biztosító nem téríti meg a biztosított által benyújtott igények kapcsán felmerülő azon költségeket, amelyek azt követően merülnek fel, hogy a biztosító megállapította, vagy valószínűsítette, hogy megítélése szerint kilátástalan az eljárás sikeres befejezése (sikerkilátás hiánya).

Az általános szerződéses jogvédelem esetén a biztosító nem téríti meg továbbá:

- a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő – kivéve a közös helyiségek bérbeadása kapcsán felmerülő – igényeket, költségeket, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos és a vállalkozói felelősség alapján érvényesített igényeket is;
- a biztosítottnak az Allianz Hungária Biztosító Zrt.-vel kötött biztosítási szerződéseiből eredő igények érvényesítését és ezek elhárítását, továbbá ezek költségeit.

A felújítás-biztosítás alapján a biztosító az alapbiztosításban foglaltakon túlmenően, az alábbi esetekben nem nyújt szolgáltatást.

Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője:

- a biztosított vagyontárgy rendeltetészerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlása, a használat során bekövetkező elhasználódása és kopása, továbbá a beépített anyagok, alkatrészek hibája, a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció, az alkotóanyagok

természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai, légköri nedvesség vagy szárazság, férgek, szennyezés, légszennyezés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,

- olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely az engedélyezési tervdokumentációban foglaltak be nem tartása miatt az építkezést, a bontást, a javítást, az újjáépítést, az átalakítást, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el.

A **biztosító nem téríti meg** azokat a károkat és költségeket, amelyek

- a károsodott vagyontárgyak olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetésszerű használatot nem befolyásolják,
- a garancia vagy szavatosság körében térülnek meg,
- más biztosítás alapján térülnek meg,
- gépjárművel történő ütközés következtében keletkeztek,
- az építési területen használt munkagépek ütközése miatt keletkeztek,
- a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők.

Nem térülnek meg a biztosítási szerződés alapján

- a hibás tervezés miatt keletkezett károk,
- a hibás kivitelezés miatt keletkezett károk,
- a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségei,
- az építésnél használt gépek és berendezések kárai,
- a vezetékek elfagyása következtében keletkezett károk,
- azokat az építési-szerelési technológia módosításából, kiegészítéséből, fejlesztéséből eredő károk, amelyek azért keletkeztek, mert a konstrukcióért felelős tervező, illetőleg gyártó tudomása és/vagy hozzájárulása nélkül megváltoztatták a szerkezet teherviselő képességét, szilárdságát, üzemi tulajdonságait,
- az építési-szerelési munka leállásából, félbeszakadásából, szüneteltetéséből, a késedelemből, a teljesítés elmaradásából származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti veszteségként (pl. túlóra költsége, sürgősségi felár, termelés kiesés, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség formájában) felmerült károk,
- a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, bírság, büntetés, büntető jellegű költségek, így különösen perköltség, késedelmi kamat),
- az éjszakára, munkaszüneti napra, pihenőnapra soron kívül elrendelt munka bér- és egyéb költségei, valamint a rendkívüli munkavégzés miatti munka bér- és egyéb költségei, illetőleg az expressz vagy légitápostafuvar miatti többletköltségek,
- a kedvezmények elvesztéséből vagy piacvesztésből adódó károk,
- a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett biztosított beépítésre/felszerelésre váró vagyontárgyakban

keletkezett felhőszakadás- és egyéb elöntéskárok, ha azok – a rendeltetésszerű üzemeltetési előírások, szabványok figyelembevételével – nem voltak felhelyezve a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra,

- a szabadban tárolt ingóságokban a vihar és jégverés által okozott károk,
 - a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károk,
 - a talajvíz vagy belvíz által okozott károk,
 - az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károk.
- Az előző bekezdésben foglalt kizárások nem terjednek ki a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt más, egyébként megfelelő módon kivitelezett vagyontárgyakban keletkezett károokra, valamint a meghibásodás, üzemzavar miatt más dolgokban keletkezett károokra.

VSZ záradék alkalmazása esetén nem téríti meg a biztosító

- a más biztosítással fedezett (casco, bármely felelősségbiztosítás stb.),
- a biztosított gépkocsi ellopásával, elrablásával, feltörésével, valamint az e cselekmények kísérletével összefüggésben keletkezett,
- a kockázatviselés helyén a szabadban vagy épületnek – garáznak – nem minősülő helyen tárolt személygépkocsikban keletkezett,
- a látogatók, a vendégek, a lakásbérlők és az albérlők gépjárművében keletkezett,
- a bérelt, kölcsönvett vagy felelős őrzésre átvett gépjárművekben keletkezett

károkat.

Tűz és robbanás esetén nem térül meg a személygépkocsiban keletkezett kár, ha azt – hatóságilag igazolhatóan – a személygépkocsiban keletkezett tűz vagy robbanás okozta.

LUX záradék alkalmazása esetén **lift-géptörés** alapján nem minősülnek biztosítási eseménynek

- a pótalkatrészekben, tartozékokban keletkezett károk, ha az alapgép semmisült meg,
- a gép lassú, fokozatos állagromlása (korrózió, kopás, a felületek karcolódása, vízkövesedés, szennyeződés),
- a lassan végbemenő deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges hasadás, hibás csöcsatlakozás, a tömítések javítása,
- az üzemszerű elhasználódás miatt sűrűn cserélődő alkatrészekben, a nem fémből készült alkatrészekben keletkezett károk.

Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a lift(ek) próbaüzeme, szabálytalan üzemeltetése, túlterhelése miatt következtek be, továbbá amelyek a biztosított vagyontárgy szállítása, leesése, lökése, ütközése során keletkeztek, valamint amelyeket a szerződő / biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor ismert, de nem hozott a biztosító tudomására. Nem téríti meg a biztosító

- a sürgősségi helyreállításból származó felárat,
- a túlmunka többletköltségeit,
- a következményi károkat,
- a kötbéreket, bírságokat.

Z1 záradék alapján nem téríti meg a biztosító

- üvegházak, meleg- és hidegágak üvegezésében,
- a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartó-szerkezetében,
- a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károkat.

Mentesülés

A biztosító vagyontbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja

szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

Felelősségbiztosítás esetén a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

A biztosító mentesül a csoportos családi baleset-biztosítás esetén a baleset-biztosítási összeg kifizetése alól, ha

- a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása,
- a biztosított halálát jogellenesen a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

Értékkövetés

A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

Az indexált biztosítási összeg és díj az előző biztosítási összegnek és díjnak, valamint a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott júniusi fogyasztói árindexnek a szorzata.

A biztosítási összeg és a biztosítási díj indexálására első alkalommal – a biztosítási időszaktól függetlenül – a szerződés létrejöttét követő 120 nap eltelte utáni január elsején kerül sor, majd évente, a naptári évfordulón. A biztosítási összeg(ek) és díjak értékkövető módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjról a biztosító a naptári évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

A biztosítási titokról és a biztosítási titoknak minősülő adatok továbbíthatóságáról

A biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) értelmében a biztosítót és ügynökét titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésre álló adat tekintetében, amely az ügyfelek személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.

Biztosítási titoknak minősülő adatot a biztosító csak akkor adhat ki harmadik személynek, ha

- a biztosító ügyfele vagy annak törvényes képviselője a kiszolgáltatható biztosítási titokkört pontosan megjelölve, erre vonatkozóan írásban felmentést ad, vagy
- a törvény alapján nem áll fenn titoktartási kötelezettség.

A titoktartási kötelezettség a Bit. 157. §-a értelmében bizonyos szervezetek esetében nem áll fenn. E szervezeteknek a biztosító az ügyfelek adatait bizonyos esetekben továbbíthatja az ügyfelek erre vonatkozó írásos hozzájárulása nélkül is. E szervezetek a következők:

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete;
- a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatóság és ügyészség;
- a büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bíróság, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyző;
- adóügyben az adóhatóság, ha annak felhívására a biztosítót törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve ha a biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről szóló törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat;
- a versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatal;
- a feladatkörében eljáró gyámhatóság;
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben foglalt egészségügyi hatóság;
- a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információ gyűjtésre felhatalmazott szerv;
- a viszontbiztosító, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítók;
- az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító;
- a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végző;
- az Európai Közösséget létrehozó szerződés 60. cikke alapján elfogadott rendeletek vagy határozatok, illetve az Európai Uniót létrehozó szerződés 15. cikke alapján elfogadott közös álláspontok alapján, az abban foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében a Pénzügyminisztérium;
- az európai uniós támogatások felhasználását ellenőrző Európai Csalásellenes Hivatal (OLAF);
- ha a fent felsorolt személyek vagy szervek olyan írásbeli

megkereséssel fordulnak a biztosítóhoz, amely tartalmazza az ügyfél nevét, a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját. A cél és a jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés, illetőleg az európai közösségi jogi norma megjelölése is.

A biztosító a nyomozó hatóság, valamint a polgári nemzetbiztonsági szolgálat részére akkor is köteles haladéktalanul tájékoztatást adni, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet kábítószer-kereskedelemmel, terrorizmussal, illegális fegyverkereskedelemmel vagy a pénzmosás bűncselekményével van összefüggésben.

A biztosító a nyomozó hatóságot a „halaszthatatlan intézkedés” jelzéssel ellátott, külön jogszabályban előírt ügyészi jóváhagyást nélkülöző megkeresésére is köteles tájékoztatni az általa kezelt, az adott üggyel összefüggő, biztosítási titoknak minősülő adatokról. Társaságunk a működésével kapcsolatban tudomására jutott, biztosítási titoknak is minősülő üzleti titkot köteles megtartani; azt harmadik személynek nem adhatja ki. Az üzleti titok megtartásának kötelezettsége – a Bit. 157. §-ában felsorolt szerveken túl – nem áll fenn:

- a feladatkörében eljáró
 - Magyar Nemzeti Bankkal,
 - Állami Számvevőszékkel,
 - a központi költségvetési pénzeszközök felhasználásának szabályszerűségét és célszerűségét ellenőrző Kormányzati Ellenőrzési Hivatallal,
 - vagyonellenőrrel szemben.
- az eljárás alapját képező ügyre vonatkozóan a feladatkörében eljáró
 - nyomozó hatósággal, ügyészséggel szemben a feljelentés kiegészítése keretében,
 - bírósággal szemben az önkormányzati adósságrendezési eljárás keretében.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a biztosító által a harmadik országbeli biztosítónak vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezetnek (harmadik országbeli adatkezelőnek) való adattovábbítás abban az esetben, ha a biztosító ügyfele (az adatalany) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal. A biztosítási titoknak minősülő adatok másik tagállamba való továbbítása esetén a belföldi adattovábbításra vonatkozó rendelkezéseket kell alkalmazni.

Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét az olyan összesített adatok szolgáltatása, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, továbbá a jogalkotás megalapozása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából személyes adatnak nem minősülő adatok átadása a Pénzügy-

minisztérium részére. Az ilyen adatok átadását a biztosító a biztosítási titok védelmére hivatkozva nem tagadhatja meg.

Társaságunk biztosítási szolgáltatásai során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához szerződéses partnerünk speciális szakértelmére van szükség, vagy ha külső cég igénybevételevel szolgáltatásunkat azonos minőségben, ám kisebb költségekkel és alacsonyabb áron nyújthatjuk.

Ezek a szolgáltatók a biztosítási tevékenységre vonatkozó törvény, valamint az adott szakmára vonatkozó speciális titokvédelmi jogszabályok szerint, továbbá a biztosítótársaságunkkal kötött megbízási szerződések alapján kötelesek a tudomásukra jutott biztosítási titkot időbeli korlátozás nélkül megőrizni, azt harmadik személyeknek nem adhatják át.

A szerződés joga

A létrejött biztosítási szerződésekre a szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv és a Társasházi törvény rendelkezései az irányadók.

A biztosító főbb adatai

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Céggjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság

Cg. 01-10-041356

Felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.).

A biztosító panaszkezelési elvei és gyakorlata

Tájékoztatás a fogyasztói panaszokkal foglalkozó szervekről

Társaságunk célja, hogy ügyfeleink minden szempontból elégedettek legyenek szolgáltatásainkkal és ügyintézésünkkel.

Szolgáltatási színvonalunk folyamatos fejlesztéséhez és ezáltal ügyfeleink elégedettségének növeléséhez fontos számunkra minden visszajelzés, legyen az pozitív vagy akár negatív, amely termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, eljárásainkkal, munkatársainkkal, illetve a cégünk egészével kapcsolatban megfogalmazódik Önben.

A panaszok, kritikák megfelelő kezelése érdekében az alábbi panaszkezelési elveket és gyakorlatot követjük:

A hozzánk beérkezett kritikák és panaszok fokozott figyelembe vételével törekszünk arra, hogy ügyfeleink érdekében javítsuk szolgáltatásaink és termékeink minőségét, s elköteleztük magunkat abban, hogy folyamatosan növeljük ügyfeleink elégedettségét. Ehhez a panasz orvoslása is hozzájárul.

Panasz-ügyintézési eljárásunk garantálja, hogy minden panaszt alaposan, elfogulatlanul és a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljunk, az ügyfélnek minden esetben megfelelő

választ adjunk, és a megalapozott panaszokat minél gyorsabban orvosoljuk.

Ehhez az is hozzájárul, hogy ügyfeleink panaszát – amikor csak lehet – már az első kapcsolat szintjén kezeljük, hibáinkat javítjuk. Ha az ügy bonyolultabb, és megoldásához hosszabb időre van szükség, akkor ügyfeleinket az ügyintézés során is tájékoztatjuk arról, hogy a panaszkezelési folyamat hol tart, és mikorra várható végző válaszunk.

Bár az erre vonatkozó jogszabályok 30 napot biztosítanak a panaszügyek érdemi kivizsgálására és megválaszolására, mi mindent megteszünk, hogy ügyfeleink az egyszerűbb esetekben ennél lényegesen rövidebb idő alatt választ kapjon.

Ügyfeleink visszajelzéseinek fogadására minden kommunikációs csatornát elérhetővé teszünk, hogy véleményüket minél könnyebben, egyszerűbben és gyorsabban kifejhessék élőszóban, telefonon, e-mailben, faxon vagy levélben.

Észrevételeiket, panaszait az alábbi módon juttathatják el hozzánk:

Szóban

Ügyfélszolgálatainkon: A véleményeket és észrevételeket hálózatunk bármelyik ügyfélszolgálati pontján meghallgatják ügyintézőink.

Telefonon: Telefonos ügyfélszolgálatunk a nap 24 órájában elérhető a 06-40-421-421-es számon.

Írásban

E-mailben: Interneten keresztül a www.allianz.hu címen.

Ügyfélszolgálatainkon: Ügyfeleink kitölthetik és leadhatják munkatársainknak azokat az előnyomott panaszbejelentő lapokat, amelyeket fiókjainkban, illetve a társaságunkkal szerződött partnereknél (pl: javítóknál, biztosításközvetítőknél) is megtalálhatnak.

Levélben: A vezérigazgatóságon az elnöki iroda foglalkozik a panaszok kezelésével. Leveleiket ügyfeleink a 1368 Budapest, Pf. 191 címre küldhetik.

A gördülékenyebb ügymenet érdekében minden esetben szükségünk van az ügyfél személyazonosító alapadataira, illetve a panasszal érintett biztosítás(ok)kal kapcsolatos adatokra (pl: kötvényszám, szerződésszám).

Igazgatóságaink, fiókjaink, kárrendezési központjaink mindenkori aktuális listája, címe és telefonszáma megtalálható irodáinkban kifüggesztve, illetve hozzáférhető az internetes oldalunkon is, a www.allianz.hu címen.

Amennyiben elégedetlen azzal, ahogyan panaszát kezeltük, akkor az alábbi szervekhez fordulhat:

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete:

1535 Budapest 114., Pf. 777

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

1088 Budapest, József krt. 6.

Lehetősége van továbbá panaszát a **békéltető testületekhez** előterjeszteni, vagy **bírói utat** vehet igénybe.

Tisztelettel

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

Az Allianz lakóközösség-biztosítás általános szerződési feltételei

Az általános biztosítási feltételek, a vagyonbiztosítás, a kiegészítő biztosítások és az alkalmazott záradékok együttesen képezik az Általános szerződési feltételeket.

Az Allianz lakóközösség-biztosítás általános szerződési feltételei azokat a rendelkezéseket tartalmazzák, amelyeket – más szerződéses kikötés hiányában – az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) Allianz lakóközösség-biztosítási szerződéseire alkalmazni kell, feltéve, hogy azokat e feltételekre hivatkozva kötötték meg.

A biztosító a biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezte esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban, a biztosítási szerződés szerint.

A biztosítási fedezet a kötvényen meghatározott és a biztosítási feltételekben szabályozott kockázatviselési helyen bekövetkezett káreseményekre terjed ki.

Fogalom meghatározások

Avult érték

Ha a biztosító avult értéket térít, a vagyontárgy(ak) új értékéből levonja az eredeti építés, ill. beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső értékcsökkenést.

Baleset

Balesetnek a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás minősül, amelynek következtében egy éven belül bekövetkezik a biztosítási esemény. Nem minősül balesetnek a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és a hőguta. Nem tekinthető balesetnek az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

Dologi kár

Valamely tárgy megsemmisülése, használhatatlanná válása vagy megsérülése miatt bekövetkezett kár.

Egyéb segédanyagok

Az építési-szerelési tevékenység végzéséhez szükséges saját és idegen tulajdonú

- anyagok (alap-, segéd-, üzem- és fűtőanyagok, tartalék alkatrészek stb.),
- göngyölegek és egyszer használatos csomagolóanyagok.

Él- és minősített sportoló

Élsportoló, aki

- nemzetközi osztályú minősítéssel rendelkezik,
- országos válogatott (felnőtt A) kerettag,
- egyéni sportágban I. osztályú minősítéssel rendelkezik,
- nemzeti (országos) bajnokság I. osztályában szereplő csapat sportolója,
- futball nemzeti bajnokság II. osztályú csapattagja,
- utánpótlás I. osztály minősítéssel rendelkezik,
- ifjúsági aranyjelvényes minősítéssel rendelkezik.

Egyéb minősített sportoló

Sportegyesületeknél, sportiskoláknál igazolt, fent nem említett minősítésű egyéb sportoló.

Építmény

Az a talajhoz szilárdan kötődő, az ingatlan-nyilvántartás szerint a biztosított telephelyhez telekkönyvileg tartozó földterületen levő épületnek nem minősülő létesítmény, amelyek a biztosított épület rendeltetésszerű használatához szükséges (pl. kerítés, vízóraakna, stb.).

Építőanyagok

Mindazon anyagok, melyek az épületek, építmények létesítésénél felhasználásra kerül(het)nek, ideértve a természetes és mesterséges építőanyagokat; előbbiek a természetben készen fordulnak elő és csekély kikészítés után felhasználhatók; utóbbiakat különleges gyártással száraz (égetés) vagy nedves úton állítják elő.

Épület

A talajhoz szilárdan kötődő létesítmény, amely az oda való belépésre és hosszabb benntartózkodásra alkalmas, valamint térbeli elhatárolással védelmet nyújt a külső behatások ellen.

Épületberendezések, épülettartozékok

Az épület fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, szerelvények. Ide tartoznak különösen az alábbiak:

- az épülethez szilárdan rögzített, be- és hozzáépített elemek berendezések: térelválasztók, zászlótartók, hirdetést hordozó szerkezetek, előtetők; padló- és falcsatornák (szerelőjáratok), rögzített padló-, fal-, földem- és szegélyburkolatok; festés, mázolás, tapétázás, burkolatok; álmennyezetek, galériák; redőny, relaxa, spaletta, árnyékolószerkezetek az elektromos mozgatószerkezeteikkel együtt; elektronikus vezérlésű és/vagy működtetésű nyílászárók a vezérlő/működtető berendezéseikkel együtt; villámhárító-rendszerek és tartozékaik/berendezéseik; lépcsők, létrák, hágcsók (külső használatúak is),
- beépített szekrények – rendeltetésüktől és a beépítés idejétől függetlenül –, amelyeket kifejezetten az adott helyre, méretre, adott feladat ellátására építettek be, és amelyek károsodás nélkül az eredeti helyükről nem mozgathatók el, illetve eltávolítva elvesztik funkciójukat (pl. az ilyen kialakítású kamraszekrény, beépített szekrény, beépített konyhabútor, gardrób szekrény stb.),
- az épületbe szerkezetileg beépített ajtó- és ablakszerkezetek, üvegezések,
- az épület elektromos ellátására szolgáló vezetékezés/villanszerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel és a beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. világítóberendezések, gépészetileg kémény- vagy szellőzőrendszerbe bekötött szagelszívó, szellőző-, légtechnikai és klímaberendezések, beépített porszívó és tartozékai, elektromos tűzhely, bojler, vízmelegítő és szauna),
- az épület gázellátására szolgáló vezetékezés/szerelés a hozzá tartozó mérőműszerekkel, nyomáscsökkentőkkel és beépített fogyasztóberendezésekkel együtt (pl. gáztűzhelyek, kazánok, bojlerok, vízmelegítők és konvektorok),
- az épület ivó-, szenny- és csapadékvíz-ellátását/elvezetését, fűtését, valamint a tűzoltást szolgáló vezetékekrendszerek a hozzájuk tartozó mérő- és szabályozóberendezésekkel, szerel-

vényekkel, szivattyúkkal; kerti öntözőrendszerekkel; szűrő- és aprítóberendezésekkel és tartozékokkal; egészségügyi berendezésekkel, WC-, fürdő-, zuhany- és mosdóberendezésekkel, felvonók, gépi működtetésű szintkülönbség-áthidalók; kaputelefonok, csengők; személtedobó berendezések, riasztó- és megfigyelőrendszerek/központok, kamerák; falba épített értéktárolók; mechanikai és elektronikai tűz- és vagyonvédelmi eszközök, berendezések.

Éves limit, kárlimit

Éves limit: az a határösszeg, ameddig a biztosító egy naptári évben megtéríti a károkat.

Kárlimit: a biztosító káreseményenkénti szolgáltatásának felső határa.

Hozzá tartozók [a Ptk. 685. § b) pontja]

Közeli hozzátartozók: a házastárs, az egyenes ági rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyerek, az örökbe fogadott, a mostoha- és a nevelőszülő, valamint a testvér.

Hozzá tartozó továbbá: az élettárs, az egyenes ági rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ági rokona és testvére, valamint a testvér házastársa.

Kórház

A magyar hatóságok által a hatályos jogszabályoknak megfelelően engedélyezett és ilyenként nyilvántartott egészségügyi intézmény.

Közös képviselő

A társasház ügyeinek ellátására (képviseletére) megbízást kapott, a közgyűlés által feljogosított természetes személy, jogi személy vagy gazdasági társaság.

Közös tulajdon

Társasház esetén: a társasház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és a társasházközösség tulajdonában lévő épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, (házfelügyelői) lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények.

Szövetkezeti ház esetén: a szövetkezet törzslapján nyilvántartott és a tagság közös tulajdonában lévő épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, (házfelügyelői) lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények.

Közösségi ingóságok

A lakóközösség vagy a szövetkezet tulajdonában lévő ingó vagyontárgyak.

Külön tulajdon

Társasház esetén: a tulajdoni külön lapokon feltüntetett és a társasházi alapító okiratban külön tulajdonként megjelölt lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Szövetkezeti ház esetén: a tulajdoni külön lapokon nyilvántartott és a szövetkezeti alapszabály szerint a tagok tulajdonában álló lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek.

Lakásszövetkezet

A lakásépítő és -fenntartó (nyugdíjasházi, üdülő-, személygépkocsitároló-) szövetkezetek, melyekben

- a lakások vagy nem lakás célú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak,
- a lakások vagy nem lakás célú helyiségek a tagok tulajdonában vannak; az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a tagság közös tulajdonában vannak,
- a lakások vagy nem lakás célú helyiségek, az épületszerkezetek, a közös használatra szolgáló helyiségek, a központi berendezések és a házfelügyelői lakás a szövetkezet tulajdonában vannak, és a tagokat csak használati jog illeti meg.

Lakóközösség

- Társasházközösség
- A szövetkezet tagsága

Lakóközösség tagjainak minősülnek

Társasház esetén: a társasház tulajdoni külön lapjain feltüntetett egyes lakások és nem lakás céljára szolgáló helyiségek

a) tulajdonosai és

b) tulajdonostársai

a tulajdoni külön lapon szereplő tulajdoni arány erejéig.

Szövetkezeti ház esetén: a szövetkezet tagjai.

Személy sérüléssel kár

Halál, egészségkárosodás vagy testi sérülés miatt bekövetkezett kár.

Szövetkezeti tulajdon

A szövetkezeti ház tulajdoni törzslapján nyilvántartott és a szövetkezet tulajdonában álló épületszerkezetek, közös használatra szolgáló helyiségek, nem lakás céljára szolgáló helyiségek, (házfelügyelői) lakások, épületek központi berendezései, épülettartozékok, építmények.

Társasház

Az épület műszakilag megosztott, meghatározott részei (önálló lakások vagy nem lakás célú helyiségek) külön tulajdonban, az ingatlan egyéb részei pedig közös tulajdonban vannak.

Társasház-kezelői tevékenység

- a társasház adottságainak ismeretében – gazdasági elemzés alapján – ajánlatkészítés az épület fenntartására vonatkozóan,
- a tulajdonostársakkal kötött megbízási szerződésben foglaltak szerint az üzemeltetési és karbantartási feladatok szervezése, irányítása és a tervezett felújítások ellenőrzése,
- a megbízási szerződés alapján javaslatok kidolgozása a társasház gazdálkodása, a közös tulajdonú épületrészek hasznosítása kérdéseiben.

Új érték

A vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének, illetve helyreállításának vagy beszerzésének a költsége.

I. Általános biztosítási feltételek

1. A szerződő

- 1.1. Szerződő az, aki a biztosítási ajánlatot teszi.
- 1.2. Szerződő lehet az, aki a vagyontárgy megóvásában érdekelt, vagy aki a szerződést az érdekelt javára köti.
- 1.3. A biztosítási díj megfizetésére a szerződő köteles.
- 1.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére a szerződő jogosult, és a biztosító hozzá intézi jognyilatkozatait.

2. A biztosított

- 2.1. A biztosító szolgáltatására – ha a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások ettől eltérően nem rendelkeznek – a biztosított jogosult.
- 2.2. Az alap- és a kiegészítő biztosítások biztosított körének meghatározását a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.
- 2.3. A biztosított és a szerződő azonos is lehet. A biztosított, ha nem azonos a szerződővel, a biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal bármikor a szerződő helyébe léphet. Ilyen esetben a folyó biztosítási időszakban esedékes biztosítási díj megfizetéséért a szerződő és a biztosított egyetemlegesen felelős.

3. A biztosítási szerződés létrejötte

- 3.1. A biztosítási szerződés – a szerződő írásbeli ajánlatára – a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés – az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.
 - 3.1.1. Ha a kötvény tartalma eltér a szerződő fél ajánlatától, és az eltérést a szerződő fél 15 napon belül nem kifogásolja, a szerződés a kötvény tartalma szerint jön létre. E rendelkezést a lényeges eltérésekre csak akkor lehet alkalmazni, ha a biztosító a kötvény kiszolgáltatásakor írásban felhívta a szerződő fél figyelmét az eltérésre. Ha a felhívás elmarad, a szerződés az ajánlat szerint jön létre.

3.2. Ha a biztosítást biztosítási alkusz közvetíti, a biztosító számára a nyilatkozattételre nyitva álló 15 napos határidő az azt követő napon veszi kezdetét, amikor az alkusz az ajánlatot a biztosítónak átadta.

3.3. Nem jön létre a szerződés, ha a biztosító az ajánlatot az átadásától számított 15 napon belül elutasítja.

4. A biztosítási szerződés hatálybalépése, a kockázatviselés kezdete

- 4.1. A biztosító kockázatviselése – ettől eltérő megállapodás hiányában – az azt követő napon 0 órakor veszi kezdetét, amikor a szerződő a biztosítás teljes első díját (részletfizetés esetén a teljes díjrészletet), illetve egyszeri díját a biztosító számlájára vagy pénztárába befizette, vagy a biztosító képviselőjének, illetve a biztosító felhatalmazása alapján a biztosítási alkusznak elismervény ellenében átadta, feltéve, hogy a biztosítási szerződés létrejött.
- 4.2. Ha a biztosító és a szerződő az első díj halasztott fizetésében állapodnak meg, a kockázatviselés kezdete a megállapodást követő nap.
- 4.3. A felek a kockázatviselés kezdő időpontjában ettől eltérően is megállapodhatnak.
- 4.4. Ha a biztosítási szerződés nem jön létre, a biztosító a befizetett összeget a beérkezésétől számított 15 napon belül visszaautalja az ajánlattevőnek.

5. A biztosítás tartama, a biztosítási évforduló és a biztosítási időszak

- 5.1. A biztosítási szerződés a felek megállapodása szerint határozatlan vagy határozott időtartamra jön létre. A határozott tartam egy évnél rövidebb is lehet.
- 5.2. A biztosítási évforduló minden naptári év első napja (január 1-je).
- 5.3. A határozatlan és az egy évnél hosszabb határozott időtartamra létrejött szerződések esetén a biztosítási időszak egy év, amely megegyezik a naptári évvel. Amennyiben a biztosítási szerződés nem január 1-jei kezdettel jön létre, akkor az első

biztosítási időszak töredék év, amely a szerződés létrejöttének időpontjától a tárgyév utolsó napjának a végéig tart.

6. A biztosítási szerződés hatálya

6.1. Területi hatály (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyar Köztársaság területén bekövetkezett biztosítási események kapcsán nyújt szolgáltatást a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

6.2. Időbeli hatály

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki a kiegészítő biztosítások feltételeiben foglalt korlátozások figyelembevételével.

7. A biztosítási események és az általános kizárások

7.1. A biztosítási események

A biztosító kockázatviselése azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyeket a vagyonbiztosítás és a kiegészítő biztosítások feltételei meghatároznak, és amelyek bekövetkezése esetére a biztosító fizetési kötelezettséget vállal.

7.2. Általános kizárások

7.2.1. Vagyon- és felelősségbiztosítások esetén a biztosító **nem téríti meg**

- a nukleáris eseménnyel és radioaktív szennyezéssel,
- a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekménnyel,
- a biztosított objektumban folytatott tűz- és robbanásveszélyes keresőfoglalkozás során, az azzal összefüggésben keletkezett károkat.

7.2.2. Baleset-biztosítás esetén a biztosító **nem téríti meg**

- a nukleáris eseményekkel és radioaktív szennyezéssel,
 - a polgárháborúval, katonai gyakorlattal, terrorcselekménnyel, felkeléssel, lázadással, zavargással, tüntetéssel, sztrájkjal, tömegmegmozdulással, háborúval és harci cselekményekkel
- összefüggésben keletkezett károkat.

7.2.3. Háborúnak, illetve harci cselekménynek minősül

- a Magyar Köztársaság területén,
 - a Magyar Köztársaság területén kívül
- más ország ellen folytatott, államok vagy társadalmi csoportok között vívott fegyveres harc, illetve fegyveres erők összecsapása.

8. A biztosítási összeg

8.1. A biztosítási összeg a biztosító szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának az alapja.

8.1.1. Életbiztosításnál a biztosítási összeg az a pénzösszeg, amelynek megfizetését a biztosító a biztosítási esemény bekövetkezte esetén vállalja.

8.2. A biztosítási összegeket a szerződő határozza meg. A biztosítási összeg – vagyonbiztosítás esetén – nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának), illetve beszerzésének költségét.

8.3. Értékkövetés

8.3.1. A biztosító a biztosítási összeget és a biztosítási díjat – a kárgyakoriságtól függetlenül – rendszeresen az árszínvonal változásához igazítja (indexálja).

8.3.2. Az indexált biztosítási összeg és díj az előző biztosítási összegnek és díjnak, valamint a KSH által az indexálás alkalmazását megelőzően közzétett, az előző év azonos hónapjára vonatkoztatott **júniusi fogyasztói árindex**nek a szorzata.

A biztosítási összeg és a biztosítási díj indexálására első alkalommal – a biztosítási időszaktól függetlenül – a szerződés létrejöttét követő 120 nap eltelte utáni január elsején kerül sor, majd évente, a naptári évfordulón. A biztosítási összeg és díj érték-követő módosításáról és az alkalmazott árindex mértékéről, valamint a módosított biztosítási összegről és díjről a biztosító a naptári évfordulót 60 nappal megelőzően írásban értesíti a szerződőt.

8.3.3. A biztosító az indexált biztosítási összeget ezer forintra, a biztosítási díjat pedig egész forintra kerekítve számítja ki.

8.3.4. Ha az indexált biztosítási összeggel és biztosítási díjjal a szerződő nem kívánja fenntartani a szerződést, akkor azt a biztosítási időszak végére (5.3. pont) – 30 napos felmondási idővel – írásban bármikor felmondhatja.

9. A biztosítási díj

9.1. A biztosítót a kockázatviselés kezdetétől annak teljes tartamára megilleti a díj.

9.2. A biztosító a díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj).

9.3. Ha az első biztosítási időszak töredék év, a biztosító az első biztosítási időszak díját a kockázatviselés kezdetének a napja és az azt követő naptári év első napja közötti időszakra állapítja meg (töredék díj).

9.4. A biztosítás első díja a szerződés létrejöttkor, a folytatógóság díj pedig annak a biztosítási időszakra az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.

9.5. A felek az első díj halasztott fizetésében is megállapodhatnak. A halasztott első díj a megállapodás szerint esedékes.

9.6. A szerződő és a biztosító megállapodhatnak abban, hogy a szerződő vagy megbízása alapján a díjfizető a határozatlan vagy az egy évnél hosszabb határozott tartamú biztosítás éves díját részletekben fizeti meg (havi, negyedéves, féléves díjfizetési gyakoriság).

9.7. A biztosító az egy évnél rövidebb tartamú szerződés díját egy összegben állapítja meg (a továbbiakban: egyszeri díj).

9.7.1. Az egyszeri díjat – ha a felek másként nem állapodnak meg – a szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

9.8. A kockázat elvállalását és a biztosítási díj képzését befolyásoló tényezők:

- az igényelt, káreseményenkénti és biztosítási időszakonkénti biztosítási összeg,
- a biztosítás időtartama,
- a biztosítási díj fizetésének gyakorisága és módja,
- a biztosító által vállalt kockázat mértéke az ügyfél által a biztosító kérésére a kockázat felméréséhez megadott egyéb adatok alapján.

9.9. Díjengedmények

9.9.1. Éves, féléves és negyedéves díjfizetés választása esetén a szerződő az éves biztosítási alapdíjból díjengedményre jogosult.

9.9.2. A szerződő további díjengedményre jogosult, ha megbízza a biztosítót, hogy a biztosítás díját folyószámlájáról hívja le (banki díjhívás).

9.10. A díj meg nem fizetésének következményei

9.10.1. Megszűnik a biztosítási szerződés

- az első biztosítási díj, illetve a halasztott díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 30. nap elteltével,
- az egyszeri biztosítási díj vagy a folytatólagos díj befizetésének elmulasztása esetén az esedékességtől számított 60. nap elteltével,

ha addig a hátralékos díjat nem pótolták, és a szerződő nem kapott halasztást, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

9.10.2. A díj nem fizetés miatti megszűnés után befizetett díj nem helyezi újra hatályba a szerződést. E díjat a biztosító 15 napon belül visszautalja, levonva belőle azt a díjrészt (halasztott első díj esetén 30 napi, egyszeri vagy folytatólagos díj esetén 60 napi díjat), amely a díj nem fizetés miatti megszűnés előtti – díjjal fedezetlen – kockázatviseléssel arányos.

10. A biztosított közlési és változásbejelentési kötelezettsége

10.1. A szerződő a szerződés megkötésekor köteles a biztosítóval a valóságnak megfelelően közölni minden olyan, a kockázat elvállalása szempontjából lényeges körülményt, amelyre a biztosító kérdést tett fel, és amelyet ismert vagy ismernie kellett.

10.2. A szerződő 15 napon belül köteles bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott, különösen

- ha másik biztosítóval ugyanazon vagyontárgyra és ugyanolyan kockázatra szóló biztosítási szerződést kötött, s erre a jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése is kiterjed,
- ha a biztosított objektum területe megváltozott (pl. tetőtér-beépítés, lakóépület bővítése, melléképület építése, bővítése),
- ha a biztosított vagyonérték megváltozott,
- társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősség-biztosítása esetében, ha
 - a közös képviselő személye (ill. a közös képviseletet ellátó cég) vagy
 - a társasházkezelő személye (ill. a társasházkezelő cég) megváltozott,
 - a biztosított által kezelt vagy képviselt és a jelen szerződés hatálya alá vont társasház megszünteti a megbízási szerződést,
 - a biztosított jogállásában változás következett be, illetve
 - a biztosítottra vonatkozóan felszámolási, csőd- és végelszámolási eljárás indult.

10.3. A közlésre, illetve a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

11. A szolgáltatás iránti igény bejelentése, a biztosító szolgáltatásának általános szabályai

11.1. A biztosítási eseményt a tudomásra jutásától számított két (halál és baleseti kár bekövetkezte esetén 8) munkanapon belül írásban (faxon, levélben, e-mailben, interneten) vagy telefonon be kell jelenteni a biztosítóknak, a szükséges felvilágosításokat meg kell adni, és lehetővé kell tenni a bejelentés és felvilágosítások tartalmának ellenőrzését.

11.2. Amennyiben a szerződő (biztosított) e kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

11.3. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat,

bizonylatokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így különösen:

- a tulajdoni lapot, a bérleti szerződést,
- a károsodott vagyontárgyak azonosítására alkalmas tételes listát,
- a beszerzési (helyreállítási) számlát, az adásvételi szerződést,
- tűz- és a robbanáskár esetén az önkormányzat hatósági bizonyítványát vagy az önkormányzati tűzoltóság igazolását,
- a hatósági igazolást vagy határozatot, ha volt hatósági eljárás,
- betöréses lopás, rablás esetén a rendőrségi feljelentést és a nyomozást felfüggesztő határozatot, vádemelés esetén pedig a vádiratot,
- baleseti halál esetén a halotti anyakönyvi kivonatot és a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítványt,
- baleseti egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumokat:
 - a kórházi zárójelentést,
 - a táppénzes (keresőképtelenségi) igazolás másolatát,
 - haláleseti baleset-biztosítás kedvezményezettjének személyét hitelt érdemlően igazoló okiratot (öröklési bizonyítványt, hagyatékátadó végzést),
 - a sérült hozzájárulását olyan adatok tekintetében, amelyek átadásához – vagy ahhoz, hogy azokat a biztosító kezelhesse – a sérült hozzájárulása szükséges (adatvédelem),
- személysérüléssel felelősségi károk esetében továbbá
 - a sérült személy(ek) nevét, személyi adatait, a sérülés leírását és mértékét, a sérült(ek) kárigényét,
 - a biztosítottat képviselő személy nevét, címét, telefonszámát, a képviselői jogot igazoló meghatalmazás egy eredeti példányát,
 - a biztosított és a károsult közötti jogviszony fennállását és az annak tartalmát igazoló okiratokat (pl. szerződés),
- társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősség-biztosítása esetén továbbá
 - a megbízási szerződést,
 - a közgyűlési határozatok könyvét,
 - az alapító okiratot és a szervezeti és működési szabályzatot,
 - az elvégzett munkára vonatkozó pályázati kiírást és a beérkezett pályázatokat.

Az egyes biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatáshoz szükséges további iratok, bizonylatok megnevezését a kiegészítő biztosítások feltételei tartalmazzák.

11.4. A biztosító szolgáltatása az igénybejelentést követő 15 napon belül esedékes.

Ha a biztosító szolgáltatására jogosult személy igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

11.5. Bűncselekmény esetén a nyomozás újabb adatairól, a feltételezett elkövetők kilétéről, a vádirat benyújtásáról, illetve a bírósági ítélet meghozataláról a szolgáltatásra jogosult köteles a biztosítót a tudomására jutástól számított 8 napon

belül írásban értesíteni. E kötelezettség akkor is fennáll, ha a biztosító a szerződésben vállalt kötelezettségének már eleget tett.

11.6. Önrészesedés

A biztosítási események alapján nyújtott szolgáltatásból a biztosító önrészesedést nem von le, kivéve

- a Társasházi közös képviselői és társasházkezelői felelősségbiztosítást,
 - a Jogvédelem-biztosítást, valamint
 - a Felújítás-biztosítást,
- amelyek alapján nyújtott szolgáltatásaiból a biztosító önrészt von le.

Az önrészesedés mértékét a Kiegészítő biztosítások fejezet tartalmazza.

12. A szerződés módosítása

12.1. A felek a szerződés tartalmát közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.

12.2. A szerződő új ajánlati nyomtatvány kitöltésével kezdeményezheti a szerződés módosítását. Ha a biztosító a módosító javaslatot elfogadja, a szerződés módosul.

12.2.1. Ha a biztosító a módosító javaslatot nem fogadja el, a biztosítási szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

12.3. A szerződés módosítással nem érintett része változatlanul marad.

12.4. Változás-bejelentés esetén, ha annak alapján a szerződés módosítása indokolt, a biztosító erre a bejelentéstől számított 15 napon belül írásban javaslatot tesz, illetve – ha a kockázatot a jelen feltételek értelmében nem vállalhatja – a szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

12.4.1. Ha a szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra 15 napon belül nem válaszol, a szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha erre a következményre a biztosító a szerződőt a módosító javaslat megtételekor figyelmeztette.

12.4.2. Ha a biztosító a változás bejelentését követően nem él a módosításra vonatkozó jogaival, a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

13. A biztosítási szerződés megszűnése

13.1. A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés megszűnéséig áll fenn, kivéve az érdekmúlás esetét.

13.2. A biztosítási szerződés az alábbi okok miatt szűnhet meg:

13.2.1. Ha a szerződés hatálya alatt a biztosítási érdek megszűnt, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlen-

né vált, a szerződés, illetőleg annak megfelelő része a hónap utolsó napjával megszűnik.

13.2.2. Díjnemfizetés miatt (lásd a 9.10.1. pontot).

13.2.3. A határozatlan tartamú biztosítási szerződést a felek – 30 nap felmondási idővel – a biztosítási időszak végére írásban felmondhatják.

13.2.4. Ha a szerződés a biztosítási esemény bekövetkezésével összefüggő érdekmúlás miatt szűnt meg, a biztosítót megilleti annak a biztosítási időszakra a teljes díja, amelyben kockázatviselése véget ért.

13.2.5. A szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a biztosítót annak a hónapnak az utolsó napjáig járó időarányos díj illeti meg, amelyben véget ért a kockázatviselése.

13.2.6. A határozott tartamra kötött biztosítási szerződés a tartam lejártakor, a kötvényben megjelölt időpontban megszűnik.

14. Eltérés a szokásos vagy a korábbi szerződési gyakorlattól

14.1. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az Allianz lakóközösség-biztosítás

14.1.1. a biztosítási piacon szokásos szerződési gyakorlattól nem tér el lényegesen.

14.1.2. az Allianz Hungária Biztosító Zrt. által korábban kínált lakóközösség-biztosítási terméktől lényegesen az alábbiakban tér el:

- a biztosítási időszak egy év, amely megegyezik a naptári évvel,
- az indexálás (értékkövetés) alapja a fogyasztói árindex,
- újabb kiegészítő biztosításokkal bővült (társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása, csoportos családi baleset-biztosítás, jogvédelem-biztosítás és felújítás-biztosítás).

15. Egyéb rendelkezések

15.1. A személyes adatok kezelése

Személyes adat az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely kapcsolatba hozható egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett). A személyes adat biztosítási titoknak minősül.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és a biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton rögzített egyes személyes adatok közlése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító a tudomására jutott adatokat – a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. Törvény (Bit.) értelmében

– az Ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Amennyiben a személyes adat egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozik, úgy az a hatályos jogszabályok értelmében **különleges adatnak** minősül, a **különleges adat** kizárólag az Ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető. A különleges adatok kezelésére vonatkozó, írásbeli hozzájárulását az Ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. Törvény (Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti, mely rendelkezés alapján **szükséges hozzájárulást** a szerződés részét képező ajánlati nyilatkozat tartalmazza.

Az adatkezelés **időtartama**: a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, az Allianz Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01-09-069554, 1553 Budapest, Pf. 40) bízta meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett, – posta útján történő utalás vagy banki átutalás esetén – a Magyar Posta Zrt. és a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozóinak minősül. A biztosító, az ügynöke, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződéses adatokat) – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyfélről vagy annak törvényes képviselőjéről a kiszolgáltatható titokkört megjelölve, írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, amennyiben jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát a jogszabályban meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére. Az ügyfél-tájékoztató tartalmazza azon szerv(ezet)ek és személyek felsorolását, amelyeknek/akiknek a biztosító az adatokat továbbítani jogosult és köteles.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a biztosítási szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett biztosítási tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel, és a törvényi titoktartásra kötelezi.

A biztosító ügyfele a saját személyes, nyilvántartott, illetve továbbított adatairól – a hivatkozott törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosíthatja.

A biztosító és ügynöke a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító és ügynöke köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéseivel kapcsolatos minden személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni, és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

15.2. Elévülés

A jelen feltételek alapján létrejött

- vagyonbiztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év,
- felelősségbiztosítási szerződésből eredő igények a kárnak, ill. a kárigénynek a biztosítóval való közlésétől számított 1 év,
- családi baleset-biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 év alatt évülnek el.

15.3. A biztosító ügynöke kizárólag az ajánlatok és a díjak átvételére jogosult. Az ügynök szerződéskötésre nem jogosult, és a szerződő (biztosított) nem intézhet hozzá érvényesen jognyilatkozatot.

15.4. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos bejelentéseket és nyilatkozatokat írásban kell közölni.

15.5. A biztosítónak a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor a posta azt az érdekeltnek levélben kézbesítette, illetve – személyesen átadott nyilatkozat esetén – az átvételt az érdekelt írásban elismerte, illetőleg akkor is, ha a fenti esetekben az átvételt a címzett igazolhatóan megtagadta.

15.6. Az általános kizárások körében (7.2. pont) szereplő büntetőjogi fogalmak a Büntető törvénykönyv rendelkezései alapján értelmezendők.

15.7. A jelen szerződési feltételek alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

15.8. A biztosító főbb adatai:

Allianz Hungária Biztosító Zrt.

Székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Céggjegyzékszám: Fővárosi Bíróság mint cégbíróság

Cg. 01-10-041356

II. Vagyonbiztosítás (alapbiztosítás)

II/A Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás

A jelen vagyonbiztosítási feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

16. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt

- lakóközösség (lásd: Fogalommeghatározások) a közös tulajdon tekintetében,
- lakásszövetkezet (lásd: Fogalommeghatározások) a szövetkezeti tulajdon tekintetében,
- lakóközösség tagjai (lásd: Fogalommeghatározások) a külön tulajdon tekintetében.

17. A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt épület és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint az ezen a földrészleten található és a kötvényen feltüntetett melléképület(ek).

18. A biztosított vagyontárgyak

18.1. A jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak:

18.1.1. A szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen levő

- közös tulajdon,
- szövetkezeti tulajdon,
- külön tulajdon.

18.1.2. A biztosító kockázatviselése – külön díjfizetés nélkül – kiterjed a közösségi ingóságok kötvényen feltüntetett biztosítási összegéig, amely a mindenkor épületbiztosítási összeg 5 ezreléke.

18.2. A jelen feltételek alapján **nem minősülnek biztosított vagyontárgynak:**

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok (ezekre az építés-szerelés biztosítás nyújt fedezetet);
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;

- fóliasátrak, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak;
- érmék és bélyegek;
- képzőművészeti alkotások;
- valódi szőrmék (az irha kivételével) és kézi csomózású (keleti) szőnyegek;
- a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekkkártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókön tárolt adatállomány;
- motoros járművek, a lakókocsi és utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai;
- a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet (ideértve a lábon álló növényi kultúrákat), a biztosított gazdaságában tartott állatállomány, valamint a mezőgazdasági kisgépek, berendezések, felszerelések és egyéb mezőgazdasági eszközök.

19. A biztosítási események

19.1. Tűz

19.1.1. Az az égés, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetésszerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

19.1.2. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitétt tárgyakban keletkező tűzkárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja.

19.1.3. **Nem minősül biztosítási eseménynek** különösen az a kár, amelyik

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- öngyulladásból, erjedésből, befülledésből eredő hőhatás,
- elektromos berendezésekben és vezetékeikben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat következtében keletkezett.

19.2. Villámcsapás

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

19.3. A villámcsapás indukciós hatása

A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által, a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

19.4. Robbanás és robbantás

19.4.1. A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

19.4.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a légi járműtől eredő hangrobbanás.

19.4.3. A biztosító **nem téríti meg** a robbanás- vagy összeroppanáskárt, ha az csak magában a nyomástartó edényben keletkezett.

19.5. Vihar

19.5.1. Az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert, és toló vagy szívó hatása a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

19.5.1.1. Biztosítási esemény az is, ha a

- vihar által megrongált
 - tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését),
 - ajtón,
 - ablakon,
- nyitva hagyott ajtón, ablakon

keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

19.5.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a helyiségen belül keletkezett léghuzat.

19.5.3. Vihar biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett viharok.

19.6. Jégverés

19.6.1. A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében a jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

19.6.2. Jégverés biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett jégveréskár.

19.7. Árvíz

19.7.1. A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

19.7.2. Árvíz biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltés tengelyétől számított 100 méteren belül jelentkező fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is.

19.7.3. Árvíz biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett károkat.

19.7.4. A jelen feltételek szempontjából

- hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspart közötti terület,
- nyílt ártérnek minősül az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.

19.8. Hónyomás

19.8.1. A hó és jég súlya vagy az olvadáskor meg- illetve lecsúszó, lezúduló hótömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében emiatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

19.8.2. Hónyomás biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett károkat.

19.9. Földcsuszamlás

19.9.1. A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

19.9.2. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján **nem térít** a biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha
- a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna.

19.10. Kő- és földomlás

19.10.1. A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

19.10.2. Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján **nem téríti** meg a biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagútás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

19.11. Idegen tárgy rádőlése

Ha valamely idegen, a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése stb.).

19.12. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

19.12.1. A szerződő vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

19.12.2. **Nem biztosítási esemény** különösen a bányák föld alatti részének beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből; az alapok alatti talaj-süllyedésből; a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár.

19.13. Idegen jármű ütközése

19.13.1. Ha az idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakománya ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

19.13.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő vagy a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

19.14. Csőtörés

19.14.1. A kockázatviselés helyén belüli

- víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei,
- a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek

törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz, továbbá a kockázatviselés helyén nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

19.14.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

19.14.3. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén

- törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízledefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén

- épületen belül a technológiailag indokolt mértékig,
- épületen kívül legfeljebb 6m hosszúságig,
- a kárt okozó – és a biztosított tulajdonát képező – víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvízledefolyó-vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig,
- a kárt okozó – és a biztosított tulajdonát képező – fűtési vezetékek pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig, de legfeljebb hat méter hosszúságig.
- a dugulás bontás nélküli duguláselhárításának költségeit.

19.14.4. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító **nem téríti meg**

- a függő és fekvő ereszcsonna, a tüzelési, a fűtési, a hűtési, a gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költségét,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

19.15. Felhőszakadás

19.15.1. A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előtéssel okozott kár.

19.15.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

19.15.3. A biztosító **nem téríti meg**

- az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek előtése esetén a közösségi ingóságokban,
- a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett felhőszakadáskárokat.

19.16. Földrengés

Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

19.17. Beázás

19.17.1. A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

19.17.2. **Nem minősülnek biztosítási eseménynek:**

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károk,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károk,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádогоzások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk,
- az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károk,
- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károk,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk.

19.18. Üvegtörés

19.18.1. A biztosított épületek, lakások szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható

- ajtajainak, ablakainak,
- folyosói, lépcsőházi,
- erkély-, lodzsa-

üvegezésében vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

19.18.1.1. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján

- a hőszigetelt üvegfelületek pótlási,
- nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel való pótlás

költségét téríti meg.

19.18.2. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján **nem téríti meg:**

- az üvegtetők, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégtáblák üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben keletkezett károkat.

19.19. Zárcsere

19.19.1. A kockázatviselés helyén lévő bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.

19.19.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt naptári évenként

- külön tulajdonok esetében egy-egy,
- közös tulajdon esetében három alkalommal, de káronként legfeljebb 5000 forint értékhatárig megtéríti a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költségeit (a biztonsági zárbetét fogalmát a 20.18.3. pont tartalmazza).

19.19.3. A biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.

19.20. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén a biztosított

- épületekben,
- melléképületekben és
- építményekben

bekövetkezett rongálás, amely az ott elkövetett betöréssel vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett.

19.20.1. A biztosító megtéríti továbbá – a biztosítási összegben belül – a betöréssel lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha a tárgyak legalább 1. védettségi szintnek megfelelő helyiségben (lásd: 20.18.1. pont) voltak felszerelve.

19.20.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt bekövetkezett rongáláskárokat káreseményenként

- a külön tulajdon esetében legfeljebb a külön tulajdon káridőponti épületbiztosítási összegének 5 ezrelékéig,
- közös vagy szövetkezeti tulajdon esetében a közös tulajdonra vonatkozó káridőponti épületbiztosítási összeg 1 ezrelékéig

téríti meg.

19.20.3. A biztosító **nem téríti meg** a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási károkat.

19.21. Betöréssel lopás

19.21.1. Betöréssel lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

- a) dolog elleni erőszakkal, vagy
- b) hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- c) a helyiség – a jelen feltételek 19.22. pontja szerinti – rablás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul hatol be.

19.21.2. A jelen feltételek alapján **nem minősül biztosítási eseménynek,**

- ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a jelen szabályzat 19.21.1.c) pontjának esetét,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az 1. védettségi szint ismérveinek (lásd: 20.18.1. pont) sem felel meg.

19.22. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal vagy a közösség ügyeinek ellátására megbízást kapott természetes személlyel szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tettes ért tolva az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.

19.23. Lopás

19.23.1. Lopás biztosítási eseménynek minősül,

- a) ha a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talajszinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről vagy beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető biztosított vagyontárgyat eltulajdonítják;
- b) ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy a biztonsági zárral (lásd: 20.18.3. pont) lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki.

19.23.2. A biztosító a lopáskárt káreseményenként legfeljebb 1 millió forintig téríti meg.

19.24. Alulbiztosítás

A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító – épület(ek), melléképület(ek) esetén – nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

20. A biztosító szolgáltatása, szolgáltatáskorlátozások

20.1. A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a kárrendezést megkezdeni.

20.1.1. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Ha a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

20.2. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtett alkatrészeket, berendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni, hacsak a felek erre a kárfelvételi jegyzőkönyvben hosszabb időt nem állapítanak meg.

20.3. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítóval közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

20.4. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

20.5. Ha a kár következtében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

20.6. A biztosító a károsodott vagyontárgy **káridőponti új értékét** téríti meg, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha az a 20.11. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a 20.7. és a 20.8. pontban foglalt eltérésekkel).

20.7. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak** (helyreállításnak) az általános forgalmi adóval csökkentett költségeit téríti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

20.8. A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a biztosított bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újraépítése során felmerült, és a biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint áfa-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása is szükséges).

20.9. **A biztosítónak a 20.7. és a 20.8. pont alapján nyújtandó szolgáltatása nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes kötvényen a károsodott vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeget, ide nem értve a biztosítónak a 20.19. és a 20.21. pont alapján nyújtott szolgáltatását.**

20.10. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik,
 - mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik,
- a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

20.10.1. Közös tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a két szint közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek.

20.11. **A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg**

- a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)

- festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
- melléképületek, valamint egyéb építmények,
- kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú közösségi ingóságok kárait.

20.11.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javításal nem állítható helyre.

20.11.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés általános forgalmi adóval csökkentett (vagy a 20.8. pont szerinti áfával növelt) költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső amortizációt.

20.12. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító **nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

20.13. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

20.14. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

20.15. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

20.16. A biztosító a **betöréseslopás-károkat** a káridőponti védelemtől függő **kártérítési limitösszegig** (lásd: 1. számú táblázat), legfeljebb az épületek kötvényen feltüntetett biztosítási összegének 5 ezrelékéig téríti meg. A káridőponti védelmi szintet meghatározó mechanikai védelmi rendszerek követelményeit a 20.18. pont tartalmazza.

1. sz. táblázat

A kártérítés maximális összege betöréses lopás esetén (az épületek káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékén belül)

Káridőponti védelemtől függő kártérítési limitösszeg (a védelemtől függő kártérítési limitösszeg leírása a 20.18. pontban)	A közösségi ingóságok kártérítési limitösszege a közösségi ingóságok biztosítási összegén belül (E Ft)
1. védelemtől függő kártérítési limitösszeg	200
2. védelemtől függő kártérítési limitösszeg	1000

20.17. A védelemtől függő kártérítési limitösszeg meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

20.17.1 A káridőponti védelmi színvonal meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik.

20.18. Mechanikai védelmi rendszerek

20.18.1. 1. védelemtől függő kártérítési szint

Megfelel az 1. védelemtől függő kártérítési szintnek az a lezárt helyiség, amelyet határolószerkezetei a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

20.18.2. 2. védelemtől függő kártérítési szint

- **Falazatok, földemek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.

- **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

- **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi.

A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshúzás elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védelemtől függő kártérítési szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű (A0-s) biztonsági üvegek,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve.

20.18.3. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által minősített biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

20.18.4. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

20.18.5. Reteshúzás elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshúzás ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszzei (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.)

20.19. A biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig – a biztosítási összegben felül – megtéríti a biztosított vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- oltás, mentés,
 - bontás és ideiglenes tetőépítés,
 - rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
 - tervezés és hatósági engedélyezés,
 - helyreállítást követő egyszerű takarítás, valamint
 - kárenyhítés
- költségeit.

20.19.1. Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

20.20. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forint erejéig viseli a kockázatot a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyar Köztársaság területén lévő közösségi ingóságokra. A kockázatviselés feltétele, hogy a biztosított vagyontárgyat a káresemény bekövetkezésekor a lakóközösség képviselője indokoltan tartsa a birtokában a lakóközösség ügyeinek az intézése érdekében.

20.21. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt egy vagy több biztosított lakást, illetve a lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosító a biztosítási összegben felül megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját – a közös vagy külön tulajdonban, illetve a szövetkezet tulajdonában álló **lakások** tekintetében egyaránt – lakásonként 100 000 forintig.

21. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

22. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

22.1. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

22.1.1. A szerződő (biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségen, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

22.1.2. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték vízteleníteni az elfagyás,

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni a csőtörés megelőzése érdekében.

23. A biztosító mentesülése

23.1. A biztosító vagyonbiztosítás esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

23.1.1. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

II/B A közös tulajdonra vagy a szövetkezeti tulajdonra kötött vagyonbiztosítás

A jelen vagyonbiztosítási feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek az irányadók.

24. A biztosított

A jelen feltételek alapján létrejött szerződésben biztosított a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt társasház vagy lakásszövetkezet (lásd: Fogalommeghatározások).

25. A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés helye a kötvényen pontos címmel vagy helyrajzi számmal megjelölt

- a) közös tulajdon és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, illetve
- b) szövetkezeti tulajdon és az ingatlan-nyilvántartás szerint hozzá tartozó földrészlet, valamint
- c) az a), illetve a b) pontban meghatározott földrészleten található és a kötvényen feltüntetett közös vagy szövetkezeti tulajdonban levő melléképület(ek).

26. A biztosított vagyontárgyak

26.1. A jelen feltételek alapján biztosított vagyontárgyak:

26.1.1. a szerződő által a kötvényben pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt kockázatviselési helyen levő

- a) közös tulajdon,
- b) szövetkezeti tulajdon.

26.1.2. A szerződés keretén belül biztosítható a lakóközösség ingatlan-nyilvántartás szerinti földrészletén található összes, közös vagy szövetkezeti tulajdonban lévő szilárd falazatú melléképület.

26.2. A biztosító kockázatviselése – külön díjfizetés nélkül – kiterjed a közösségi ingóságok kötvényen feltüntetett biztosítási összegéig, amely a mindenkori épületbiztosítási összeg 5 ezreléke.

26.3. A jelen feltételek alapján **nem minősülnek biztosított vagyontárgynak:**

- az építés alatt álló épületekben elhelyezett, technológiai szükségszerűségekből betárolt, beépítésre váró építő-, segéd- és kiegészítő anyagok (ezekre az építés-szerelés biztosítás nyújt fedezetet);
- a földbe vájt, kikövezetlen falú építmények;
- földalatti, ponyvasátrak, üveg- és hajtatóházak;
- a jogszabály szerint nemesfémnek minősülő anyagok, a drágakő vagy igazgyöngy, valamint az ezek felhasználásával készült használati tárgyak;
- érmék és bélyegek;
- képzőművészeti alkotások;
- valódi szőrmék (az irha kivételével) és kézi csomózású (keleti) szőnyegek;
- a pénz, a készpénzkímélő fizetőeszközök (csekk, ideértve a kitöltetlen csekket is, a bankkártya, hitelkártya, csekkkártya, váltó, utalvány, takarékbetétkönyv vagy az ilyen betétről kiállított más okirat és elnevezésétől függetlenül minden más, azonos gazdasági rendeltetésű okmány), az értékpapír, az utalványok, bérletek, az igazolvány és egyéb okmányok;
- a kézirat, terv, dokumentáció, számítógépes adathordozókon tárolt adatállomány;
- motoros járművek, a lakókocsi és utánfutó, a vízi és a légi járművek, valamint ezek tartozékai, alkatrészei, segédanyagai;
- a mezőgazdasági kistermeléssel kapcsolatos termés, termény és egyéb készlet (ideértve a lábon álló növényi kultúrákat), a biztosított gazdaságában tartott állatállomány, valamint a mezőgazdasági kisgépek, berendezések, felszerelések és egyéb mezőgazdasági eszközök.

27. A biztosítási események

27.1. Tűz

27.1.1. Az az égés, amelyet füst- és lángképződés mellett hőfelszabadulás jellemez, és rendeltetészerű gócpont – pl. kályha, gáztűzhely, kazán – nélkül vagy azt elhagyva a biztosított szándéka ellenére, balesetszerűen jön létre, és a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

27.1.2. A rendeltetésüknél fogva láng, hő és elektromos áram hatásának kitett tárgyakra keletkező tűzkárt a biztosító csak akkor téríti meg, ha a tűz más tárgyakra áttérjedve azokat is felgyújtja.

27.1.3. **Nem minősül biztosítási eseménynek** különösen az a kár, amelyik

- vasalás, szárítás, dohányzás miatt előforduló felületi pörkölődés, elszíneződés, elváltozás,
- öngyulladásból, erjedésből, befűledésből eredő hőhatás,

- elektromos berendezésekben és vezetékekben keletkező, tovaterjedéssel nem járó zárlat következtében keletkezett.

27.2. Villámcsapás

A biztosított vagyontárgyba közvetlenül becsapódó, látható roncsolási nyomot hagyó villám által okozott kár.

27.3. A villámcsapás indukciós hatása

A villám becsapódásának 1 km-es körzetében, a mágneses térerősség-változással összefüggésben keletkező indukciós túlfeszültség által, a kockázatviselés helyén a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

27.4. Robbanás és robbantás

27.4.1. A gázok vagy gőzök tágulásán alapuló hirtelen, váratlan, balesetszerű erőmegnyilvánulás, amely gyorsan lefutó hőtermeléssel és nagy nyomással jár, és a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

27.4.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a légi járműtől eredő hangrobbanás.

27.4.3. A biztosító **nem téríti meg** a robbanás- vagy összeroppanáskárt, ha az csak magában a nyomástartó edényben keletkezett.

27.5. Vihar

27.5.1. Az olyan légmozgás, amelynek sebessége eléri óránként az 54 kilométert, és toló vagy szívó hatása a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

27.5.1.1. Biztosítási esemény az is, ha a

- vihar által megrongált
 - tetőn (ide nem értve az építés, felújítás alatt álló épületek ideiglenes fedését),
 - ajtón,
 - ablakon,

· nyitva hagyott ajtón, ablakon

keresztül a viharral egyidejűleg beömlő csapadékvíz áztatással a biztosított vagyontárgyban kárt okoz.

27.5.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a helyiségen belül keletkezett légmozgás.

27.5.3. Vihar biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett viharkár.

27.6. Jégverés

27.6.1. A jégzemcsék dinamikus erőhatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében a jégzemcsék

dinamikus erőhatása miatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

27.6.2. Jégverés biztosítási esemény alapján **nem térül meg**

- az épületek üvegezésében (ide nem értve az előtetők üvegezését) keletkezett kár,
- a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett jégveréskár.

27.7. Árvíz

27.7.1. A felszíni élővizek, az azokba nyílt torkolattal csatlakozó mesterséges csatornák és tavak áradása, amely a biztosított vagyontárgyakban kárt okoz.

27.7.2. Árvíz biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti az árvízvédelmi töltés tengelyétől számított 100 méteren belül jelentkező fakadó víz és átszivárgás miatti károkat is.

27.7.3. Árvíz biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a hullámtéren és nyílt ártéren keletkezett károkat.

27.7.4. A jelen feltételek szempontjából

- hullámtérnek minősül a felszíni élővizek ármentesített szakaszán a partél és a töltéskorona vagy természetes magaspart közötti terület,
- nyílt ártérnek minősül az az árvízvédelmi művekkel nem védett terület, amelyet a felszíni élővíz a mindenkori legmagasabb vízállás esetén elönt.

27.8. Hónyomás

27.8.1. A hó és jég súlya vagy az olvadáskor meg-, illetve lecsúszó, lezúduló hőtömeg sodró hatása miatt keletkezett kár, továbbá az épület állandó fedésében emiatt keletkezett nyíláson keresztül, a fedés károsodásával egyidejűleg beömlő csapadék által okozott kár.

27.8.2. Hónyomás biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett károkat.

27.9. Földcsuszamlás

27.9.1. A földfelszíni talajrétegek (kő- vagy földtömeg) hirtelen, váratlan, lejtő irányú elcsúszása által okozott kár.

27.9.2. Földcsuszamlás biztosítási esemény alapján **nem téríti** a biztosító, ha

- ez a mozgás tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. bányászati tevékenység, alagút, földmunkaárok építése, kútfúrás, talajvízszint-süllyesztés stb.), vagy ha
- a védelműl szolgáló támfal tervezési vagy kivitelezési, illetve karbantartási hiba miatt nem látta el védelmi funkcióját, illetve ha nem volt támfal, bár a terep talajmechanikai viszonyai ennek megépítését indokolták volna.

27.10. Kő- és földomlás

27.10.1. A véletlenül, váratlanul, balesetszerűen lehulló kő- és földdarabok által okozott kár.

27.10.2. Kő- és földomlás biztosítási esemény alapján **nem téríti** meg a biztosító azt a kárt, amelyik

- tudatos emberi tevékenység során vagy miatt lép fel (pl. robbantás, bányászat, alagútfúrás, munkaárok kiemelése, talajvízszint-süllyesztés stb.), illetve
- támfal hiánya vagy nem megfelelő műszaki állapota (pl. tervezési, kivitelezési, karbantartási hiányosságok) miatt keletkezett.

27.11. Idegen tárgyak rádőlése

Ha valamely idegen, a jelen szerződésben nem biztosított, a kockázatviselés helyén kívüli tárgy bármely oknál fogva elveszti addigi statikai egyensúlyát, és rádőléssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyakban (pl. idegen oszlop, fa rádőlése stb.).

27.12. Ismeretlen építmény, üreg beomlása

27.12.1. A szerződő vagy a biztosított tudomásán kívüli és az építési dokumentációban nem szereplő, illetőleg a káreseményig fel nem tárt építmény vagy üreg hirtelen, váratlan beomlása.

27.12.2. **Nem biztosítási esemény** különösen a bányák föld alatti részének beomlásából; a csapadékvíz, a természetes víz vagy a mesterséges vizek okozta kiüregelődésből; az alapok alatti talajsüllyedésből; a padozat alatti feltöltések ülepedéséből eredő kár.

27.13. Idegen jármű ütközése

27.13.1. Ha az idegen jármű, annak alkatrésze vagy rakomány ütközéssel kárt okoz a biztosított vagyontárgyban.

27.13.2. Nem minősül idegen járműnek az a jármű, amely a szerződő vagy a biztosított(ak) tudomásával és beleegyezésével közelíti meg a biztosított objektumot.

27.14. Csőtörés

27.14.1. A kockázatviselés helyén belüli

- víz-, csatorna-, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek, továbbá ezek tartozékai, szerelvényei,
- a vezetékekre rákapcsolt háztartási gépek törése, repedése, kilyukadása, dugulása, csatlakozásának elmozdulása miatt kiáramló folyadék vagy gőz, továbbá a kockázatviselés helyén nyitva hagyott csapból kiáramló folyadék által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

27.14.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

27.14.3. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén

- törés, repedés, kilyukadás, dugulás helye felkutatásának és a felkutatással okozott kár helyreállításának a költségét víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó, szennyvízlefolyó, tüzelési, fűtési, hűtési és gőzvezetékek esetén
 - épületen belül a technológiailag indokolt mértékig,
 - épületen kívül legfeljebb 6m hosszúságig,
- a kárt okozó – és a biztosított tulajdonát képező – víznyomó, belső csapadékvíz-lefolyó és szennyvízlefolyó-vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig,
- a kárt okozó – és a biztosított tulajdonát képező – fűtési vezeték pótlásának, cseréjének költségét a kár elhárításához szükséges és technológiailag indokolt mértékig, de legfeljebb hat méter hosszúságig.
- a dugulás bontás nélküli duguláselhárításának költségeit.

27.14.4. Csőtörés biztosítási esemény alapján a biztosító **nem téríti meg**

- a függő és fekvő ereszcsonna, a tüzelési, a fűtési, a hűtési, a gáz- és a gőzvezetékek cseréjének költségét,
- a sérült csaptelepek, a vezetékekre kapcsolt háztartási gépek és tartozékaik javításának vagy pótlásának költségeit,
- a kiömlő folyadék vagy gőz értékét.

27.15. Felhőszakadás

27.15.1. A felhőszakadásból származó és a szabályszerűen kialakított és karbantartott vízvezető rendszer elégtelensége miatt összegyűlt csapadékvíz által a biztosított vagyontárgyakban előtéssel okozott kár.

27.15.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a gombásodás, penészedés formájában jelentkező kár.

27.15.3. A biztosító **nem téríti meg**

- az épületek külső vakolatában, külső festésében,
- a talajszint alatti padozatú helyiségek elöntése esetén a közösségi ingóságokban,
- a szabadban tárolt közösségi ingóságokban keletkezett felhőszakadáskárokat.

27.16. Földrengés

Az MSK-64 skála ötös fokozatát elérő földrengés által a biztosított vagyontárgyakban okozott kár.

27.17. Beázás

27.17.1. A kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz által a biztosított vagyontárgyakban okozott károk.

27.17.2. **Nem minősülnek biztosítási eseménynek:**

- a talajvíz vagy belvíz által okozott károk,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károk,
- az épületszerkezetek, nyílászárók, valamint a szigetelések, tetőfedések, bádgozások kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károk,

- az épületek külső vakolatában, külső festésében keletkezett károk,
- a nyitva hagyott ajtó, ablak miatt keletkezett károk,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károk.

27.18. Üvegtörés

27.18.1. A biztosított épületek, lakások szerkezetileg beépített, fix vagy nyitható

- ajtajainak, ablakainak,
- folyosói, lépcsőházi,
- erkély-, lodzsa-üvegezésében vagy az üvegezést helyettesítő polikarbonát felületeiben bármely okból, balesetszerűen bekövetkező törés vagy repedés.

27.18.1.1. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján

- a hőszigetelt üvegfelületek pótlási,
- nem hőszigetelt üvegfelületek kára esetén legfeljebb a 4 mm-es síküveggel való pótlás költségét téríti meg.

27.18.2. A biztosító **üvegtörés biztosítási esemény alapján nem téríti meg:**

- az üvegtető, üvegházak, meleg- és hidegágak, kirakatok, kirakatszekrények, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégablak üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- a törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- a biztonsági üvegekben,
- a beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezésekben keletkezett károkat.

27.19. Zárcsere

27.19.1. A kockázatviselés helyén lévő bejárati ajtó kulcsának elvesztése vagy ellopása miatt a biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét szükségessé vált cseréje.

27.19.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt naptári évente három alkalommal, de káronként legfeljebb 5000 forint értékhatárig megtéríti a közös tulajdonban lévő biztonsági zár vagy biztonsági zárbetét cseréjének költségeit (a biztonsági zárbetét fogalmát a 28.18.3. pont tartalmazza).

27.19.3. A biztosító kizárólag a biztosított nevére és a kockázatviselés helyére kiállított számla alapján teljesít szolgáltatást.

27.20. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén a biztosított

- épületekben,
- melléképületekben és
- építményekben

bekövetkezett rongálás, amely az ott elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben keletkezett.

27.20.1. A biztosító megtéríti továbbá – a biztosítási összegben belül – a betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha e tárgyak legalább 1. védettségi szintnek megfelelő helyiségben (lásd: 28.18.1. pont) voltak felszerelve.

27.20.2. A biztosító a szerződés hatálya alatt bekövetkezett rongáláskárokat káreseményenként az épület káridőponti biztosítási összegének 1 ezrelékéig téríti meg.

27.20.3. A biztosító **nem téríti meg** a kizárólag vandalizmusból eredő rongálási károkat.

27.21. Betöréses lopás

27.21.1. Betöréses lopásnak minősül az a lopás, amikor a tettes úgy követi el cselekményét, hogy a biztosított vagyontárgyakat tartalmazó lezárt helyiségbe

- a) dolog elleni erőszakkal, vagy
- b) hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva, vagy
- c) a helyiség – a jelen feltételek 27.22. pontja szerinti – rablás útján megszerzett saját kulcsának a felhasználásával jogtalanul hatol be.

27.21.2. A jelen feltételek alapján **nem minősül biztosítási eseménynek**,

- ha a lopást a helyiség elveszett vagy bárki által hozzáférhető helyen megtalált saját kulcsának segítségével követik el,
- ha lezárt helyiségből behatolási nyom nélkül tűntek el a biztosított vagyontárgyak, kivéve a jelen szabályzat 27.21.1.c) pontjának esetét,
- ha annak a helyiségnek a vagyonvédelmi színvonala, amelyből eltulajdonították a biztosított vagyontárgyakat, az 1. védettségi szint ismérveinek (lásd: 28.18.1. pont) sem felel meg.

27.22. Rablás

Rablás biztosítási eseménynek minősül, ha jogtalan eltulajdonítás céljából a tettes a biztosított vagyontárgya(ka)t úgy szerzi meg, hogy a biztosítottal vagy a közösség ügyeinek ellátására megbízást kapott természetes személlyel szemben erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz, továbbá, ha a tetten ért tolvaj az eltulajdonított vagyontárgy megtartása végett erőszakot avagy élet vagy testi épség elleni közvetlen fenyegetést alkalmaz a biztosítottal szemben.

27.23. Lopás

27.23.1. Lopás biztosítási eseménynek minősül,

- a) ha a biztosított épület oldalfalához, tetőzetéhez a talaj-

szinttől 3 m-nél magasabban szilárdan rögzített, az épület alkotórészéről, tartozékáról vagy valamely melléképületről, építményről vagy beépített eszközről (pl. tűzlétra) el nem érhető biztosított vagyontárgyat eltulajdonítják;

- b) ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonítják el, hogy a biztonszági zárral (lásd: 28.18.3. pont) lezárt tetőtérbe, illetve tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki.

27.23.2. A biztosító a lopáskárt káreseményenként legfeljebb 1 millió forintig téríti meg.

27.24. Alulbiztosítás

A vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő határozza meg.

Ha a biztosítási összeg alacsonyabb, mint a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i), a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy a biztosítási összeg a biztosított vagyontárgy(ak) új állapotban való felépítésének (helyreállításának) vagy beszerzésének költsége(i)hez aránylik (a továbbiakban: arányos kártérítés).

A biztosító – épület(ek), melléképület(ek) esetén – nem alkalmaz arányos kártérítést, ha a biztosítási szerződés a biztosító által ajánlott vagy azt meghaladó biztosítási összeggel jött létre.

28. A biztosító szolgáltatása, szolgáltatáskorlátozások

28.1. A biztosító köteles a kárbejelentés beérkezésétől számított 5 munkanapon belül a kárrendezést megkezdni.

28.1.1. A szerződő (biztosított) a kárrendezés megkezdéséig, de legfeljebb a kár bejelentésétől számított 5. munkanapig a károsodott vagyontárgy állapotán csak a kárenyhítéshez szükséges mértékben változtathat. Ha a megengedettnél nagyobb mérvű változtatás következtében a biztosító számára – fizetési kötelezettsége elbírálása szempontjából – lényeges körülmények tisztázása lehetetlenné vált, kötelezettsége nem áll be.

28.2. Ha a biztosító a bejelentés kézhezvételétől számított 5. munkanapon sem kezdte meg a kárrendezést, a biztosított intézkedhet a károsodott vagyontárgy helyreállításáról. A fel nem használt, illetve kiselejtezett alkatrészeket, be rendezéseket azonban további 30 napig köteles változatlan állapotban megőrizni, ha erre a kárfelvételi jegyzőkönyvben hosszabb időt nem állapítanak meg.

28.3. A károk felmérése, megállapítása a biztosító szükség szerinti helyszíni vizsgálata során a biztosítottal közösen készített tételes felsorolású jegyzőkönyvben foglaltak alapján történik.

28.4. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a biztosítottat terheli.

28.5. Ha a kár bekövetkeztében a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

28.6. A biztosító a károsodott vagyontárgy **káridőponti új értékét téríti meg**, kivéve, ha az javítással helyreállítható, vagy ha az a 28.11. pontban felsorolt vagyontárgy. A káridőponti új érték megállapításának alapja a károsodottal azonos minőségű vagyontárgy káridőponti felépítésének, beszerzésének általános forgalmi adóval csökkentett átlagos költsége (a 28.7. és a 28.8. pontban foglalt eltérésekkel).

28.7. A javítással helyreállítható károk esetén a biztosító a **javításnak (helyreállításnak)** az általános forgalmi adóval csökkentett **költségeit** téríti meg. Ha azonban a javítás várható költsége a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét meghaladná, a biztosító a vagyontárgy káridőponti új állapotban való felépítésének (helyreállításának) költségét téríti meg.

28.8. A biztosító csak abban az esetben téríti meg az általános forgalmi adóval növelt helyreállítási költséget, ha a biztosított bizonyítja, hogy az áfa a károsodott vagyontárgy helyreállítása vagy újraépítése során felmerült, és a biztosító kérésére tett nyilatkozata szerint áfa-visszaigénylésre a pótlás, javítás kapcsán nem jogosult (vállalkozás esetén ennek igazolása is szükséges).

28.9. A biztosítónak a 28.7. és a 28.8. pont alapján nyújtandó szolgáltatása nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes kötvényen a károsodott vagyontárgyra meghatározott biztosítási összeget, ide nem értve a biztosítónak a 28.19. és a 28.21. pont alapján nyújtott szolgáltatását.

28.10. Ha a helyiség

- mennyezetének vagy egyik oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója legalább 40%-ban károsodik,
- mennyezetének és legalább egyik oldalfalának, vagy két oldalfalának a festése, tapétázása vagy mázolója károsodik, a biztosító a helyiség egész felületének helyreállítási költségeit téríti meg.

2. sz. táblázat

A kártérítés maximális összege betöréses lopás esetén (az épületek káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékén belül)

Káridőponti védettségi szint (a védettségi szintek leírása a 28.18. pontban)	A közösségi ingóságok kártérítési limitösszege a közösségi ingóságok biztosítási összegén belül (E Ft)
1. védettségi szint	200
2. védettségi szint	1000

28.10.1. Közös tulajdonban lévő, több szintet átfogó helyiségek esetén (pl. lépcsőház) a biztosító a két szint közötti falfelületek összességét tekinti egy helyiségnek.

28.11. **A biztosító káridőponti avult értéken téríti meg**

- a kár időpontjában 75%-nál nagyobb mértékben avult (elhasználódott)
 - festésben, tapétázásban vagy mázolásban keletkezett károkat, ha a helyreállítás a helyiség egész felületére kiterjed,
 - melléképületek, valamint egyéb építmények,
- a kár időpontjában 85%-osnál nagyobb elhasználtságú közösségi ingóságok kárait.

28.11.1. A vagyontárgy 85%-osnál nagyobb elhasználtságúnak minősül, ha – az eredetivel megegyező alkatrész, elem hazai kereskedelmi hiánya vagy technológiai váltás miatt – javításal nem állítható helyre.

28.11.2. A káridőponti avult értéket a biztosító úgy számítja ki, hogy az újraépítés, helyreállítás, illetve újrabeszerzés általános forgalmi adóval csökkentett (vagy a 28.8. pont szerinti áfával növelt) költségéből levonja az eredeti építés, illetve beszerzés és a kár időpontja között eltelt időszakra eső amortizációt.

28.12. Ha az eredetivel egyező alkatrész vagy elem már nem kapható, és emiatt eltérő alkatrészt vagy elemet kell felhasználni, a biztosító **nem téríti meg** a vagyontárgy esztétikai értékcsökkenését.

28.13. Ha technológiai váltás miatt az eredeti állapot a károsodottal azonos műszaki paraméterekkel, egyenértékű módon már nem állítható helyre, akkor a biztosító a korszerűbb technológiából eredő értéknövekedést a kártérítési összegből levonja.

28.14. A biztosító a szolgáltatás összegéből levonja a felhasználható maradványok értékét.

28.15. A biztosítási összeg a kifizetett kártérítési összeggel nem csökken.

28.16. A biztosító a **betöréseslopás-károkat** a káridőponti védettségi szinttől függő **kártérítési limitösszegig** (lásd: 2. számú táblázat), legfeljebb az épületek káridőponti biztosítási összegének 5 ezrelékéig téríti meg.

A káridőponti védelmi szintet meghatározó mechanikai védelmi rendszerek követelményeit a 28.18. pont tartalmazza.

28.17. A védettségi szint meghatározásánál nem vehető figyelembe az a védelmi berendezés, eszköz, elem, amely a kár bekövetkezésének időpontjában nem volt meg, vagy nem volt üzembe helyezve, illetve nem működött.

28.17.1. A káridőponti védelmi színvonal meghatározása a behatolás helye és módszere alapján történik.

28.18. Mechanikai védelmi rendszerek

28.18.1. 1. védettségi szint

Megfelel az 1. védettségi szintnek az a lezárt helyiség, amelyet határolószerkezetei a jogosulatlan idegen személyek behatolásától és az elmozdítástól egyaránt megóvnak.

28.18.2. 2. védettségi szint

· **Falazatok, födémek:** a biztosított vagyontárgyak elhelyezésére szolgáló helyiségek határolószerkezeteinek szilárdsága egyenértékű a 6 cm vastag tömör, kisméretű téglából készült falazatával.

· **Ablakok, erkélyajtók (teraszajtók), kitekintők, felül- és oldalvilágítók:** az összes üvegezett felület nyílászárónként legalább 5 mm vastag, vagy ha ennél vékonyabbak, akkor az üveget vagyonvédelmi fóliával kell ellátni a belső oldalon.

· **Bejárati ajtók, garázsajtók:** zárásukat 2 db biztonsági zár vagy 1 db törés ellen védetten szerelt biztonsági zár végzi. A kétszárnyú bejárati ajtók és erkélyajtók reteszzeit reteshűtés elleni védelemmel kell ellátni.

Megfelelnek a 2. védettségi szint előírásainak az alábbiak is:

- a legalább 6 cm vastagságú, két vagy több rétegű szendvicsszerkezet,
- az üvegtéglával vagy kopolitüveggel kialakított határolófelület,
- az MSZ EN 356:2000 szabvány szerinti P1A jelölésű (A0-s) biztonsági üvegek,
- az elektromos nyitású, elektronikus vezérlésű garázsajtó, ha más mechanikai védelemmel nincsen felszerelve.

28.18.3. Biztonsági zár

Biztonsági zárnak minősül a tartószerkezetével együtt, a Mabisz által minősített biztonsági lakat, továbbá a minimum 5 csapos hengerzárral ellátott zárszerkezet, a minimum 6 rotoros mágneszárral ellátott zárszerkezet, továbbá minden olyan lamellás zárszerkezet, amelyet a Mabisz „biztonsági zárnak” minősített. Mindegyiknek minimum 10 000 variációs lehetőséggel kell rendelkeznie.

28.18.4. Törés elleni védelem

Letörés ellen védett a hengerzárbetét, ha a külső oldalon (rácsajtók, üvegezett ajtók esetében – ahol a zárbetét belső oldala is hozzáférhető – a belső oldalon is) az ajtólap síkjából – vagy a kívülről csak roncsolással eltávolítható zárcímer, szintezőfém, rozetta stb. síkjából – nem nyúlik ki 2 mm-nél hosszabban.

28.18.5. Reteshűtés elleni védelem

A kétszárnyú ajtók rögzített szárnyai reteshűtés ellen akkor vannak védve, ha a szárny reteszai (csúszó-, áthajtó- vagy elfordító rigli) ellenállnak a külső feszítést követő elmozdításnak. (Ilyen pl. facsavar egy furaton keresztül a reteszen át, vagy akár egy belülről beszorított és lecsavarozott ék a nem nyíló szárny alá stb.)

28.19. A biztosító a káridőponti épületbiztosítási összeg 5%-a erejéig – a biztosítási összeg felül – megtéríti a biztosított

vagyontárgy károsodásával kapcsolatos és indokolt

- oltás, mentés,
- bontás és ideiglenes tetőépítés,
- rom- és törmelékeltakarítás és -elszállítás,
- tervezés és hatósági engedélyezés,
- helyreállítást követő egyszeri takarítás, valamint
- kárenyhítés költségeit.

28.19.1. Alulbiztosítás esetén a biztosító e költségeket arányosan téríti meg.

28.20. A biztosító biztosítási eseményenként 100 000 forint erejéig viseli a kockázatot a kockázatviselés helyén kívül, de a Magyar Köztársaság területén lévő közösségi ingóságokra. A kockázatviselés feltétele, hogy a biztosított vagyontárgyat a káresemény bekövetkezésekor a lakóközösség képviselője indokoltan tartsa a birtokában a lakóközösség ügyeinek az intézése érdekében.

28.21. Ha a területileg illetékes önkormányzat valamely biztosítási esemény miatt egy vagy több biztosított lakást, illetve a lakóépületet lakhatatlanná nyilvánítja, a kiköltözéstől a lakhatóvá válásig, de legfeljebb 120 napig, a biztosító a biztosítási összeg felül megtéríti az ideiglenes lakás indokolt és igazolt bérleti díját – a közös vagy külön tulajdonban, illetve a szövetkezet tulajdonában álló lakások tekintetében egyaránt – lakásonként 100 000 forintig.

29. A biztosító megtérítési igénye

Amennyiben a biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

30. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség

30.1. A szerződő felek megállapodnak, hogy a szerződő (biztosított) köteles a kárt tőle telhetően megelőzni és enyhíteni.

30.1.1. A szerződő (biztosított) a káresemény észlelését követően haladéktalanul köteles

- értesíteni a tűzoltóságot tűz és robbanás esetén az oltás, mentés eredményessége érdekében,
- betöréses lopás, rablás esetén feljelentést tenni a rendőrségnek, és abban az eltulajdonított, illetve károsodott vagyontárgyakat tételesen és azonosíthatóan megjelölni.

30.1.2. A felek megállapodnak abban, hogy a szerződő (biztosított) köteles az időszakos tartózkodás céljára szolgáló objektumban

- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték vízteleníteni az elfagyás,
- a víz-, a fűtés- és hűtésvezeték főelzáró szelepét elzárni a csőtörés megelőzése érdekében.

31. A biztosító mentesülése

31.1. A biztosító vagyonszükséglet esetén mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a szerződő vagy a biztosított,
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk,
- a biztosított – vezető munkakört vagy a biztosított vagyontárgyak kezelésével együtt járó munkakört betöltő – alkalmazottja, megbízottja, tagja szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

31.1.1. Ezek a rendelkezések a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is érvényesek.

III. Kiegészítő biztosítások

Az egyes kiegészítő biztosítások feltételei alapján létrejött szerződésekre az itt nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek és a vagyonbiztosítási feltételek az irányadók.

1. A kiegészítő biztosítások közös szabályai

1.1. A kiegészítő biztosítások biztosítási összegei és díjai az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányosan változnak.

1.2. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő biztosítások is megszűnnek.

1.3. Az egyes kiegészítő biztosítások – az alapbiztosítás fennmaradása mellett – írásban bármikor megszüntethetők.

Felelősségbiztosítás

A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött felelősségbiztosítás alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti.

1. Biztosítási esemény

1.1. Biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívüli, a Magyar Köztársaság területén és e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléssel vagy dologi károk, amelyekért a biztosított

- a közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetében a lakóközösség vagy a szövetkezet,
- az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében
 - a lakóközösség,
 - a szövetkezet és
 - a lakóközösség tagja

mint a kötvényen megjelölt épület, lakás, egyéb építmény és telek tulajdonosa, használója vagy ezek építtetője, felújítója, e minőségében a magyar jog szabályai szerint **kártérítési kötelezettséggel tartozik**.

1.2. A biztosító **megtéríti** továbbá azokat

- a tűz,
- a robbanás,
- a biztosított épület egyes részeinek lehullása,
- a víz, gőz vagy csapadék által előidézett károkat is, amelyek megtérítése iránt

1.2.1. közös vagy szövetkezeti tulajdonra kötött vagyonbiztosítás esetében a lakóközösség tagja(i) a lakóközösséggel vagy a szövetkezettel szemben;

1.2.2. az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében:

- a lakóközösség tagjai egymással,
- a lakóközösség vagy a szövetkezet a lakóközösség tagja(i) val,
- a lakóközösség tagja(i) a lakóközösséggel vagy a szövetkezettel szemben támasztanak igényt.

1.3. **Megtéríti továbbá a biztosító** az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében azokat a szerződésen kívüli, a Magyar Köztársaság területén és e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléssel vagy dologi károkat, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja mint a kockázatviselés helyén háztartási céllal gázpalackot használó e minőségében a magyar jog szabályai szerint **kártérítési kötelezettséggel tartozik**.

1.4. Az épület egészére kötött vagyonbiztosítás esetében biztosítási eseménynek minősülnek azok a szerződésen kívüli,

- a) **a Magyar Köztársaság területén** e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléssel vagy dologi (dolgokban keletkezett) károk, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja mint
- belátási képességgel nem rendelkező vagy korlátozott belátási képességű személyek gondozója,
 - emberi erővel hajtott kerékpár és rokkantjármű használója,
 - közúti, közlekedési balesetet előidéző gyalogos,
 - szervezett kereteken kívüli, hobbi célú sporttevékenységet végző (a gépi meghajtású sporteszközök kivételével),
- b) **a kockázatviselés helyén** e szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett személysérüléssel vagy dologi károk, amelyekért a kötvényen megjelölt épület lakóközösségének tagja mint
- háziállat tartója,
 - önvédelmi lőfegyver vagy egyéb önvédelmi eszköz használója

e minőségében a magyar jog szabályai szerint kártérítési kötelezettséggel tartozik.

2. Alulbiztosítás, biztosítási díj

2.1. Ha az ajánlaton megjelölt külön tulajdonok száma kevesebb, mint a kár időpontjában az alapító okiratban vagy az

alapszabályban szereplő külön tulajdonok száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőponti külön tulajdonok száma egymáshoz aránylik.

2.2. A biztosító a felelősségbiztosítási díjak meghatározásánál figyelembe veszi a külön tulajdonok számát.

3. A kár okozásának és bekövetkezésének időpontja

3.1. A kár okozásának időpontja az a nap, amikor a biztosított károkozó magatartást tanúsított. Ha a biztosított az eljárása során egyes kötelezettségeinek elmulasztásával okoz kárt, akkor a károkozás napja az a nap, amikor e kötelezettségének a biztosított még utoljára kártérítési kötelezettség keletkezése nélkül eleget tehetett volna.

3.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének időpontja az a nap, amikor a kár bekövetkezett a károsultnál, illetve ha ez nem határozható meg, akkor az a nap, amikor a kárt a biztosított vagy a károsult először észlelte, vagy kellő gondossággal észlelhette volna.

4. Kizárások

4.1. A biztosító **nem téríti meg** azokat a károkat, amelyek

- a gépjármű-felelősségbiztosítás,
- a munkáltatói felelősségbiztosítás,
- szakmai vagy szolgáltatás-felelősségbiztosítás alapján téríthetők.

4.2. Nem terjed ki a biztosítás

- a kötbérre, bírságra és egyéb büntető jellegű költségekre,
- a folyamatos környezetszennyezéssel okozott károkra,
- a jogszabályban meghatározott felelősségnél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségen alapuló kárigényekre,
- azokra a károkra, amelyeket a biztosított keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott,
- a biztosított lakóközösség vezető tisztségviselői által, ilyen minőségükben okozott károkra,
- a biztosított által motoros jármű üzemben tartójaként okozott károkra,
- a jogszabály alapján megtérülő, az állam ellen is érvényesíthető igényekre.

4.3. Ha a károsodott vagyontárgy a károkozó tulajdona, és az bérlet, kölcsön vagy felelős őrzés címén a biztosított épületben lévő másik tulajdoni külön lapon nyilvántartott lakásban vagy nem lakáscélú helyiségben volt, és ott károsodott, a biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be.

5. A biztosító szolgáltatása

5.1. A biztosító

- a) a lakóközösség és a szövetkezet által okozott károk esetében naptári évenként a kötvényen a közösségi felelősségre meghatározott biztosítási összegig,

b) a lakóközösség tagja által okozott károk esetében naptári évenként a kötvényen a külön tulajdonra meghatározott egyéni felelősségbiztosítási összegig téríti meg a biztosítási eseménynek minősülő károkat, valamint a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségeket.

5.2. Ha azonban az adott (károkozási) évre vonatkozó biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg kisebb, mint az okozott kár, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

5.3. A biztosítási összeget meghaladó kárért a biztosított köteles helytállni.

5.4. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül (sorozatkár).

5.5. Ha több károsult együttes kára meghaladja a kártérítési limitösszeget, akkor a biztosító az okozott kár arányában téríti meg a kárt a károsultak között.

5.6. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a károsultat terheli.

5.7. Ha a kár bekövetkezéseben a biztosítási eseményen kívül más károsító esemény vagy tényező is közrehatott, a biztosító a kárt csak olyan mértékben téríti meg, amennyire az a biztosítási esemény következménye.

5.8. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

5.8.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

5.8.2. A biztosító az egyösszegű megváltás összegét az 1990. évi halandósági tábla alapján, férfiak esetén 6 éves, nők esetén 5 éves koreltolással, 3,5%-os technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

5.9. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítette ki.

5.10. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseléről gondoskodott, vagy ezekről lemondott. A biztosító jogosult

ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviselét, s a képvisellel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

6. A biztosító megtérítési igénye

A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítottól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

6.1. **Súlyos gondatlanság**nak minősül különösen, ha

- a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a biztosított jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek, továbbá biztonsági felszereltség hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- a biztosított a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta a biztosított, és a kár bekövetkezése előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

Társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása

A biztosító a társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása alapján – a szerződésben meghatározott díj ellenében – kötelezettséget vállal arra, hogy a biztosítási esemény(ek) bekövetkezése esetén, a biztosított helyett megtéríti – a jelen feltételekben meghatározott módon és mértékben – azokat **a társasháznak és a tulajdonosársaknak okozott dologi és személyesülési károkat**, amelyekért a biztosított a **magyar jog szabályai szerint** kártérítési felelősséggel tartozik.

1. A biztosított

1.1. Biztosítottnak minősül az ajánlaton és a kötvényen megnevezett magánszemély, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság (a továbbiakban: szervezet), aki/ amely az ajánlaton megnevezett társasház

- ügyeinek ellátására megbízást kapott, és/vagy
- kezelésére szólnak szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést kötött.

1.1.1. Ha a társasház ügyeit a közös képviselő helyett intéző-

bizottság látja el, akkor a jelen feltételek alapján az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.

1.1.2. Ha a biztosított szervezet, a biztosítás azokra a tagokra és a szervezettel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló természetes személyekre is vonatkozik, akiknek magatartásáért a biztosított a társasház képviselője vagy kezelője (mint biztosított tevékenység) során a magyar jog szerint felelősséggel tartozik.

1.2. Üzletszerűen végzett társasház-kezelői tevékenység esetén biztosított kizárólag az lehet, aki a jogszabályban meghatározott szakképesítéssel rendelkezik.

2. A biztosítási szerződés hatálya

2.1. **Területi hatály** (a kockázatviselés helye)

A jelen szerződés alapján a biztosító a Magyar Köztársaság területén végzett társasházi közös képviselői, illetve társasházkezelői tevékenység során a Magyar Köztársaság területén okozott és bekövetkezett károkat téríti meg.

2.2. **Időbeli hatály**

A biztosító kockázatviselése a biztosítási szerződés hatálya alatt okozott és bekövetkezett – és legkésőbb a szerződés megszűnésének napjától számított egy éven belül a biztosítónak bejelentett – biztosítási eseményekre terjed ki.

3. A biztosítási esemény

3.1. Biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosítási szerződés hatálya alatt a biztosított – vagy olyan személy, akinek magatartásáért a biztosított a magyar anyagi jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik – a biztosítási szerződésben feltüntetett társasház közös képviselőjének ellátására, illetőleg a társasházkezelésre irányuló tevékenységből eredő valamely kötelezettségét felróható módon megszegi, és ezzel a kötelezettségszegéssel a

- társasház vagyonában,
 - tulajdonosársak vagyonában,
 - tulajdonosársak életében vagy egészségében
- kárt okoz, és a bekövetkezett kárért a biztosított a magyar jog szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, valamint a kár nem esik a jelen feltételekben meghatározott korlátozás alá.

3.2. A sorozatkár egy biztosítási eseménynek minősül.

3.2.1. Sorozatkár: több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő káresemény, amelyet egy biztosított okozott, és amelyért egy biztosított köteles helytállni.

4. Nem terjed ki a biztosítás

- a gépjármű-felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károkra,
- a munkáltatói felelősségbiztosítással összefüggésben keletkezett károkra,
- a közös képviselő ellátásával vagy a társasházkezeléssel

- összefüggésben harmadik személyeknek okozott károkra,
- az olyan kárra, amely a biztosított és a károsult közötti jogviszonyra irányadó szabályok szerint elévült,
- közgyűlési határozat ellenére a társasház biztosítási védelmének elmulasztásából vagy nem megfelelő biztosítási szerződés megkötéséből eredő károkra,
- az elmaradt vagyoni előny jogcímén érvényesített károkra,
- a közüzemi szolgáltatás leállásából, szüneteléséből, valamint a közüzemi szolgáltatás nem megfelelő teljesítéséből eredő következményi károkra, ha a várható üzemszünetről szóló előzetes tájékoztatást a közös képviselő bizonyíthatóan megtette,
- a nem megfelelő épületfenntartási tevékenységekből eredő károkra, ha a közös képviselő a felújítás, javítás elvégzésére bizonyíthatóan felhívta a közgyűlés figyelmét, és javaslatot tett, azonban azt a társasház döntéshozó testülete nem vagy nem kellő időben hagyta jóvá,
- a bűncselekménnyel okozott károkra,
- olyan károkra, amelyek vagyontárgyak (ideértve a pénzt és az értékpapírt is) elveszéséből, eltulajdonításából erednek,
- a pénzkezelés körében, a
 - bankszámlaforgalom,
 - készpénzforgalom, házipénztári pénzkezelés,
 - elektronikus pénzeszköz, elektronikus fizetőeszköz, elektronikus aláírás,
 - számveteli és pénzügyi bizonylatok kezelésével, alkalmazásával, nyilvántartásával, őrzésével összefüggésben elkövetett mulasztás miatt bekövetkezett károkra,
- ha a kár jogszabályban, egyéb előírásban meghatározott személyi és tárgyi feltételek hiányában végzett munka során keletkezett,
- a hatósági engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, az azzal okozati összefüggésben keletkezett károkra,
- azokra a károkra, amelyeket a biztosított más keresőfoglalkozás vagy iparszerű tevékenység végzése során okozott.

5. A biztosítási összeg

5.1. A biztosítási összeg a biztosító biztosítási időszakonkénti szolgáltatásának felső határa, s egyben a biztosítási díj megállapításának az alapja.

5.2. Éves kártérítési limit, kárlimit

A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat a társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása alapján

- naptári évenként a kötvényen meghatározott biztosítási összegig (**éves kártérítési limit**),
- káreseményenként legfeljebb az 5.2.2. pontban meghatározott limitig (**kárlimit**)

téríti meg.

5.2.1. A társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosításának induló minimális biztosítási összege 5 millió forint (1 egység), melyet a szerződő választása sze-

rint – 50 millió forint összeghatárig – többszörözhet (1–10 egység).

A káreseményenkénti kártérítési limit (kárlimit) a szerződő által választott biztosítási összegnek (éves kártérítési limit) az alábbi táblázatban meghatározott százaléka. A kárlimit százalékos mértéke a biztosítási összeg meghatározásakor választott egységek számától függ.

5.2.2. Az egyes éves kártérítési limitekhez kapcsolt kárlimitek a következők:

A biztosítási összeg választott egységeinek száma	Kárlimit (a káridőponti biztosítási összeg százalékában)
1 egység	50%
2 egység	
3 egység	
4 egység	
5 egység	40%
6 egység	33%
7 egység	28%
8 egység	25%
9 egység	22%
10 egység	20%

5.3. Alulbiztosítás, biztosítási díj

5.3.1. A biztosító a díjak meghatározásánál figyelembe veszi a biztosított által képviselt/kezelt és a jelen szerződés hatálya alá vont társasház(ak) külön tulajdonainak számát. Ha az ajánlaton megjelölt külön tulajdonok száma kevesebb, mint a kár időpontjában az alapító okiratban szereplők száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőponti külön tulajdonok száma egymáshoz aránylik. A biztosító az alulbiztosítottságot társasházanként vizsgálja és érvényesíti.

5.3.2. A biztosítási díjat befolyásoló tényezők:

- az igényelt, éves kártérítési limit és
- a képviselt vagy kezelt társasház(ak) száma, valamint az egyes társasházakban lévő külön tulajdonok száma.

6. A biztosító szolgáltatása

6.1. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy naptári évenként a kötvényen meghatározott és a károkozás időpontjában érvényes éves kártérítési limit erejéig – káreseményenként pedig legfeljebb a kárlimitig (5.2.2. pont) – megtéríti a biztosítási esemény által a károsult(ak)nak okozott kárt a jelen feltételekben foglalt korlátozások figyelembevételével.

6.1.1. Ha az éves kártérítési limitből még rendelkezésre álló összeg már kisebb a kárlimitnél, akkor a biztosító ezen kisebb összeg erejéig áll helyt.

6.1.2. A biztosító az éves kártérítési limiten, illetőleg a kárlimiten belül nyújt fedezetet a károk érvényesítésével összefüggésben a károsult oldalán felmerülő költségekre.

6.2. A biztosítási esemény bekövetkezésének és a kár összegszerűségének bizonyítása a károsultat terheli.

6.3. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége a kárbejelentést követő 15 napon belül esedékes.

Ha a károsult igazoló okiratot tartozik bemutatni, a határidőt attól a naptól kell számítani, amikor az utolsó irat a biztosítóhoz beérkezett.

6.4. A biztosító a kártérítési összeget a károsultnak fizeti ki, a károsult azonban igényét közvetlenül a biztosító ellen nem érvényesítheti. A biztosított csak akkor követelheti, hogy a biztosító az ő kezéhez fizessen, ha a károsult követelését ő egyenlítettte ki.

6.5. A biztosított és a károsult egyezsége a biztosítóval szemben csak akkor hatályos, ha a biztosító azt tudomásul vette, a biztosított bírósági elmarasztalása pedig csak akkor, ha a biztosító a perben részt vett, a biztosított képviseletéről gondoskodott, vagy ezekről lemondott.

6.6. A biztosító jogosult ellátni a biztosított peren kívüli és perbeli képviseletét, s a képviselettel felmerülő költségek is a biztosítót terhelik.

6.7. A járadék tőkésítésének és a tőkeérték megállapításának szabályai

6.7.1. Járadékfizetési kötelezettség esetén mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind a károsult kezdeményezheti a járadék egyösszegű megváltását (tőkésítését). Az egyösszegű megváltásra csak abban az esetben kerülhet sor, ha annak tényét és összegét mind a biztosító, mind a szerződő fél, mind pedig a károsult elfogadja.

6.7.2. A biztosító az egyösszegű megváltás összegét az 1990. évi halandósági tábla alapján, férfiak esetén 6 éves, nők esetén 5 éves koreltolással, 3,5%-os technikai kamatláb figyelembevételével állapítja meg a szerződésben rögzített, karonkénti biztosítási összegből még rendelkezésre álló összeg erejéig.

7. Önrészesedés

A biztosító **nem téríti** meg azokat a károkat, amelyek – káreseményenként – nem érik el az 50 ezer forintot. Az 50 ezer forintot meghaladó károk esetében a biztosító nem von le önrészt.

8. A biztosító megtérítési igénye

8.1. A biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása sem mentesíti a biztosítót a szolgáltatási kötelezettsége alól a károsulttal szemben. A biztosító azonban a

kifizetett összeg megtérítését követelheti a biztosítotttól, ha az a kárt szándékosan vagy súlyosan gondatlanul, jogellenesen okozta.

8.2. **Súlyos gondatlanságnak** minősül különösen, ha

- a kár a biztosítottnak 2,5 ezrelék véralkoholszintet meghaladó súlyosan ittas vagy kábító hatású szertől befolyásolt állapotával közvetlen okozati összefüggésben keletkezett,
- a károkozás engedélyhez kötött tevékenység engedély nélküli végzése során, és ezzel okozati összefüggésben történt,
- a jogszabályban vagy egyéb kötelező előírásban meghatározott személyi, tárgyi, műszaki, technikai, informatikai feltételek hiányában végezte tevékenységét, és a kár ezzel összefüggésben keletkezett,
- a kárt a tevékenységre vonatkozó előírások kirívóan súlyos, illetőleg ismételt megsértésével okozta,
- a károkozó magatartás észlelése után kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettségét az erre vonatkozó szabályok gondatlan megsértésével megszegte, és a kár, illetve annak egy része megelőzhető lett volna a kármegelőzési vagy kárenyhítési kötelezettség szabályszerű teljesítésével. Ebben az esetben a biztosított köteles a mulasztással, illetve a kötelezettségzegéssel okozott kár/kárrész megtérítésére.
- a kárt a szükséges intézkedések elmulasztásával okozta, és a kár bekövetkezte előtt a szükséges intézkedéseket annak ellenére sem tette meg, hogy a biztosító, illetve harmadik személy a káresemény bekövetkezésének veszélyére írásban figyelmeztette, és a levélben foglalt indokok alapján az adott helyzetben elvárható lett volna a szükséges intézkedések megtétele.

Tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás (vízkárbiztosítás)

1. Biztosítási esemény

A vagyonszámításához (a továbbiakban: alaptörvény) kötött tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító megtéríti, legfeljebb

- az alaptörvény káridőponti biztosítási összegéig azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz okoz az alaptörvényben biztosított épületekben, melléképületekben, építményekben, illetve
- az alaptörvény káridőponti biztosítási összege 5 ezreléke erejéig azokat a károkat, amelyeket a kockázatviselés helyén a kívülről érkező víz okoz a közösségi ingatlanokban, és amelyek a 4. pont alapján nem minősülnek biztosítással nem fedezett kárnak.

2. A tetőbeázás- és panelhézag-biztosítás alapján a biztosító azokat a károkat is megtéríti legfeljebb az 1. pontban meghatározott biztosítási összegekig, amelyeket a biztosított épület

- tetőszigetelésének (vagy -héjalásának) meghibásodása,

- panelhézag-tömítésének hiánya, előregedése, illetve
 - nyílászáróinak
 - szigetelési meghibásodása, előregedése,
 - vízzorhiánya vagy kialakítási hibája
- következtében a meghibásodott (hibás, előregedett) részen beszivárgó csapadékvíz okoz a biztosított vagyontárgyakban.

3. A közös (szövetkezeti) tulajdonra szóló Allianz lakóközösség-biztosítás esetén a biztosító a külön tulajdonban (lásd: Fogalom meghatározások) keletkezett **tetőbeázások** is **megtéríti** a jelen feltételek szerint.

4. Biztosítással nem fedezett károk

A jelen kiegészítő tetőbeázás- és panelhézag-biztosítási feltételek alapján a biztosító **nem téríti meg**

- az árvíz, vihar, hónyomás, jégverés miatt keletkezett károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a felhőszakadásból származó csapadékvíz-elöntés okozta károkat (erre a kockázatra az alapbiztosítás – az ott meghatározott módon – nyújt fedezetet),
- a talajvíz vagy belvíz által okozott károkat,
- az építés vagy felújítás alatt álló épületek ideiglenes tetőzetének elégtelensége miatt keletkezett károkat,
- az épületszerkezetek, valamint a szigetelések kivitelezési hiányosságai, karbantartásának elmulasztása miatt keletkezett károkat a 2. pontban felsoroltak kivételével,
- a hibás, előregedett szigetelés, fedés helyreállítási költségeit,
- a gombásodás, penészedés formájában jelentkező károkat.

5. A szolgáltatás különös szabályai

Valamely helyiség ismételt beázása esetén a biztosító abban az esetben téríti meg a keletkezett vízkárt, ha az előzménykárt okozó hibát szakember javította ki, és az újabb meghibásodás a javítás igazolt időpontját követő egy éven túl történt.

Az üvegbiztosítás bővítése

1. A vagyontárgybiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött üvegbiztosítási bővítés alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosításban biztosított vagyontárgyak szerkezeti beépített, fix és nyitható, 4 mm-nél vastagabb ajtó- és ablaküvegeinek, folyosói és lépcsőházi, erkély- és lodzsauvegezéseinek pótlási költségeit.

2. A biztosító üvegtörés biztosítási esemény alapján **nem téríti meg:**

- az üvegtető, üvegházak, meleg- és hidegágyak, kirakatok, kirakatszekrények üvegezésében, valamint
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében,
- a festett, csiszolt, metszett, ólom- vagy rézbetétes üvegekben,
- név- és cégablak üvegezésében,
- a tükörfelületekben,
- törésvédő, fényvédő és vagyonvédelmi fóliákban,
- biztonsági üvegekben,
- beépített üvegfalakban, kopolitüvegekben,

- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezésekben keletkezett károkat.

Különleges üvegezés biztosítása

1. A vagyontárgybiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött különleges üvegezés-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti az alapbiztosításban biztosított épület közös tulajdonú

- szerkezeti beépített különleges üvegezésében,
 - kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében,
 - törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,
 - biztonsági üvegeiben,
 - beépített üvegfalaiban,
 - kopolitüvegezésében,
 - előtető- és üvegtető-üvegezésében,
- balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárt az alábbiak szerint.

2. A biztosítási összeg

A különleges üvegezés biztosításának induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresre).

3. A szolgáltatás különös szabályai

3.1. A biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott biztosítási összegig téríti meg.

3.2. A jelen feltételek alapján **nem téríti meg** a biztosító

- a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartószerkezetében,
- a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
- az üvegezést rögzítő- és tartószerkezetekben, valamint elektromos berendezésekben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károkat.

Rongálásbiztosítás

1. A vagyontárgybiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) megkötött rongálásbiztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító megtéríti a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

2. Biztosítási események

2.1. Épületrongálás

A kockázatviselés helyén elkövetett betöréses lopással vagy annak kísérletével összefüggésében a biztosított épület(ek)ben bekövetkezett rongáláskár.

2.1.1. A biztosító megtéríti továbbá, a biztosítási összegben belül,

- a) a betöréssel lopással vagy annak kísérletével összefüggésben a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is,
- ha e tárgyakat legalább az 1. védetség szint előírásainak (lásd: a 20.18.1. és a 28.18.1. pontokat) megfelelő helyiségből tulajdonították el, vagy
 - ha a biztosított épület tetőzetéhez szilárdan rögzített, biztosított vagyontárgyat úgy tulajdonították el (rongálták meg), hogy a biztonsági zárral lezárt tetőtérbe, illetve a tetőre dolog elleni erőszakkal vagy hamis kulcs használatával – nem az adott zárhoz készült kulccsal vagy nem a zár felnyitására készült eszközzel –, de kimutatható nyomot hagyva jogtalanul hatoltak be, illetve jutottak ki;
- b) a felszerelt és üzembe helyezett épületberendezésekben, illetve épülettartozékokban keletkezett rongálási és lopáskárokat is, ha azok az épület falához, tetőzetéhez kívülről, a járószinttől 3 méternél magasabban voltak rögzítve;
- c) betöréssel lopással összefüggésben a kockázatviselés helyén lévő építményekben okozott rongálási károkat. A biztosítás nem terjed ki a betöréssel lopás kísérletével okozott rongálási károkra.

2.2. Vandalizmus

2.2.1. A biztosított vagyontárgynak ismeretlen elkövető által a kockázatviselés helyén történő megrongálása.

2.2.2. Nem minősül biztosítási eseménynek

- a más biztosítási esemény alapján téríthető rongálási és lopáskár,
- ha a vagyontárgy kizárólag esztétikailag károsodott.

2.2.3. A szolgáltatás különös szabályai

A biztosító vandalizmus biztosítási esemény alapján megtéríti a biztosított épület külső határolófalain belüli közös használatú helyiségek felületének összefestéssel okozott kárait is.

2.3. Kaputelefon-rongálás

2.3.1. A biztosított épülethez tartozó kaputelefon-rendszer kültéri egységében ismeretlen személy által okozott rongálás.

2.3.2. **Nem minősül biztosítási eseménynek** a kaputelefon-rendszer kültéri egységeinek megrongálása miatt a beltéri (erősítő-) egységekben keletkezett kár.

2.4. Liftrongálás

2.4.1. A kockázatviselés helyén lévő lift(ek)ben ismeretlen elkövető által rongálással és lopással okozott kár, mely a lift rendeltetés szerinti működését lehetetlenné teszi.

2.4.2. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár

- a lift rendeltetésellenes használatának a következménye (pl. a lift túlterhelése),

- az alkatrészek elhasználódása, az ebből eredő törés, repedés, vagy a karbantartás elmulasztása miatt következik be,
- kizárólag esztétikai károsodásból ered (pl. karcolások, a burkolat megsértése, firkálások stb.).

3. A biztosítási összeg

A rongálásbiztosítás induló biztosítási összege 100 000 Ft, amely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresre).

4. A biztosító szolgáltatásának közös szabályai a rongálásbiztosítás alapján

4.1. A biztosító a károkat naptári évenként a szerződő által választott és a kötvényen meghatározott

- közös vagy szövetségi tulajdon esetében a biztosítási összeg 100%-áig,
 - az egyes külön tulajdonok esetében a biztosítási összeg 50%-áig
- téríti meg.

4.2. A biztosító szolgáltatásának feltétele

Betöréssel lopással kapcsolatos épületrongálás, vandalizmus, kaputelefon-rongálás és liftrongálás esetén

- a rendőrségi feljelentés és a nyomozást felfüggesztő határozat, illetve
- a rendőrség igazolása, hogy a gyanúsított(ak) ellen büntetőeljárás folyik.

Csoportos családi baleset-biztosítás

1. Az épület egészére vonatkozó vagyonszerzéshez (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött csoportos családi baleset-biztosítás alapján a szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében a biztosító arra vállal kötelezettséget, hogy a jelen feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén e feltételek szerinti mértékű baleset-biztosítási összeget fizet az alábbiak szerint.

2. A kockázatviselés helye

A jelen feltételek szempontjából a kockázatviselés kiterjed a világon bárhol bekövetkező biztosítási eseményekre.

3. A baleset-biztosítási összegre jogosultak köre

3.1. A jelen csoportos családi baleset-biztosítás alapján a balesetből eredő maradandó és múlékony egészségkárosodás esetén [Biztosítási események 4. b), c), d), e)] járó biztosítási szolgáltatásra az alapbiztosításban biztosított lakóközösség tagja és a biztosított lakásban állandó jelleggel vele vagyonszerzésben, illetve közös háztartásban élő hozzátartozói jogosultak.

3.2. A 3.1. pont alapján biztosítottak minősülő személy baleseti halála esetén a szolgáltatásra a biztosított örökös(ei) jogosult(ak).

3.3. Nem minősülnek biztosítottak

- a tulajdonosok alkalmazottai,
- a bérlők, valamint azok hozzátartozói és alkalmazottai.

4. Biztosítási események

4.1. A jelen csoportos családi baleset-biztosítás alapján biztosítási eseménynek minősül a biztosított akaratán kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (baleset), amelynek következtében a biztosított a balesettől számított egy éven belül

- a) meghal,
- b) maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodást szenved,
- c) maradandó részleges (10%-os vagy azt meghaladó) egészségkárosodást szenved,
- d) nyolcnapos vagy azt meghaladó időtartamú kórházi fekvőbeteg-kezelésre szorul (lásd: Fogalommeghatározások), vagy
- e) csonttörést, csontrepedést vagy olyan sérülést szenved, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképzetlenséggel jár.

4.2. Nem biztosítási esemény

- a megemelés, rándulás, fagyás, napszúrás és hőguta,
- az öngyilkosság, az öncsonkítás vagy ezek kísérlete még akkor sem, ha azt a biztosított tudatzavarban követte el.

4.3. Nem terjed ki a biztosítás

- a) a baleset előtt bármely okból már károsodott, sérült, csonkolt, illetőleg funkciójukban korlátozott testrészekre, szervekre,
- b) az él- és minősített sportolóknak sporttevékenységük során elszenvedett balesetére (sportbaleset),
- c) a biztosított olyan balesetére, mely azzal összefüggésben következett be, hogy a biztosított jogosítvány nélkül vezetett gépjárművet,
- d) a fogak és a fogpótlások bármilyen sérülésére.

5. A biztosítási összeg és a biztosító szolgáltatása

5.1. A jelen csoportos családi baleset-biztosítás alapján a biztosító biztosítási eseményenként a szerződő által választott biztosítási összegnek a 3. és a 4. sz. táblázat alapján meghatározott százalékát fizeti ki a biztosított(ak), illetőleg az örökös számára.

5.2. A családi baleset-biztosítás induló biztosítási összege 200 000 Ft, mely a szerződő választása szerint többszörözhető (legfeljebb tízszeresíthető).

5.3. A maradandó egészségkárosodás [3. számú táblázat b) vagy c) pont] miatt kifizetésre kerülő biztosítási összegből a múltékony egészségkárosodás [3. számú táblázat d) és e) pont] címén kifizetett biztosítási összeget a biztosító levonja. Az egy balesetből eredő maradandó egészségkárosodás esetén teljesített összes kifizetések a maradandó teljes egészségkárosodás [3. számú táblázat b) pont] esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatják meg.

5.4. A baleset folytán bekövetkezett maradandó egészségkárosodás 4. sz. táblázatban meghatározott eseteiben a táblázatban meghatározottak szerint történik a térítés.

5.5. Baleseti kár esetén a maradandó – teljes vagy részleges – egészségkárosodás mértékét a biztosító saját orvos szakértője a végleges állapot kialakulásakor, legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított két év elteltével állapítja meg. A biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeget a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításától számított 15 napon belül teljesíti. Ha a maradandó egészségkárosodás mértéke a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg, a biztosított kérelmére a biztosító a saját orvos szakértője által vélelmezett, várható egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át előlegként kifizeti. A biztosító a véglegesen megállapított biztosítási összegből az előleget levonja.

3. sz. táblázat

A biztosító szolgáltatása a biztosítási esemény bekövetkeztekor

Biztosítási esemény	A biztosító szolgáltatása	
a) baleseti halál esetén:	a biztosítási összeg 100%-a.	
Maradandó	b) baleset miatt bekövetkező maradandó teljes (100%-os) egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összeg 100%-a. A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – megtéríti továbbá a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig.
	c) baleset miatti maradandó, 10%-os vagy azt meghaladó részleges egészségkárosodás esetén:	a biztosítási összegnek a baleseti egészségkárosodás mértéke szerinti arányos részét (5.5. pont). A biztosító a biztosítási összegben felül – függetlenül a választott egységek számától – a biztosított baleset során keletkezett ruhakárát 50 000 forintig téríti meg.
Múltékony	d) balesetből eredő nyolcnapos vagy azt meghaladó kórházi fekvőbeteg-kezelés esetén:	a biztosítási összeg 3%-a.
	e) baleseti eredetű csonttörés, csontrepedés vagy olyan sérülés, amely 10%-on aluli maradandó egészségkárosodást okoz, illetve legalább 28 nap munka- vagy keresőképzetlenséggel jár:	a biztosítási összeg 3%-a. E térítés a biztosítottat egy balesetből eredően egyszer illeti meg.

4. sz. táblázat

Testrészek egészségkárosodása	Térítés a biztosítási összeg %-ában
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar – alkar vagy kéz – elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár elvesztése (felső végtag + alsóvégtag csonkolása)	100
mindkét lábszár elvesztése	90
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	80
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélnőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	70
egyik kéz elvesztése (csuklón alul)	65
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	40
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	35
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	25

Egy szerv részbeni csonkolásánál a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalék megfelelő hányada.

Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni.

5.6. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító által megjelölt független orvosszakértői testülethez (orvosi bizottság) fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli.

A biztosítottnak az orvosi bizottság előtt való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét – II. o. vasúti jegyét – és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a bizottság magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg, vagy a bizottság felülvizsgálatát a biztosító kérte.

6. A biztosító mentesülése

Mentesül a biztosító a baleset-biztosítási összeg kifizetése alól, ha

- a biztosítási eseményt jogellenesen a biztosított szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása,
- a biztosított 4.1. a) pont szerinti halálát jogellenesen a kedvezményezett szándékos magatartása okozta.

Kiegészítő jogvédelem-biztosítás

A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapt biztosítás) kötött Kiegészítő jogvédelem-biztosítás alapján, a szerződésben meghatározott díj ellenében, a biztosító jogvédelem-biztosítási fedezetet nyújt a biztosítottak számára a jelen feltételekben meghatározott biztosítási események bekövetkezése esetén az alábbiak szerint.

1. A biztosítottak

A jelen kiegészítő biztosítás alapján a biztosítási fedezet a biztosítási ajánlaton és a biztosítási kötvényen feltüntetett,

- már fennálló lakóépületre alapított **társasház**, vagy
- a cégjegyzékbe bejegyzett **lakásszövetkezet** (lakásépítő, fenntartó stb. szövetkezetek)

lakóközössége (a továbbiakban együtt: biztosított) **terjed ki**.

2. Biztosítási esemény

2.1. Biztosítási esemény, ha

- a biztosított jogi érdekei más személyek – ideértve a lakóközösség tagjait is – magatartása következtében sérelmet szenved és ennek kapcsán a 4. pontban meghatározott igénye merül fel, vagy
- más személyek jogi érdekei a biztosított magatartása következtében sérelmet szenved és emiatt a biztosítottal szemben a 4. pontban meghatározott igényt támasztanak.

2.2. Több azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő esemény egy biztosítási eseménynek minősül.

3. A kiegészítő biztosítás hatálya

3.1. Időbeli hatály:

3.1.1. A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a jelen kiegészítő biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be.

3.1.2. A biztosító a jelen kiegészítő szerződés hatálybalépésétől viseli a kockázatot, kivéve, ha a felek valamely kockázat tekintetében várakozási időt kötöttek ki.

Ha a felek várakozási időt kötöttek ki, akkor a biztosító kockázatviselése a várakozási idő elteltét követő napon kezdődik.

A munkaügyi jogvédelem esetében biztosító a szerződés hatálybalépésétől vagy a szerződés módosításától számított három hónapos várakozási időt köt ki a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 3 hónapon belül bekövetkezett biztosítási eseményekre.

Ha a várakozási időn belül valamely munkaügyi jogvédelemre vonatkozó igény merül fel, a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

3.2. Területi hatály

3.2.1. A biztosítás területi hatálya a Magyar Köztársaság területén bekövetkezett, a magyar bíróság és más magyar hatóság joghatósága alá tartozó biztosítási eseményekre terjed ki.

4. A jogvédelem terjedelme

4.1. A társasház, illetve a lakásszövetkezet működésével, üzemeltetésével kapcsolatos jogvédelem

A működéssel, üzemeltetéssel kapcsolatos jogvédelem magában foglalja

- a közös/szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek fenntartásának és felújításának költségét nem teljesítő lakóközösségi tagok elleni bírósági igényérvényesítést,
- a közös költséggel/tagdíjjal hátralékba került lakóközösségi tagok külön tulajdonára vezetett jelzálogjog bejegyzési eljárását,
- a közös/szövetkezeti tulajdonban álló épületrészek, berendezések szükséges ellenőrzése, továbbá fenntartási és felújítási munkálatok elvégzése céljából a külön tulajdonú lakásba való bejutás lehetővé tételével és tűrésével kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőt,
- a külön tulajdonban lévő nem lakás céljára szolgáló helyiségeknek a társasház, illetve a lakásszövetkezet rendes működését vagy a lakóközösség nyugalma zavaró használata, hasznosítása módja elleni fellépést,
- a külön tulajdonban álló lakásban tervezett építkezéssel kapcsolatos jogvitában a biztosított képviselőt,
- a biztosított képviselőt ellátó magán vagy jogi személy jogszabályba, alapító okiratba, szervezeti működési szabályzatba vagy alapszabályba ütköző tevékenysége elleni fellépést,
- a közönség egészét terhelő, különösen a közműszolgáltatásokkal kapcsolatos kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos képviselőt.

4.2. Általános szerződéses jogvédelem

4.2.1. Az általános szerződéses jogvédelem magában foglalja a biztosított polgári jogi szerződéseiből eredő jogi érdekek védelmét az alábbi esetekben:

- a biztosított által kötött polgári jogi szerződéseknek a másik fél általi megszegéséből eredő igények érvényesítése;
- biztosítási szerződésekből eredő igények érvényesítése;
- közös/ szövetkezeti tulajdonba tartozó épületrészek és helyiségek elidegenítésével kapcsolatos ügyek.

4.3. Kártérítési jogvédelem

A kártérítési jogvédelem magában foglalja a szerződésen kívül okozott, a polgári jogi felelősség alapján, jogszabályon alapuló kártérítési igények érvényesítését az elszenvedett és okozott vagyoni és nem vagyoni kár miatt.

4.4. Munkaügyi jogvédelem

4.4.1. A munkaügyi jogvédelem magában foglalja a biztosított által a társasház/lakásszövetkezet működtetésével, üzemeltetésével, fenntartásával kapcsolatosan alkalmazott személy:

- munkaviszonyával kapcsolatban támasztott kárigények elhárítását, illetőleg az ezen jogviszonyok keretében a biztosítottnak okozott károk érvényesítését;

- munkaviszonyának megszűnésével (megszüntetésével) kapcsolatos igényeket.

5. A biztosítási összeg

A kiegészítő jogvédelem-biztosítás induló minimális biztosítási összege 500 ezer forint (1 egység), melyet a szerződő választása szerint – 2 millió forint összeghatárig – többszörözhet (1-4 egység).

6. A biztosítási díj

6.1 A biztosítási díj alapja a szerződő által választott biztosítási összeg.

6.2 A díjat módosító tényezők:

A biztosító a díj megállapításánál figyelembe veszi az alábbiakat:

- az albetétek száma
- a szerződéskötést megelőző három évben indított és/vagy lezárt perek száma, azok tárgya, eredménye.

6.3. A biztosítási díjat, a díj fizetésének módját, idejét és esedékességét – az alapszerződésben foglaltakkal megegyezően – a biztosítási szerződés (az ajánlat és a kötvény) tartalmazza.

7. A biztosító szolgáltatása

A biztosító teljesítési kötelezettsége esetén vállalja a biztosítási esemény bekövetkezése bejelentésének időpontjától felmerülő indokolt, igazolt és a biztosított jogi érdekének megóvásához szükséges költségek megtérítését az alábbiak szerint.

7.1. A biztosítási esemény megtörténtének bejelentése előtt keletkezett költségeket csak akkor téríti meg a biztosító, ha azok

- az ellenfél,
- a bíróság intézkedései vagy
- a biztosított érdekében tett halaszthatatlan intézkedések által és a biztosítási esemény bejelentését megelőző 30 napon belül merültek fel.

7.2. A biztosító – ha a biztosítási esemény bekövetkezik – az alábbiakat téríti:

- a biztosítottat képviselő ügyvéd indokolt, feladathoz mért és szokásos mértékű munkadíját és költségeit (a továbbiakban: ügyvédi költség), feltéve, hogy megbízásához és díjazásához a biztosító előzetesen hozzájárult (13.1.2.) Amennyiben a biztosított a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül vagy tiltakozása ellenére állapodott meg az ügyvéddel, a biztosító 3 000 Ft/óra ügyvédi költséget térít meg;
- biztosított által fizetendő illeték összegét, bíróság vagy hatóság által igénybevetett igazságügyi szakértők tevékenységéért járó díjat, bírói vagy hatósági eljárás díját, a tanúnak járó költségtérítést;
- biztosított által – a biztosító hozzájárulásával – felkért független szakértő tevékenységéért járó díjat;
- polgári perben az ellenfél költségeit, büntetőeljárás során

a magánfél és a magánvádló költségeit is, ha a biztosított azok fizetésére kötelezett, és ezekre vonatkozóan nem áll fenn más biztosítás;

- a biztosított kérésére elrendelt végrehajtási eljárás költségeit a biztosító viseli legfeljebb 2 végrehajtási kísérlet erejéig.

7.3. A biztosító teljesítési kötelezettsége az alábbiak szerint áll fenn:

- a biztosító szolgáltatásának felső határát az adott naptári évben bekövetkezett igényekre a kötvényen megjelölt biztosítási összeg képezi (éves abszolút limit),
- a biztosítási eseményenként kifizetett szolgáltatási összeg felső határa nem haladhatja meg a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeget (biztosítási eseményenkénti limit), függetlenül az igényérvényesítés hosszától. A biztosító szolgáltatási kötelezettsége több éven át tartó igényérvényesítés esetén is csak a biztosítási esemény bekövetkezésének időpontjában érvényes biztosítási összeg erejéig áll fenn, új naptári év esetén pedig a biztosított igénye mindaddig megfizetésre kerül, ameddig ezen felső határt nem haladja meg az igény.
- több biztosítási eseménynél, melyek okozatilag összefüggő egységes folyamatot alkotnak, a biztosítási összeg csak egyszer áll rendelkezésre. A biztosítási összeg az első, biztosítási eseménynek minősülő jogsértés vagy érdeksérelem időpontja szerint állapítandó meg.
- perbeli egyezség esetén a biztosító a költségeket a pernyertességnek a pereszettséghez viszonyított arányában viseli. Peren kívüli egyezség esetén a költségeket a biztosító viseli, az ügyvédi munkadíj számításának alapja azonban, az egyezségben szereplő összeg.
- a biztosító fedezetet nyújt a folyamatban lévő bírósági, hatósági eljárásokban azok jogerős befejezéséig akkor is, ha a biztosítási szerződés időközben megszűnt, feltéve, hogy a biztosítási esemény a szerződés hatálya alatt következett be.

7.4. A biztosító a költségeket számla vagy hatósági, bírósági határozat alapján téríti meg.

8. Kizárások, szolgáltatáskorlátozások

8.1. A jogvédelmi biztosítás **nem terjed ki** azon igényekre, amelyek:

- gépjárművek üzemeltetésével, vezetésével vagy tulajdon átruházással kapcsolatban keletkeztek;
- háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, tüntetésekkel, nyilvános összefüveteleken és köztéri megmozdulások alkalmával előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban áll;
- adó, vám és egyéb illetékjogból adódóan merül fel;
- közgyűlési határozat megtámadásával kapcsolatos jogvita miatt merül fel; vagy
- közigazgatási szerv rendelkezéseivel közvetlen vagy közvetett kapcsolatban áll.

8.2. A biztosítás **nem fedezi** továbbá:

- a lakóközösségi tagok érdekeinek védelmét;

- olyan követelések érvényesítését, melyeket a biztosítottra engedményeztek, illetve melyeket a biztosított ellen az általa átvállalt tartozás miatt érvényesítenek;
- olyan biztosítási eseményeket, melyek a biztosított szándékos és jogellenes magatartásának a következménye; valamint
- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben a biztosítási eseménnyel kapcsolatos eljárásban rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság összegét, illetve fenti magatartás miatti többletköltség összegét.

8.3. A biztosító – a biztosítottat bármilyen jogcímen terhelő – sikerdíjat nem térít.

8.4. A biztosító **nem téríti meg** a biztosított által benyújtott igények kapcsán felmerülő azon költségeket, amelyek azt követően merülnek fel, hogy a biztosító megállapította, vagy valószínűsítette, hogy megítélése szerint kilátástalan az eljárás sikeres befejezése (sikerkilátás hiánya).

8.5. Az általános szerződéses jogvédelem esetén a biztosító **nem téríti meg** továbbá:

- a biztosított által folytatott vállalkozási tevékenységből eredő – kivéve a közös helyiségek bérbeadása kapcsán felmerülő – igényeket, költségeket, ideértve a vállalkozásból eredő kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos és a vállalkozói felelősség alapján érvényesített igényeket is;
- a biztosítottnak az Allianz Hungária Biztosító Zrt.-vel kötött biztosítási szerződéseiből eredő igények érvényesítését és ezek elhárítását, továbbá ezek költségeit.

9. Közlési és változás-bejelentési kötelezettségek

9.1. Közlési kötelezettség:

9.1.1. A szerződő köteles nyilatkozni a szerződés megkötését megelőzően, hogy nincs ellene, illetve általa benyújtott és biztosítási eseménynek minősülő igény.

9.1.2. A szerződő nyilatkozatot köteles csatolni

- az előző 3 év „előzménykárairól”,
- a nem fizető tulajdonosok számáról és tartozásuk összegéről,
- az alkalmazottak számáról, vagy arra vonatkozóan, hogy nincs alkalmazottja.

9.2. Változás-bejelentési kötelezettség:

9.2.1. A szerződő 15 napon belül köteles írásban bejelenteni minden olyan körülményben bekövetkezett változást, amelyről a szerződéskötéskor az ajánlatban nyilatkozott illetve, amelyekre a biztosító szerződéskötéskor rákérdezett.

A nem fizető adósok tartozásának összegére a változás bejelentési kötelezettség nem vonatkozik.

9.2.2. A szerződő köteles az észlelést követően haladéktalanul jelezni:

- a perindítást;
- a közös képviselő személyének változását;
- az alkalmazott(ak) személyében történt változást;
- a biztosítási esemény lehetséges, várható bekövetkezésére utaló jelek észlelését;
- a kármegelőzési, kárelhárítási felkészültség módosulását.

9.2.3. A szerződő a változás bejelentésével egyidejűleg a szerződés módosítását is kérheti, aminek szabályait a általános biztosítási feltételek 12. pontja tartalmazza.

9.2.4. A közlésre, illetőleg a változásbejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződés megkötésekor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

10. Önrészesedés

A biztosító biztosítási eseményként az önrészesedés levonásával nyújt szolgáltatást.

10.1. A biztosító a kiegészítő jogvédelem-biztosítás alapján nyújtott szolgáltatása összegéből biztosítási eseményként 10 000 (azaz tízezer) forintot levon önrészesedés címén.

11. A biztosítási esemény bejelentése

11.1. A biztosítási esemény bejelentésének módja és határideje

A biztosított köteles a biztosítási esemény bekövetkeztét az arról való tudomásszerzéstől számított 2 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni.

11.2. A biztosító szolgáltatásának igénybevételéhez a biztosító rendelkezésére kell bocsátani mindazokat az iratokat, bizonylatokat, amelyek a biztosítási esemény, a szolgáltatásra való jogosultság és a szolgáltatás összegének megállapításához szükségesek, így a biztosított köteles:

- a valóságnak megfelelően felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és kívánságára valamennyi okmányt átadni, illetve a képviselőt ellátó ügyvédet a titoktartás alól felmenteni a biztosító irányában;
- a képviselőt ellátó ügyvédnek teljes körű képviselői jogot adni, őt teljes egészében és a valóságnak megfelelően a mindenkori tényállásról tájékoztatni és kívánságára minden okmányt rendelkezésére bocsátani;
- a felmerülő költségekre vonatkozó bizonylatokat a kiegyenlítés előtt legalább 5 munkanappal korábban a biztosító ellenőrzésére átadni.

11.3. Polgári jogi igények érvényesítése vagy elhárítása esetén ezen kívül a biztosított köteles

- lehetővé tenni, hogy a biztosító az igényeket lehetőség szerint peren kívül rendezze;
- az igények bírósági érvényesítése vagy elhárítása, illetve bírői döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását –

különösen a sikerre való kilátással kapcsolatban – bekérni, az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni. A biztosítóval nem egyeztetett egyezségkötés esetén a biztosító nem nyújt szolgáltatást.

11.4. A biztosítási esemény bejelentését és a szükséges iratok becsatolását követően a biztosító írásban – a 12. pont szerint – nyilatkozik a költségek vállalásáról.

12. A biztosító teljesítésére vonatkozó szabályok, a siker kilátásának megítélése, egyeztető eljárás

12.1. A biztosítóval szembeni igény vizsgálatához szükséges valamennyi irat, okmány átvételétől számított 15 munkanapon belül a biztosítónak írásban igazolnia kell a biztosítási fedezet fennállását vagy meg kell indokolnia a fedezet hiányát.

12.2. A biztosító jogosult mindenkor vizsgálni a jogérvényesítés vagy a jogi védekezés várható sikerét. Ha a jogi helyzet és a bizonyítékok vizsgálata alapján arra a következtetésre jut, hogy kedvezőek a kilátások az igényérvényesítés sikerére, írásban vállalja a biztosított költségek megtérítését.

12.3. Az igényérvényesítés sikerének kilátástalansága esetén a költségviselés elutasítását a biztosított részére írásban közölni kell az okok megadásával és érdekegyeztető bizottság felállításának lehetőségére való utalással.

12.3.1. Az addig felmerült költségeket a biztosítónak kell viselnie, ha a biztosítási fedezet fennáll.

12.3.2. Ha a biztosított nem ért egyet a biztosítónak a költségviselés elutasítását tartalmazó döntésével, a döntés kézhezvételétől számított 15 napon belül érdekegyeztető bizottság felállítását kérheti, az öt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével.

12.3.3. Az érdekegyeztető bizottság tagjai:

- a biztosított által megnevezett ügyvéd,
- a biztosító jogi képviselője, valamint
- az előző két tag által választott elnök.

12.3.4. Az érdekegyeztető bizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz való beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni a sikerkilátás és a költségek viselésének kérdésében. Az érdekegyeztető bizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.

12.3.5. Az érdekegyeztető bizottság döntése, mind a biztosítóra, mind a biztosítottokra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak nincs helye. Az érdekegyeztető bizottság működéséért legfeljebb a bíróság által megállapítható ügyvédi költség felét számíthatja fel.

12.3.6. Az érdekegyeztető bizottság működésének költségeit a biztosító abban az esetben viseli, ha az érdekegyeztető bizottság döntése az igényérvényesítés várható sikere tekintetében a biztosítottra nézve kedvező.

12.3.7. Ha az érdekegyeztető bizottság döntése a biztosított-ra nézve kedvezőtlen, akkor mindkét fél saját maga viseli az egyeztető eljárás során felmerülő saját költségeit.

12.3.8. Az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén is megilleti a biztosítottat a jogi képviselő (ügyvéd) 13.1 pontban foglalt szabad választásának a joga.

12.4. Ha két vagy több ellenérdekű fél ugyanarra az eseményre a biztosítónál rendelkezik jogvédelmi, illetve felelősségbiztosítási szerződéssel, a biztosító nem vizsgálja a sikerkilátást. E rendelkezés a büntető és szabálysértési eljárásra is vonatkozik.

13. A biztosított képviselése

13.1. A biztosított jogosult a biztosítási esemény bekövetkezését követően, illetve bármely bírósági vagy közigazgatási eljárásban vagy az ilyen eljárás megkezdését megelőzően, az eljárás elkerülését elősegítő eljárás során, valamint az egyeztető eljárás eredménytelensége esetén szabadon megválasztani jogi képviselőjét (ügyvédjét).

13.1.1. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg.

13.1.2. A biztosított köteles az ügyvéd megbízását megelőzően az ügyvéd személyét és díjazását egyeztetni a biztosítóval.

A bejelentést követően a biztosító két munkanapon belül nyilatkozik a hozzájárulás kérdésében. A biztosító annak az ügyvédnek a megbízásához járul hozzá,

- akinek az irodája azon bíróság vagy közigazgatási hatóság székhelyén van, amely az első fokon indítandó eljárásra illetékes, vagy
- aki a megyei bíróság illetékességi területén működő ügyvéd, ha a fentiekben megjelölt helyiségben egyáltalán nincs vagy csak egy ügyvéd működik.

A biztosító hozzájárulása esetén a biztosított jogosult megbízni az ügyvédet, és a szerződés megkötésétől számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét, a szerződés megkötését a biztosítóknak írásban bejelenteni. Az ügyvéd közvetlenül a biztosítottal szemben felelős a megbízás teljesítéséért.

A biztosító nem felel az ügyvéd tevékenységéért.

13.2. Amennyiben a biztosított kéri, a biztosító javaslatot tesz az eljáró ügyvéd személyére.

14. A nyilatkozatok megtétele

A biztosító szolgáltatására, valamint a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére – az alapszabály rendelkezéseinek, valamint a közgyűlési/taggyűlési határozatokban foglaltak figyelembevételével –

- lakásszövetkezet esetén a szövetkezet elnöke (ügyvezető elnöke),
- társasház esetén a társasház közös képviselője illetve az intézőbizottság elnöke vagy a közös képviseletet ellátó jogi személy

jogosult.

15. A biztosítási igény átruházása

15.1. A biztosított olyan összegek megfizetésére vonatkozó igényei, melyeket a biztosító neki megfizetett, átszállnak a biztosítóra a biztosítottat megillető jogokkal együtt, az igény felmerülésének az időpontjában.

15.2. A biztosított köteles a biztosítót igényének az érvényesítésében támogatni és a biztosító javára engedményezési okiratot kiállítani.

16. A biztosító titoktartási kötelezettsége

A biztosítót a biztosítási eseménnyel és az azt követő eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.

17. Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlatról

A biztosító korábban lakóközösségek részére jogvédelmi biztosítás terméket nem értékesített, korábbi szerződési gyakorlata nincs.

18. Egyéb rendelkezések

Jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek és a vagyonbiztosítási feltételek az irányadók.

A jelen kiegészítő biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározottak az irányadók.

Kiegészítő felújítás-biztosítás

A vagyonbiztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött kiegészítő felújítás-biztosítás alapján a biztosító a szerződésben meghatározott biztosítási díj megfizetése ellenében arra vállal kötelezettséget, hogy a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén a jelen szerződési feltételekben meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti az alábbiak szerint.

1. A kiegészítő felújítás-biztosítás tartama

A kiegészítő felújítás-biztosítás az alapbiztosítás megkötésével egyidejűleg, vagy annak fennállása alatt határozott tartamra köthető meg.

A kiegészítő felújítás-biztosítás tartamának kezdete a jelen kiegészítő felújítás-biztosítás hatálybalépésének időpontja. A biztosító a kockázatot a felújítási munkák megkezdésétől a biztosított vagyontárgyak a kockázatviselési helyen történő betárolása napjától –, de legfeljebb a hatálybalépés időpontjától viseli. A biztosítás tartamának vége a szerződő által megjelölt időpont, de a biztosító kockázatviselése legfeljebb a felújítási munkák befejezéséig (átadás-átvételig) tart.

2. A biztosítottak köre

A jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosított a szerződő által a biztosítási szerződésben (biztosítási ajánlaton és a

biztosítási kötvényen) pontos címmel (helyrajzi számmal) megjelölt

- társasház vagy
- lakásszövetkezet

lakóközössége (a továbbiakban együtt: biztosított).

3. A biztosítás terjedelme

A biztosítási fedezet a biztosított társasház alapító okiratában közös tulajdonként, illetve a lakásszövetkezet alapszabályában szövetkezeti tulajdonként megjelölt (a továbbiakban: közös tulajdon) és az alábbiakban felsorolt épületrészek, helyiségek, és helyiségcsoportoknak jelen pontban meghatározott felújítására az alábbiakban felsorolt és közös tulajdonban lévő részeire (illetve azon végzett tevékenységekre) terjed ki:

- falburkolatok felújítása,
- tetőtér- és tetőszerkezet- felújítása, beleértve a meglévő tetőtér beépítését is, amennyiben a beépítés emelet ráépítése nélkül valósítható meg,
- a nyílászárók cseréje,
- az épületberendezési tárgyak cseréje: az épületek fő funkcióját biztosító szerkezetek, berendezések, az épület elektromos ellátását szolgáló vezetékek és elektromos berendezések a hozzájuk tartozó mérőműszerekkel együtt, az épületek gépészeti berendezései.

4. A biztosított vagyontárgyak

4.1. A jelen feltétek alapján biztosított vagyontárgynak minősülnek: a tervdokumentáció szerint a felújítás megvalósulásához szükséges, és a kockázatviselés helyén betárolt

4.1.a) a felújításra kerülő közös tulajdonban lévő, és a 2. pontban megjelölt vagyontárgyak, feltéve, hogy az alapt biztosítás alapján biztosítási fedezetbe vontak, továbbá

4.1.b) a tervdokumentáció szerint a felújítás megvalósulásához szükséges, és a kockázatviselés helyén betárolt

- építőanyagok,
- egyéb segédanyagok,
- épülettartozékok és
- épületberendezések

a beruházás átadás-átvételét, illetve üzembe helyezését megelőző mindenkor állapotukban.

4.2. A 4.1. b) pontban megjelölt biztosított vagyontárgyak beépítésükig ingóságnak, beépítésük után az épület elválaszthatatlan részének minősülnek, melyre tekintettel a vagyontárgy beépítettségének mértéke szerint a biztosító eltérő szolgáltatásokat nyújt.

5. Nem biztosított vagyontárgyak

- a beruházás megvalósításához nem kapcsolódó vagyontárgyak,
- a beruházás megvalósításához szükséges, más személy(ek) (kivitelező, fővállalkozó, alvállalkozó, stb.) tulajdonában lévő gépek, berendezések és eszközök,
- az adatfeldolgozó programok, szoftverek,
- az adathordozókon tárolt adatok,
- a tervdokumentációk, üzleti könyvek, bélyegzők, bérleti, sza-

- badalmi és egyéb jogokkal kapcsolatos szerződések, iratok,
- vízi és légi járművek,
- gépjárművek.

6. Biztosítási események

6.1. Jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási eseménynek a jelen kiegészítő felújítás-biztosítás 4. pontjában megjelölt vagyontárgyakban kárt okozó,

- az alapt biztosítás II/A része 19. pont a 1-17. alpontjaiban, valamint a 19. pont 20-21. alpontjaiban,
- az alapt biztosítás II/B. része 27. pont 1-17. alpontjaiban, valamint a 27. pont 20-21. alpontjaiban meghatározott biztosítási események minősülnek.

7. A kizárt kockázatok, illetve a biztosítással nem fedezett károk

Az épület egészére kötött **alapt biztosítás** (vagyonbiztosítás) esetén az alapt biztosítás **19. pontjában**, valamint a közös tulajdonra kötött alapt biztosítás (vagyonbiztosítás) esetén az alapt biztosítás **27. pontjában foglaltakon túlmenően, a biztosító az alábbi esetekben nem nyújt szolgáltatást.**

7.1. Nem minősül biztosítási eseménynek, ha a kár oka/előidézője:

- a) a biztosított vagyontárgy rendeltetészerű használatából eredő fokozatos és folyamatos állagromlása, a használata során bekövetkező elhasználódása és kopása, továbbá a beépített anyagok, alkatrészek hibája, a légköri tényezők hatására kialakuló korrózió, oxidáció, az alkotóanyagok természetéből fakadó káros tulajdonságok (pl. zsugorodás, elpárolgás, súlyvesztés stb.), az anyagok textúrájának vagy felületének változásai, légköri nedvesség vagy szárazság, férgek, szennyezés, légszennyezés, hőmérsékleti változások vagy szélsőségek,
- b) olyan közigazgatási határozat végrehajtása, amely az engedélyezési tervdokumentációban foglaltak be nem tartása miatt az építkezést, a bontást, a javítást, az újjáépítést, az átalakítását, illetve a biztosított épületek és építmények nem károsodott részeinek bontását rendelte el.

7.2. **A biztosító nem téríti meg** azokat a károkat és költségeket, amelyek

- a) a károsodott vagyontárgyak olyan értékcsökkenéséből származnak, amelyek a további rendeltetészerű használatot nem befolyásolják,
- b) a garancia vagy szavatosság tárgykörében térülnek meg,
- c) más biztosítás alapján térülnek meg,
- d) a gépjárművel történő ütközés következtében keletkeztek,
- e) az építési területen használt munkagépek ütközése miatt keletkeztek,
- f) a károsodott vagyontárgy újjáépítése, újrabeszerzése, helyreállítása során állami vagy egyéb támogatásként vagy visszatérítésként a biztosított, illetve a lízingbeadó vagy bérbeadó tulajdonos által igényelhetők, illetve visszaigényelhetők.

7.3. Nem térülnek meg a biztosítási szerződés alapján

- a) a hibás tervezés miatt keletkezett károk,

- b) a hibás kivitelezés miatt keletkezett károk,
- c) a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt szükségessé vált pótlás vagy javítás költségei,
- d) az építésnél használt gépek és berendezések kárai,
- e) a vezetékek elfagyása következtében keletkezett károk,
- f) azokat az építési-szerelési technológia módosításából, kiegészítéséből, fejlesztéséből eredő károk, amelyek azért keletkeztek, mert a konstrukcióért felelős tervező, illetőleg gyártó tudomása és/vagy hozzájárulása nélkül megváltoztatták a szerkezet teherviselő képességét, szilárdságát, üzemi tulajdonságait,
- g) az építési-szerelési munka leállásából, félbeszakadásából, szüneteltetéséből, a késedelemről, a teljesítés elmaradásából származó gazdasági hátrányként, üzemszüneti veszteségként (pl. túlóra költsége, sürgősségi felár, termelési-és, elmaradt haszon, állásidőre kifizetett bér vagy egyéb veszteség formájában) felmerült károk,
- h) a jogszabályban vagy szerződésben meghatározott többletköltségből eredő károk (pl. kötbér, bírság, büntetés, büntető jellegű költségek, így különösen perköltség, késedelmi kamat),
- i) az éjszakára, munkaszüneti napra, pihenőnapra soron kívül elrendelt munka bér- és egyéb költségei, valamint a rendkívüli munkavégzés miatti munka bér- és egyéb költségei, illetőleg az expressz vagy légipostafuvar miatti többletköltségek,
- j) a kedvezmények elvesztéséből vagy piacvesztésből adódó károk,
- k) a talajszint alatti padozatú helyiségekben elhelyezett biztosított beépítésre/felszerelésre váró vagyontárgyakban keletkezett felhőszakadás- és egyéb elöntéskárok, ha azok – a rendeltetészerű üzemeltetési előírások, szabványok figyelembevételével – nem voltak felhelyezve a padozat szintjétől legalább 15 cm magasan lévő állványzatra,
- l) a szabadban tárolt ingóságokban a vihar és jégverés által okozott károk,
- m) a talajmechanikai szakvéleményben foglalt előírások be nem tartása miatt keletkezett károk,
- n) a talajvíz vagy belvíz által okozott károk,
- o) az ajtó és az ablak nyitva hagyása miatt keletkezett károk.

7.4. A 7.3 pontban foglalt kizárások **nem terjednek ki** a hibás vagy alkalmatlan anyagok és/vagy hibás kivitelezés miatt más, egyébként megfelelő módon kivitelezett vagyontárgyakban keletkezett károokra, valamint a meghibásodás, üzemszünet miatt más dolgokban keletkezett károokra.

8. A biztosítási díj

8.1. A biztosítási díj alapját a biztosítási összeg képezi.

8.2. A biztosító a biztosítási díjat az egyéves biztosítási időszakra állapítja meg (tarifális díj). Amennyiben a kiegészítő felújítás-biztosítás tartama egy évnél rövidebb a biztosító a biztosítási díjat arányosan határozza meg.

9. A biztosítási összeg meghatározása

9.1. A biztosítási összeget az érvényes tervdokumentáció és az annak részét képező költségvetés alapján kell meghatározni.

9.1.1. A biztosítási összeg meghatározásakor tételesen figyelembe kell venni a felújítás megvalósulásához szükséges és a 4.1. pontban meghatározott vagyontárgyak értékét, valamint a kivitelezés költségeit.

9.1.2. A biztosított vagyontárgyak biztosítási összegét a szerződő új értéken határozza meg. A biztosítási összeg nem haladhatja meg a biztosított vagyontárgy(ak) új értékét.

9.1.3. A kivitelezés költségei a kivitelezővel / kivitelezőkkel kötött szerződés(ek)ben foglalt munkadíj és/vagy megbízási díj, valamint a bontási, helyreállítási, romeltakarítási és maradvány-eltávolítási költségek, a veszélyes hulladékok szállítási, elhelyezési és megsemmisítési költségeinek kivételével.

10. A biztosító szolgáltatásának különös szabályai

A jelen kiegészítő felújítás-biztosítás alapján a biztosító a szerződési feltételekben meghatározott biztosítási esemény bekövetkezése esetén az alábbiakban meghatározott biztosítási szolgáltatást teljesíti magyar forintban.

10.1. A biztosító szolgáltatása épületkárok esetén

10.1.1. A biztosító – a 12.1.2. pont alá nem tartozó esetekben – a biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti **új értéket**,
- részleges kára esetén a **helyreállítás költségét**, a vagyontárgy káridőponti **új értékéig** téríti meg.

10.2. A biztosító szolgáltatása ingóságkárok esetén

10.2.1. A biztosított vagyontárgyak

- teljes (totál)kára esetén a káridőponti új értéket
- részleges kára esetén a helyreállítás költségét, a vagyontárgy(ak) káridőponti új értékéig **téríti meg a biztosító.**

11. Az önrészesedés

A biztosító nem nyújt szolgáltatást azokra a biztosítási események által okozott károokra, amelyek összege nem éri el az 50 000 forintot.

A biztosító a fenti összeget meghaladó kár esetén nem von le önrészt, a teljes szolgáltatási összeget kifizeti a biztosítottnak.

12. Kárenyhítési és kármegelőzési kötelezettség, mentesülés

Az alapt biztosítás II/A része 23. és II/B része 31. pontjában foglaltakon túl a biztosító akkor is mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha a biztosított nem tett eleget a jelen kiegészítő felújítás-biztosítás függelékében foglalt kármegelőzési kötelezettségeinek, és a **tetőtér-átépítés, tetőtér-beépítés, tetőtér-és tetőszerkezet-felújítás** során keletkezett tűz- és/vagy robba-

náskár biztosítási esemény, valamint az azokkal összefüggő következményi kár oka a függelékében foglalt kármegelőzési kötelezettség megszegése.

13. **Eltérés a szokásos vagy korábbi szerződési gyakorlattól**

A biztosító korábban lakóközösségek részére felújítás-biztosítási terméket nem értékesített, korábbi szerződési gyakorlata nincs.

14. **Egyéb rendelkezések**

14.1. A biztosított minden elvárható támogatást megadni tartozik a biztosítónak, hogy az a törvényi engedmény alapján megillető visszereseti jogát érvényesíthesse.

14.2. Jelen kiegészítő biztosításban nem szabályozott kérdésekben az általános biztosítási feltételek és a vagyonbiztosítási feltételek (alapbiztosítás feltételei) az irányadók.

14.3. A jelen kiegészítő biztosítási feltételeknek az általános biztosítási feltételektől eltérő rendelkezése esetén a jelen kiegészítő biztosítási feltételekben meghatározottak az irányadók.

Függelék a kiegészítő felújítás-biztosításhoz

Tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások tűzbiztonsági előírásai

A **tetőtér-átépítések, tetőtér-beépítések, tetőtér- és tetőszerkezet-felújítások** során biztosított, valamint a kivitelezés során eljáró személyek kötelesek eleget tenni az alábbi kármegelőzési kötelezettségeknek:

1. Tűzvédelmi tervet és helyszíni tűzriadó-tervet kell készíteni, azt valamennyi a felújítás során közreműködővel (alkalmazottakkal, megbízottakkal, vállalkozókkal, alvállalkozókkal, teljesítési segédekkel) a munka megkezdése előtt meg kell ismertetni, és következetesen be kell tartani, tartatni.

1.1. Az adott munkafázisokban kötelező alkalmazni az engedélyezési és kivitelezési terv tűzvédelmi részeit.

2. A munkálatok előrehaladási szintjének megfelelően mindig az előírások szerint szükséges mennyiségű és üzemképes tűzoltó anyagnak és eszköznek kell lennie a helyszínen. Közvetlenül az adott munkavégzési szint alatti szinten be kell szerelni a tűzoltóvíz felszálló vezetékét, és üzemképes állapotba kell hozni. A vezeték végét ideiglenes véd dugóval kell lezárni.

3. A tűzoltó felszerelések, vízforrások és a hordozható tűzoltó készülékek meglétét és üzemképes állapotát rendszeresen, hetente legalább két alkalommal ellenőrizni kell, a jogszabályokban előírt ellenőrzéseket negyedéves gyakorisággal végre kell hajtani.

4. A liftaknák, szervizalagutak és egyéb üres terek nyílásait a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb a burkolási munkálatok megkezdésekor ideiglenesen tűzbiztosan kell lezárni.

5. Az éghető hulladékot a munkaterületről legalább minden munkanap végén egyszer el kell távolítani, és tűzbiztos módon kell elhelyezni.

6. Az erre vonatkozó előírások szerint külön tűzgyújtási engedélyezési rendszert kell bevezetni minden olyan kivitelező esetében, aki az általa végzett munkák közben nyílt lángot használ, korlátozás nélkül ideértve az alábbiakat:

- csiszolás, vágás, hegesztés,
- forrasztólámpák vagy hegesztőpisztolyok használata,
- forró bitumen felhordása, és
- bármilyen egyéb, hőfejlesztéssel járó munka.

Nyílt lánggal végzett munkát csak akkor lehet folytatni, ha ott jelen van legalább egy tűzoltó készülékkel felszerelt és a tűzoltásban jártas dolgozó, továbbá az építés helyszínén felelős vezető is tartózkodik.

A nyílt lánggal végzett munkálatok helyszínét és környezetét a munka befejezése után egy órával ismét meg kell szemlélni.

7. A tűzveszélyes anyagokat [9/2008. (II.22.) ÖTM-rendelet] – különösen a folyadékokat és gázokat – biztonságos távolságban (legalább 20 méterre) kell tárolni az építés-szerelés, valamint legalább 50 méter távolságban a nyílt lánggal végzett munkák helyszínétől.

Záradékok

VSZ záradék – Saját személyautóban keletkezett károk

1. Az **épület egészére kötött** Allianz lakóközösség-biztosításhoz (a továbbiakban: alapbiztosítás) kötött jelen záradék alapján a szerződésben meghatározott díj ellenében a biztosító azt a kötelezettséget vállalja, hogy megtéríti az épület egészére kötött biztosítási szerződés esetén a kockázatviselés helyén lévő garázsban tárolt és a biztosított

- tulajdonát képező,
- által üzemben tartott (a forgalmi engedélyben üzemben tartóként bejegyzett), belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjárműben az alapbiztosítás 19.1.–19.12. pontjában, valamint a 19.14.–19.17. pontban meghatározott biztosítási események által okozott károkat az alábbiak szerint.

1.1. Ha a biztosított casco biztosítással is rendelkezik, és a jelen záradékban meghatározott biztosítási esemény kapcsán a casco biztosítás alapján szolgáltatásban részesül, a biztosító kizárólag a casco alapján meg nem térült önrészesedés erejéig nyújt szolgáltatást.

2. Biztosított

A jelen záradék alkalmazásában biztosítottak minősülnek a biztosított lakóközösség természetes személy tagjai és a biztosított lakásban állandó jelleggel velük vagyontársaságban, illetve közös háztartásban élő hozzátartozói.

3. Biztosított vagyontárgy

A belföldi forgalmi rendszámmal ellátott személygépjármű szériakivitelű alaptípusa, annak ugyanilyen kivitelű, beszerelt és rögzített alkatrészei és tartozékai (az egyénileg kiválasztott és az egyedileg előállított rendszámablák kivételével), továbbá a gépjármű rendeltetészerű használatához kötelezően előírt, valamint a személy- és vagyónvédelmet szolgáló tartozékok [biztonsági övek, biztonsági gyermekülés(ek)], valamint legfeljebb 30 000 forintos értékhatárig az igazoltan beépített riasztó- vagy lopásgátló berendezés.

4. Kizárások

4.1. Nem téríti meg a biztosító

- a más biztosítással fedezett (casco, bármely felelősségbiztosítás stb.),
- a biztosított gépkocsi ellopásával, elrablásával, feltörésével,

valamint az e cselekmények kísérletével összefüggésben keletkezett,

- a kockázatviselés helyén a szabadban vagy épületnek – garáznak – nem minősülő helyen tárolt személygépkocsiban keletkezett,
- a látogatók, a vendégek, a lakásbérlelők és az albérlők gépjárművében keletkezett,
- a bérelt, kölcsönvett vagy felelős őrzésre átvett gépjárművekben keletkezett károkat.

4.2. Tűz és robbanás esetén **nem térül meg** a személygépkocsiban keletkezett kár, ha azt – hatóságilag igazolhatóan – a személygépkocsiban keletkezett tűz vagy robbanás okozta.

5. A szolgáltatás különös szabályai

5.1. A biztosító a saját személyautóban keletkezett kárt naptári évenként és garázsonként, illetve gépkocsiállásonként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg.

5.2. A biztosító a gépjárműben keletkezett kárt az alábbiak szerint állapítja meg.

5.2.1. Totálkár

Ha az önördő karosszériát vagy alvázas kivitel esetén az alvázat és a felépítményt egyidejűleg cserélni kell, a térítés alapja a gépjármű káridőponti értékének és a maradványértéknek a különbözete.

A káridőponti érték megállapítása a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási ár (katalógusérték) alapján az értékmódosító tényezők figyelembevételével történik. A káridőponti érték nem haladhatja meg a katalógusérték 115%-át. Katalógusérték hiányában a biztosított gépkocsi műszaki jellemzői szerint a hozzá legközelebb álló típus használt és új értékének aránya, valamint a műszaki jellemzők különbözőségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

5.2.2. **Részkárt okozó** biztosítási esemény bekövetkeztekor

- a biztosító meghatározza a gépjármű helyreállításához indokoltan cserélendő, ill. pótolandó alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által megadott, káreseménykori kiskereskedelmi (áfás) új áron, és ennek **legfeljebb a 65%-át** téríti meg

- az illető alkatrész, tartozék elhasználtságától függően;
- megtéríti továbbá a sérült elemek cseréje vagy egyengetése miatt indokolt fényezés és korrózióvédelem **anyagköltségének 65%-át** a szomszédos elemek hozzáfényezésének költsége nélkül;
- a munkadíjat a fenti műveletek elvégzéséhez indokolt munkaidő-ráfordítás alapján áfával együtt állapítja meg;
- a biztosító térítése káreseményenként nem haladhatja meg a gépjármű **káridőponti értékének 65%-át**.

5.3. Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

5.4. A biztosítottnál maradó maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító nem köteles átvenni a maradványokat.

5.5. A biztosító szolgáltatásának feltétele a károsodott gépjármű tulajdonjogának az igazolása.

5.6. Alulbiztosítás

A biztosító a díjak meghatározásánál figyelembe veszi a biztosított épületben, melléképületben található gépkocsiállások (garázshelyek) számát.

Ha az ajánlaton megjelölt gépkocsiállások száma kevesebb, mint a kár időpontjában az alapító okiratban vagy alapszabályban szereplő tényleges helyek száma, a biztosító a kárt olyan arányban téríti meg, ahogy az ajánlaton szereplő és a káridőponti tényleges gépkocsiállások száma egymáshoz aránylik.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatás esetén a biztosító **nem alkalmaz önrészesedést**.

6.2. A jelen záradék biztosítási összege és díja az alapbiztosítás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben változik.

6.3. Az alapbiztosítás megszűnésével egyidejűleg a jelen záradék is megszűnik.

6.4. A jelen záradékban nem érintett kérdésekben az alapbiztosítás szabályai az irányadók.

Lux záradék – Többletszolgáltatások

A jelen LUX záradék alkalmazásával az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) az Allianz lakóközösség-biztosítás egyes kiegészítő biztosításai esetében – külön díj megfizetése nélkül – az alábbi többletszolgáltatásokat vállalja.

1. Felelősségbiztosítás

Az alapbiztosításhoz kötött Felelősségbiztosítás alapján, az ott felsorolt szolgáltatáson túl, a biztosító a Társasházi közös képviselők és társasházkezelők felelősségbiztosítása

kiegészítő biztosításban meghatározott többletszolgáltatást nyújtja az alábbi módosításokkal:

- Biztosítottnak csak az a természetes személy minősül, aki az ajánlaton megnevezett társasház ügyeinek ellátására megbízást kapott. Ha a társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.
- A biztosító a biztosítási eseménynek minősülő károkat naptári évenként 5 000 000 forint összegig (éves kártérítési limit), de káreseményenként legfeljebb 3 000 000 forint összegig (kárlimit) fizeti ki.

2. Csoportos családi baleset-biztosítás

Az alapbiztosításhoz kötött Csoportos családi baleset-biztosítás feltételei az alábbi 3.1.1. és 5.1.1. ponttal egészülnek ki:

3.1.1. Biztosítottnak minősül továbbá az a természetes személy is, aki az ajánlaton megnevezett társasház ügyeinek ellátására megbízást kapott. Ha a társasház ügyeit a közös képviselő helyett intézőbizottság látja el, akkor az intézőbizottság elnöke minősül biztosítottnak.

5.1.1. A 3.1.1. pontban megnevezett biztosított balesete miatt bekövetkező és legalább 28 napos munka- vagy keresőkép-telenség esetén a biztosító maximum 50 000 forint összegig megtéríti a vagyonbiztosításban biztosított lakóközösségnek a társasház ügyeinek ellátására megbízást kapott, szakképesítéssel rendelkező kezelő vagy képviselő megbízási díját a biztosított keresőkép-telenségének időtartamára, de ezen belül legfeljebb 3 hónapra.

3. Rongálásbiztosítás

Az alapbiztosításhoz kötött Rongálásbiztosítás az alábbi biztosítási eseménnyel egészül ki:

2.5. Lift-géptörés

2.5.1. A biztosító megtéríti a kockázatviselés helyén lévő lift(ek) véletlen, váratlan, balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárait, amelyek a lift(ek) részleges vagy teljes működésképtelenségét okozzák és amelyek az alapbiztosítás, vagy a kiegészítő rongálásbiztosítás liftrongálás biztosítási eseményei alapján nem térülnek meg.

2.5.2. Lift-géptörés (gépbaleset) biztosítási eseménynek kizárólag az minősül, ha a kár oka:

- anyaghiba, tervezési vagy kivitelezési hiba, és az garancia alapján nem javítható,
- rázkódás (rezonancia), alkatrészek kilazulása,
- túlhevülés (ide nem értve a hőnek, lángnak rendeltetésszerűen kitett berendezésekben keletkezett törés- és repedéskárokat),
- túlpörgés (a centrifugális erő hatása),
- rövidzárlat,
- a mérő-, szabályozó-, vezérlő- és biztonsági berendezések meghibásodása.

2.5.3. Nem minősülnek biztosítási eseménynek

- a pótalkatrészekben, tartozékokban keletkezett károk, ha az alapgép semmisült meg,
- a gép lassú, fokozatos állagromlása (korrózió, kopás, a felületek karcolódása, vízkövesedés, szennyeződés),
- a lassan végbemenő deformálódás, hasadás, törés, repedés, réteges hasadás, hibás csőcsatlakozás, a tömítések javítása,
- az üzemszerű elhasználódás miatt sűrűn cserélődő alkatrészekben, a nem fémből készült alkatrészekben keletkezett károk.

2.5.4. Nem téríti meg a biztosító azokat a károkat, amelyek a lift(ek)

- próbaüzeme,
- szabálytalan üzemeltetése,
- túlterhelése

miatt következtek be, továbbá

- a biztosított vagyontárgy szállítása, leesése, lökése, ütközése során keletkeztek, valamint amelyeket
- a szerződő/biztosított a biztosítási szerződés megkötésekor ismert, de nem hozott a biztosító tudomására.

2.5.5. Nem téríti meg a biztosító

- a sürgősségi helyreállításból származó felárat,
- a túlmunka többletköltségeit,
- a következményi károkat,
- a kötbéreket, bírságokat.

Z1 záradék – Többletszolgáltatás üvegtörésre

1. A jelen Z1 záradék alkalmazásával az épület egészére vonatkozó Allianz lakóközösség-biztosítás alapján az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) – meghatározott díj megfizetése ellenében – megtéríti az alapbiztosításban biztosított épület külön tulajdonban lévő

- szerkezetiileg beépített, fix és nyitható, 4 mm-nél vastagabb ajtó- és ablaküvegezésében,
 - erkély- és lodzsa üvegezésében,
 - szerkezetiileg beépített különleges üvegezésében,
 - kirakatainak, kirakatszekrényeinek üvegezésében,
 - törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliáiban,
 - biztonsági üvegeiben,
 - beépített üvegfalaiban,
 - kopolitüvegezésében,
 - előtető- és üvegtető-üvegezésében,
- balesetszerűen bekövetkezett törés- vagy repedéskárt az alábbiak szerint.

2. A biztosító a károkat külön tulajdononként (albetétenként) és naptári évenként a kötvényen megjelölt biztosítási összegig téríti meg.

3. A jelen feltételek alapján nem téríti meg a biztosító

- üvegházak, meleg- és hidegágyak üvegezésében,
- a név-, a reklám- és a cégtáblákban, valamint ezek tartó szerkezetében,

- a kizárólag törésvédő, fényvédő és biztonsági fóliákban,
- az üvegezést rögzítő és tartó szerkezetekben, valamint elektromos berendezéseikben,
- a kizárólag az üvegfelület díszítésében és festésében,
- az építés, felújítás alatt álló épületek üvegezésében keletkezett károkat.

4. A jelen záradék alapján nyújtott szolgáltatás esetén a biztosító nem alkalmaz önrészesedést.

5. A jelen záradék biztosítási összege és díja a vagyonszolgáltatás indexálásával egyidejűleg, azzal arányos mértékben változik.

6. A vagyonszolgáltatás megszűnésével egyidejűleg a jelen záradék is megszűnik.

7. A jelen záradékban nem érintett kérdésekben az általános biztosítási feltételek és a vagyonszolgáltatás feltételei az irányadók.

ADM záradék Allianz DirektMester szolgáltatás

A jelen Allianz DirektMester záradék alkalmazásával az Allianz Hungária Biztosító Zrt. (a továbbiakban: biztosító) az Allianz lakóközösség- és a Hungária lakóközösség-biztosítás alapján – **külön díj megfizetése nélkül** Budapest és Pest megye területén, kizárólag az erre szerződött vállalkozások igénybevételeivel, az alábbi esetekben is szolgáltatást nyújt, illetve az alábbi többletszolgáltatásokat vállalja.

1. Vészhelyzet elhárítása

1.1. Vészhelyzet biztosítási eseménynek minősül

- a kockázatviselés helyén
 - a biztosított épület(ek)ben,
 - az épületberendezésekben, az épülettartozékokban (lásd: Fogalom meghatározások),
 - a műszaki berendezésekben

keletkező váratlan, hirtelen meghibásodás, károsodás, amely

- az épület, épületrész, épületberendezés, épülettartozék, műszaki berendezés további rendeltetészerű használatát lehetetlenné teszi, és
- sürgős beavatkozást igényel a további dologi károk, illetve az élet- vagy balesetveszély megelőzése érdekében és
- az alábbiakban felsorolt szakipari szolgáltatások igénybevételeivel a további károsodás megakadályozható:
 - víz-, gáz- és fűtészerezés,
 - ajtónyitás, ajtómentés,
 - ajtó, ablak zárhatóvá tétele,
 - duguláselhárítás,
 - gázkészülék szerelés,
 - üvegezés,
 - villanszerelés,
 - tetőfedés.

1.2. Vészhelyzet bejelentése

1.2.1. A szolgáltatási igénynek, vagyis a vészhelyzetnek a bejelentése kizárólag telefonon, a biztosító telefonos ügyfélszolgálatán történhet a 06-40-421-421-es számon, az év minden napján 0-24 óráig.

1.2.2. A vészhelyzet bekövetkeztének tényét a biztosító állapítja meg a telefonos bejelentés során nyújtott helyzetismertetés, valamint a biztosítóval történő egyeztetés alapján, és erről tájékoztatja a bejelentőt.

1.3. A biztosító szolgáltatása vészhelyzet esetén

1.3.1. Vészhelyzet esetén a biztosító munkatársa a bejelentő által nyújtott információk alapján haladéktalanul intézkedik az elhárításhoz szükséges DirektMester szakiparos lehető legrövidebb időn belüli helyszínre küldéséről, akinek a biztosított részéről a bejelentéssel és a szolgáltatás igénylésével egyidejűleg kért és megadott hozzájárulása alapján továbbítja a biztosított nevét, lakcímét, telefonszámát.

1.3.2. A vészhelyzet elhárítási szolgáltatás tartalmazza az Allianz DirektMester szolgáltatás alapján kiküldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült alábbi költségeit:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

1.3.3. Vészhelyzet elhárítás esetén a biztosító az alábbi mértékig (limit) vállalja át a felmerült költségeket:

- a közös tulajdonban keletkezett károk esetén 50 000 forintig, továbbá
- az épület egészére kötött vagyonbiztosítási fedezetnél, a külön tulajdonokban bekövetkezett károk vészelhárítása esetén felmerült költségeket, az egyes külön tulajdonokra vonatkozóan 30 000 forintig.

Ezt a költséget a biztosítottnak nem kell kifizetnie.

1.3.4. Ha

- a felmerült vészhelyzet elhárítási költségek meghaladják az 1.3.3. pontban megjelölt összeget, és/vagy
- a vészhelyzet elhárítást követően a DirektMester a helyreállítást is azonnal elvégzi (sürgősségi helyreállítás),

akkor a vészhelyzet elhárítás limit feletti költsége, illetve a helyreállítással kapcsolatos költség a DirektMester szakembere által kiállított helyszíni készpénzes számla ellenében a biztosítottat terheli.

Amennyiben a vészhelyzet elhárításának és/vagy a helyreállításnak a jelen záradék alapján a biztosítottat terhelő és a DirektMester szakemberének megfizetett költsége a lakóközösség-biztosítási szerződés alapján megtérül, úgy a biztosító azt a kárrendezési eljárás keretei között, a biztosítási feltételekben foglalt módon és mértékben utólag megtéríti.

1.3.5. A vészelhárítások során felhasznált anyagok, szerelvények csak az eredetivel megegyező fajtájúak, kategóriájúak lehetnek, mivel a vészelhárítás célja a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállítása.

1.3.6. Amennyiben a vészhelyzet elhárítását követően – a rendszeres karbantartás elmulasztása következtében vagy amiatt, hogy a vészhelyzet elhárítást végző szakember felhívása ellenére a szükséges javításokat nem végezték el – ugyanazon a helyen ismételten bekövetkezik a korábbi vészhelyzetet előidéző hiba, a biztosító nem köteles a vészhelyzet elhárítás költségeit fedezni. A szolgáltatás megrendelése esetén annak költségei a biztosítottat terhelik.

1.3.7. A szakiparos által vállalt kivonulási időpont be nem tartása miatt a biztosítottnál felmerült és igazolt többletköltségek megtérítését a biztosító vállalja.

2. Vészhelyzetnek nem minősülő károk elhárítása

2.1. Amennyiben a biztosított telefonos bejelentése során nyújtott helyzetismertetés, valamint az egyeztetés alapján a biztosító munkatársa megállapítja, hogy a bekövetkezett esemény nem minősül az 1.1. pontban meghatározott vészhelyzet biztosítási eseménynek, a lakóközösség-biztosítási szerződés alapján azonban biztosítási esemény, a biztosító a szerződésben rögzített feltételek szerint megkezdi a kárrendezést.

2.2. A biztosító munkatársa a helyszíni szemlét követően a biztosított ez irányú igénye esetén intézkedik a hibaelhárításhoz szükséges DirektMester szakiparos helyszínre küldéséről.

A lakóközösség biztosítás alapján a biztosító a DirektMester szakiparosnak megtéríti a hibaelhárítás és a szükséges helyreállítási munkálatok alábbi költségeit:

- kiszállási díj,
- munkadíj,
- anyagköltség.

Ezt a költséget a biztosítottnak nem kell kifizetnie.

2.3. Amennyiben a biztosító munkatársa által, a helyszíni szemle során rögzített és a biztosítási feltételek alapján téríthető helyreállítási munkálatokon felül a biztosított további munkálatokat is elvégeztet, annak pluszköltsége a biztosítottat terheli.

2.4. A szerződő (biztosított) ezekben az esetekben is köteles minden tőle telhetőt megtenni a kárenyhítés érdekében.

3. Szakiparosok ajánlása

3.1. A vészhelyzet biztosítási eseményen és a lakóközösség-biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási eseményeken kívüli esetekben a biztosító vállalja, hogy a bejelentett kár, hiba megszüntetése érdekében szakembert ajánl a biztosított részére.

3.2. Az ajánlott DirektMester szakiparostól a biztosított a szolgáltatást maga rendelheti meg, és ebben az esetben a költségeit (munka-, anyag-, kiszállási díj) is maga fizeti meg a szakembernek.

4. Területi hatály

Jelen Allianz DirektMester szolgáltatás területi hatálya Budapest és Pest megye.

5. Egyéb rendelkezések

5.1. Az Allianz DirektMester szolgáltatás csak abban az esetben vehető igénybe, ha az ADM záradékot a lakóközösség-biztosítási szerződés tartalmazza.

5.2. A szolgáltatást a biztosító előre meghatározott kiszállási és munkadíjjal dolgozó külső szolgáltatóval együttműködve nyújtja. Amennyiben a biztosító és a külső szolgáltató közötti szerződés valamely okból megszűnik, a biztosító jogosult a DirektMester szolgáltatást megszüntetni, és erről a szerződőt írásban értesíti.

5.3. Az itt nem szabályozott kérdésekben a lakóközösség-biztosítás szabályai az irányadók.

5.4. A lakóközösség-biztosítás megszűnése esetén a jelen Allianz DirektMester szolgáltatás is megszűnik.

5.5. A szakiparos által végzett tevékenység során felmerülő minőségi kifogásait a 06-40-423-000-ás telefonszámon fogadják munkatársaink.

UJE Záradék

Új építésű épületek többlétszolgáltatása

Az Allianz lakóközösség-biztosítás alapbiztosításához megkötött rongálásbiztosítás alapján az épület(ek) 10 éves koráig a biztosító az alábbi többlétszolgáltatást nyújtja. (Az épület korának megállapítása: az aktuális év és a használatbavételi engedély hatályba lépésének éve közötti különbség.)

1. A biztosítási fedezet kiterjed a feltételekben meghatározottakon túl, a biztosított épület(ek) külső határoló falazatán vagy burkolataiban összefestéssel, összefirkálással keletkezett károokra. Ezek alapján a biztosító megtéríti a károsodott falazatok újrafestésének vagy burkolatok letisztításának költségeit a járdaszinttől számított 3 méter magasságig.
2. A rongálásbiztosítás feltételeinek 4.2.pontjában foglaltaktól eltérően a biztosító a társasház területén a belső udvart védő elektromos sorompókban vandalizmus biztosítási esemény alapján keletkezett károkat rendőrségi feljelentés nélkül téríti meg.
3. A biztosító jelen záradék 1. és 2. pontjában meghatározott biztosítási események alapján kifizethető károkat
 - naptári évenként legfeljebb 2 alkalommal, de
 - káreseményenként maximum 50 000 Ft-ig téríti meg.

Az Allianz lakóközösség-biztosítás záradékai

1. Általános záradékok

V02	Az épület egészére kötött biztosítás.
V03	Társasházi közös tulajdonban vagy szövetkezeti tulajdonban (szövetkezeti tagok közös tulajdonában) lévő épületrészre kötött biztosítás.
V09	A kockázatviselés helyén „A tulajdoni hányad és a biztosítási összeg kimutatása” c. részben (az ajánlat 4. számú melléklete) megjelölt tulajdoni külön lapon feltüntetett lakás vagy nem lakás célját szolgáló helyiség tulajdonosa a lakóközösség által választottnál magasabb egységáron kalkulált épületbiztosítási összeggel kötött szerződést.
VFE	Az első díj az ajánlaton feltüntetett időpontban esedékes.
VTM	A szerződő felek közös megegyezéssel a felmondási jogot három évre kizárják.
VSZ	A biztosító kockázatviselésének kiterjesztése a kockázatviselés helyén lévő garázsban tárolt saját személyautóban keletkezett károkra (lásd: feltételek VSZ záradék).
Z1	Többletszolgáltatások üvegtörésre (lásd: Szerződési feltételek Z1 záradék).
Z2	A jelen Allianz lakóközösség-biztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező Z2 záradékkal jött létre.
Lux	Lux záradék - Többletszolgáltatások (lásd: Szerződési feltételek Lux záradék)
ADM	Allianz DirektMester szolgáltatás (lásd: Szerződési feltételek ADM záradék)
UJE	Új építésű épületek többletszolgáltatása (lásd: Szerződési feltételek UJE záradék)

2. Kockázat-elbírálás alapján alkalmazható záradékok

V17	A külső-belső felújítási, átalakítási, építési munkálatok végzésének idejére a biztosító a „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) felsorolt lakásokra, nem lakás célját szolgáló helyiségekre, a biztosított épület közös tulajdonú részeire, ill. a szerződésben meghatározott kockázatviselés helyére a csőtörés- és/vagy a kiegészítő üvegtörés- és/vagy a kiegészítő tetőbeázás- és panelhézag-kockázatokat a biztosító nem vállalja.
V18	Az épület tartószerkezetein egyenetlen süllyedésből származó repedések láthatók, a födémek és/vagy tartófalak állékonysága nem megfelelő; felsorolás a „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete). A biztosító a régi süllyedéssel (a födémek és tartófalak állapotaival) kapcsolatban bekövetkező károk térítését nem vállalja.
V19	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett tető ácsszerkezete felújításának, megépítésének, ill. a gombafertőzött vagy/és bogár- és szűfirtőzött ácsszerkezet felújításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hónyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint a mindezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V20	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett tetőlecezés, tetőfedés felújításának, kialakításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hónyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint a mindezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V21	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett lapostető szigetelésének és szegélybádogozásának felújításáig a vihar- és a felhőszakadáskárok kockázatát, valamint az ezekkel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V22	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett kémények, szellőzők, tetőkibúvók felújításának elvégzéséig a vihar-, a felhőszakadás-, a hónyomás- és a jégveréskárok kockázatát, valamint az ezzel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V23	A padlástérben szabálytalanul tárolt gyúlékony anyagokból kiinduló tűzkárok a biztosító mentesülését eredményezhetik.
V24	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett függő vagy/és fekvő ereszcsonna, attikacsatorna, belső vízvezeték vagy/és felújításának elvégzéséig a csapadékvíz által okozott beázáskárok térítését, a vihar- és felhőszakadáskárok kockázatát, valamint az ezzel összefüggésben bekövetkező beázáskárok térítését a biztosító nem vállalja.
V26	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett szennyvízvezeték, víznyomócső, fűtés-cső, melegvíz-vezeték és ezek szelvényeinek felújításáig, a javítás elmulasztásával összefüggésben bekövetkező csőtörés- és vízkárok kockázatát a biztosító nem vállalja. Csőtörés esetén a biztosító a „Záradéklapon” megjelölt víznyomócső-vezeték pótlását nem téríti.
V27	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett hófogók, a tetőhéjalás felújításáig, a hófogók felszereléséig a lezúduló hó, jég vagy a vihar miatt lehulló tetőfedő anyag darabja által okozott felelősségi károk kockázatát a biztosító nem vállalja.
V28	A „Záradéklapon” (az ajánlat 2. számú melléklete) feltüntetett homlokzatvakolatok, ereszvakolatok, párkányok, erkélyek, függőfolyosók felújításának elvégzéséig a lehulló épületdarab által okozott felelősségi károk kockázatát a biztosító nem vállalja.
V29	A kockázatviselés a felújítás számlával történő igazolása és az ismételt helyszíni szemlén történő jóváhagyás napjától kezdődhet.

3. A vezérigazgatóság által adható záradékok

VEG	A jelen Allianz lakóközösség-biztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre.
VBE	A jelen Allianz lakóközösség-biztosítási szerződés az ajánlat mellékletét képező egyedi záradékkal jött létre, mely a betöréssellopás-kockázatra a szerződési feltételekben meghatározottól eltérő szolgáltatási limiteket tartalmaz.

4. Jelzálogjogra vagy engedményezésre vonatkozó záradékok

VJE	Az engedményezés alapján az engedményes a biztosítottal mint engedményezővel kötött szerződésben (illetve az engedményező csatlolt nyilatkozatában) foglalt módon és mértékben jogosult a biztosító szolgáltatására.
VJZ	A biztosított épületet jelzálogjog terheli.

